

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang Kerja Praktek

Dunia yang terus berubah membawa tantangan baru bagi generasi muda, terutama dalam menyelaraskan pendidikan dengan kebutuhan nyata di lapangan. Program merdeka belajar kampus merdeka (MBKM) hadir sebagai langkah transformatif untuk menjawab tantangan tersebut. Melalui program ini, mahasiswa diberi kesempatan untuk terlibat langsung dalam dunia profesional, tidak hanya belajar teori, tetapi juga memahami bagaimana ilmu diterapkan untuk menghadapi masalah nyata. Program ini mendorong mahasiswa untuk mengembangkan kreativitas, berpikir kritis, dan beradaptasi dengan pesatnya perubahan teknologi, sosial, dan budaya. Dengan pengalaman nyata yang diperoleh, lulusan diharapkan mampu menjadi individu yang tidak hanya menguasai ilmu pengetahuan, tetapi juga memiliki sikap inovatif dan daya saing tinggi.

Di era modern, kolaborasi antara dunia pendidikan dan dunia kerja menjadi kunci keberhasilan. Pendidikan tidak hanya bertugas membekali mahasiswa dengan hard skill teknis, tetapi juga menanamkan *soft skill* yang relevan, seperti kemampuan komunikasi, kerja sama, dan pemecahan masalah. Pendidikan vokasi, sebagaimana diatur dalam Undang-undang nomor 12 Tahun 2012 Pasal 16 (1), berperan penting dalam membentuk mahasiswa yang terampil secara praktis dan siap bersaing di dunia kerja. Dengan pendekatan yang terfokus pada penguasaan keterampilan terapan, pendidikan ini memastikan lulusan tidak hanya cerdas secara akademis tetapi juga mampu menghadapi tantangan industri dengan percaya diri dan keberanian untuk membawa perubahan.

Untuk mencetak generasi yang kompeten, inovatif, dan siap berkontribusi secara nyata dalam masyarakat, perguruan tinggi harus mengimplementasikan berbagai pendekatan yang holistik, yang mengintegrasikan pembelajaran teori dengan pengalaman praktis .

. Politeknik Negeri Bengkalis, telah menunjukkan upaya nyata dengan mengembangkan program-program yang tidak hanya mempersiapkan mahasiswa dalam aspek akademik, tetapi juga mengajarkan mereka untuk mengatasi tantangan dunia kerja dengan keterampilan praktis yang relevan. Dengan demikian, pendidikan tinggi tidak hanya menjadi tempat untuk memperoleh gelar, tetapi juga ruang untuk membangun karakter, kemampuan, dan kepemimpinan yang dibutuhkan untuk memajukan bangsa. Sebuah pendidikan yang tidak hanya mengajarkan pengetahuan, tetapi juga membentuk pribadi yang siap berkontribusi, berpikir kritis, dan memiliki empati terhadap perubahan sosial di sekitarnya.

Politeknik merupakan salah satu jenis perguruan tinggi yang berfokus pada pendidikan vokasi. Sebagai salah satu lembaga pendidikan tinggi vokasi, Politeknik Negeri Bengkalis memiliki 8 jurusan yang tersebar di berbagai bidang, dengan total 21 program studi yang menawarkan berbagai pilihan bagi para mahasiswa. Salah satu program studi unggulan yang ada di kampus ini adalah Program Studi Bisnis Digital, yang dirancang untuk mempersiapkan mahasiswa dengan keterampilan dan pengetahuan yang dibutuhkan dalam era digital yang semakin berkembang pesat. Politeknik Negeri Bengkalis terus berkomitmen untuk memberikan pendidikan berkualitas yang relevan dengan kebutuhan industri dan masyarakat.

Program Studi Bisnis Digital di Politeknik Negeri Bengkalis, yang berada di bawah Jurusan Administrasi Niaga, merupakan program yang dirancang untuk menjawab kebutuhan industri yang semakin digital. Sebelumnya, prodi ini dikenal sebagai D3 (Diploma Tiga) Administrasi Bisnis, namun pada tahun 2021, program ini di *upgrade* menjadi Sarjana Terapan Bisnis Digital, untuk menciptakan lulusan yang lebih siap menghadapi dunia bisnis yang terintegrasi dengan teknologi. Tujuan utama dari program ini adalah menghasilkan sumber daya manusia yang tidak hanya terampil, tetapi juga profesional di bidang bisnis digital. Mengingat pesatnya perkembangan teknologi dan persaingan di dunia kerja, mahasiswa dituntut untuk mempersiapkan diri dengan lebih dari sekadar teori. Melalui pengalaman praktis seperti kuliah KP, mereka dapat mengasah keterampilan langsung di lapangan, sehingga siap untuk menghadapi tantangan dunia kerja dengan kompetensi yang

lebih matang, baik dari segi pengetahuan maupun pengalaman praktis yang relevan dengan kebutuhan industri.

KP dilaksanakan dengan tujuan untuk menghasilkan sumber daya manusia yang lebih berkualitas dan kompetitif di dunia kerja. Melalui pelaksanaan KP, mahasiswa dapat mempraktekkan ilmu pengetahuan yang diperoleh di bangku kuliah dengan kebutuhan dunia kerja, atau yang sering disebut dengan *link and match*. Setiap mahasiswa diwajibkan untuk terjun langsung ke dunia pekerjaan sesuai dengan profesi dan bidang studi mereka, sehingga mereka dapat mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan dalam situasi nyata. Dengan pengalaman ini, mahasiswa tidak hanya mendapatkan pemahaman teori, tetapi juga keterampilan praktis yang akan mempersiapkan mereka untuk menghadapi tantangan di dunia kerja secara lebih efektif dan profesional.

PT Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Dumai adalah salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) terbesar di Dumai, yang berfokus pada penjualan produk turunan minyak dan gas. Selain itu, perusahaan ini juga bertanggung jawab mendistribusikan gas ke 26 SPBE dan SPPBE di Riau serta sebagian wilayah Sumatera Utara. Dalam dunia kerja, tanggung jawab, ketelitian, dan kedisiplinan sangat penting untuk memastikan setiap pekerjaan dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Disiplin dalam mengikuti peraturan kerja dan manajemen waktu yang efektif menjadi kunci agar setiap tugas yang diberikan dapat diselesaikan dengan hasil yang memuaskan. Selama berkesempatan bekerja di perusahaan ini, penulis juga dapat belajar untuk mengenali kelebihan dan kekurangan dalam diri sendiri, yang menjadi pengalaman berharga untuk perbaikan di masa depan.

KP memberikan pengalaman berharga dalam mengenal dunia kerja secara langsung. Program ini menjadi sarana untuk menghubungkan teori yang dipelajari di perkuliahan dengan realitas operasional di lapangan. Penulis dapat mempelajari penerapan ilmu secara praktis dan mengembangkan kemampuan berinteraksi dalam lingkungan profesional. Berbagai tantangan yang dihadapi, mendorong fleksibilitas dalam beradaptasi, komunikasi yang efektif, dan sinergi dalam tim. Dunia kerja memiliki dinamika yang kompleks, sehingga setiap tantangan membutuhkan solusi

yang kreatif dan kolaboratif. Selain itu, KP juga menanamkan pemahaman tentang pentingnya komitmen, ketekunan, dan kerja sama untuk mencapai tujuan bersama.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik

Secara umum, KP bertujuan untuk mengintegrasikan pemahaman teori dan konsep ilmu pengetahuan ke dalam praktik nyata di dunia kerja, khususnya dalam profesi yang relevan dengan bidang studi mahasiswa. KP merupakan bagian penting dari proses pembelajaran bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan program studi mereka. Untuk mencapai hasil yang optimal, diperlukan pemahaman mengenai tujuan dan manfaat dari pelaksanaan KP, yang mencakup pengaplikasian ilmu secara langsung, pengembangan keterampilan profesional, serta peningkatan kompetensi dalam menghadapi tantangan di dunia kerja. Untuk mencapai hasil yang diharapkan maka perlu diketahui tujuan dan manfaat diadakan KP ter sebut, yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktek

Berdasarkan latar belakang pelaksanaan KP yang telah dijelaskan sebelumnya, tujuan dari pelaksanaan KP di PT Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Dumai adalah sebagai berikut:

1. Memahami spesifikasi pekerjaan yang dilakukan di PT Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Dumai.
2. Mengetahui target yang diharapkan dari setiap pekerjaan yang dilakukan di PT Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Dumai.
3. Mempelajari perangkat keras dan lunak yang digunakan selama kegiatan kerja di PT Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Dumai.
4. Mengenali peralatan dan perlengkapan yang diperlukan dalam pelaksanaan KP di PT Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Dumai.
5. Mengidentifikasi data-data yang diperlukan selama pelaksanaan Kerja Praktik di PT Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Dumai.
6. Memahami dokumen dan *file* yang dihasilkan selama menjalani Kerja Praktik di PT Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Dumai.

7. Mengidentifikasi kendala yang dihadapi selama KP dan mengeksplorasi solusi untuk mengatasi tantangan tersebut.

Tujuan-tujuan ini dirancang untuk memberikan pengalaman langsung, memperluas wawasan, dan meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam menghadapi tantangan dunia kerja secara profesional.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktek

Pelaksanaan KP diharapkan dapat memberikan manfaat yang signifikan, tidak hanya bagi mahasiswa tetapi juga bagi perguruan tinggi dan perusahaan. Berikut adalah manfaat yang diuraikan untuk masing-masing pihak:

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengenal sistem kerja yang digunakan oleh perusahaan serta menganalisis kesesuaian ilmu pengetahuan yang diperoleh selama kuliah dengan praktik di dunia kerja sesuai bidangnya.
 - b. Memberikan gambaran nyata tentang dunia kerja sehingga mahasiswa dapat mempersiapkan diri menjadi lulusan yang kompetitif sebelum memasuki pasar kerja.
 - c. Memberikan umpan balik yang berguna berupa proses perbaikan dan peningkatan baik dalam hal *hard skill* maupun *soft skill*, yang mendukung pengembangan diri dan proses pembelajaran lebih lanjut.
2. Bagi Politeknik Negeri Bengkalis
 - a. Membantu meningkatkan kualitas peserta didik melalui pengalaman langsung di dunia kerja.
 - b. Menjalin kerja sama dengan perusahaan serta memperoleh umpan balik untuk menyelaraskan kebutuhan dunia kerja dengan kurikulum, sehingga menghasilkan lulusan yang kompeten dan sesuai dengan kebutuhan industri.
 - c. Menjadi bahan evaluasi untuk menilai peran tenaga pendidik dalam memberikan ilmu perkuliahan yang relevan dengan perkembangan terkini di dunia kerja.

3. Bagi Perusahaan

- a. Membantu meringankan beban karyawan dalam melaksanakan pekerjaan, sehingga pekerjaan menjadi lebih ringan dan selesai tepat waktu.
- b. Menjalinkan hubungan yang baik dan dinamis antara perusahaan dan lembaga perguruan tinggi, menciptakan kerja sama yang saling menguntungkan dan bermanfaat.
- c. Menjalankan tanggung jawab sosial perusahaan dengan memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk belajar melalui kegiatan Kerja Praktik.

Manfaat-manfaat ini menciptakan sinergi antara mahasiswa, perguruan tinggi, dan perusahaan, yang secara bersama-sama mendukung pengembangan kompetensi sumber daya manusia dan peningkatan kualitas dunia kerja.