

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktik (KP)

Dalam beberapa dekade terakhir, perkembangan dunia industri dan bisnis semakin pesat didorong oleh revolusi teknologi yang terus berinovasi. Globalisasi memperluas pasar, sementara teknologi digital seperti big data, kecerdasan buatan, dan *Internet of Things (IoT)* mengubah cara perusahaan menjalankan operasional mereka. Digitalisasi tidak hanya diterapkan pada perusahaan besar, tetapi juga pada perusahaan kecil dan menengah, karena pentingnya efisiensi dalam proses bisnis untuk memenangkan persaingan pasar yang semakin ketat.

Salah satu aspek penting yang berubah seiring dengan perkembangan teknologi adalah pengelolaan data. Pemanfaatan data yang efektif dapat membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan strategis yang lebih akurat, mengidentifikasi peluang pasar baru, dan meningkatkan efisiensi operasional. Dalam konteks ini, sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* menjadi salah satu solusi teknologi yang paling banyak diterapkan oleh perusahaan di berbagai industri untuk mengelola sumber daya, data, dan proses bisnis secara terintegrasi.

Seiring dengan kebutuhan perusahaan akan efisiensi dan adaptasi teknologi, perguruan tinggi juga memiliki peran yang semakin penting dalam mempersiapkan sumber daya manusia yang siap menghadapi tantangan di dunia kerja. Salah satu cara yang dilakukan adalah melalui Program kerja praktik atau magang. Program ini tidak hanya bertujuan untuk memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa dalam menghadapi realitas dunia kerja, tetapi juga menjadi sarana bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari selama di bangku kuliah.

Program magang menjadi salah satu bagian integral dari pendidikan tinggi, khususnya bagi mahasiswa di bidang Bisnis Digital. Magang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengasah keterampilan teknis dan non-teknis, memperdalam pemahaman mereka tentang proses bisnis, serta memberikan wawasan mengenai dinamika industri yang sebenarnya. Lebih dari sekadar pelatihan kerja, magang juga menjadi momen penting bagi mahasiswa untuk belajar menghadapi tantangan di lapangan, beradaptasi dengan lingkungan kerja, serta berkolaborasi dengan berbagai pihak.

Politeknik Negeri Bengkalis, melalui Program Studi D-IV Bisnis Digital, memfasilitasi mahasiswa untuk mengikuti program magang sebagai bagian dari kurikulum wajib. Mahasiswa diharapkan dapat mempraktikkan teori yang telah mereka pelajari, Program studi juga menitikkan beberapa matakuliah untuk di pelajari mahasiswa pada saat kegiatan Kerja Praktik diantaranya Seperti Kepemimpinan & Supervisi, *Public Relations*, *Self development*, Perilaku Konsumen, Perilaku Organisasi, Tatakelola Perusahaan dan Manajemen Resiko Bisnis Digital.

Salah satu perusahaan yang menjadi mitra dalam pelaksanaan magang adalah PT Pipa Mas Putih Batam. Sebagai perusahaan yang bergerak di sektor manufaktur dan distribusi pipa, PT Pipa Mas Putih merupakan contoh nyata dari perusahaan yang terus berinovasi dalam menjalankan operasionalnya, termasuk melalui penerapan teknologi ERP. Sistem ini digunakan untuk memfasilitasi berbagai fungsi penting perusahaan seperti manajemen produksi, pengadaan, penjualan, distribusi, serta pengelolaan data keuangan dan inventori secara terintegrasi.

Adapun pelaksanaan magang di PT. Pipa Mas Putih, mahasiswa dilibatkan dalam berbagai tugas administratif dan operasional perusahaan, khususnya dalam penggunaan dan pengelolaan sistem ERP. Peran mahasiswa meliputi input data ke dalam sistem ERP, analisis data operasional, serta membantu memastikan kelancaran alur informasi antar-departemen. Mahasiswa juga dilatih untuk memahami pentingnya akurasi data, kecepatan pemrosesan informasi, serta pemanfaatan teknologi dalam

pengambilan keputusan strategis perusahaan.

Pada program ini kegiatan Kerja Praktik dilaksanakan selama 2 (dua) bulan, penulis sebagai mahasiswa program studi Bisnis Digital memilih PT. Pipa Mas Putih sebagai tempat untuk melaksanakan kegiatan Kerja Praktik. Selama pelaksanaan Kerja Praktik ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis tentang pelaksanaan tugas yang baik dan benar serta dapat menghadapi dunia kerja yang sebenarnya dengan pengalaman yang diperoleh

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)

Secara umum, tujuan Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Adapun tujuan dan manfaat diadakan Kerja Praktik tersebut untuk mencapai hasil yang diharapkan, yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP)

1. Untuk Mengetahui Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan di PT. Pipa Mas Putih Fabrikasi-Batam.
2. Untuk Mengetahui Target yang diharapkan selama Kerja Praktik PT. Pipa Mas Putih Batam.
3. Untuk mengetahui Perangkat Lunak dan Keras yang digunakan selama Kerja Praktik di PT. Pipa Mas Putih Batam.
4. Untuk Mengetahui Peralatan dan Perlengkapan Kantor yang digunakan selama Kerja Praktik di PT. Pipa Mas Putih Batam.
5. Untuk Mengetahui Data-data yang diperlukan selama Kerja Praktik di PT. Pipa Mas Putih Batam.
6. Untuk Mengetahui Dokumen apa yang dihasilkan selama Kerja Praktik PT. Pipa Mas Putih Batam.
7. Untuk Mengetahui Kendala dan Solusi selama melakukan Kerja Praktik di PT. Pipa Mas Putih Batam.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)

Manfaat dilaksanakannya Kerja Praktik di PT. Pipa Mas Putih, yaitu:

1. Bagi Mahasiswa

Mahasiswa mendapatkan pengalaman langsung di industri, sehingga memperkuat pemahaman teori, mengasah keterampilan, serta membangun jaringan profesional dengan perusahaan.

2. Bagi Instansi

Melalui kegiatan ini diharapkan dapat membuka peluang kerja sama, baik penelitian, pengembangan kurikulum, atau program pendidikan lainnya. Sehingga akan mendorong adanya *link and match* antara perguruan tinggi dengan industri.

3. Bagi Perusahaan Perusahaan

Dapat menemukan dan mengembangkan bakat-bakat potensial dari kalangan mahasiswa yang dapat dipekerjakan di masa depan dan dapat melakukan kerjasama yang bisa dilakukan antara Instansi dan Perusahaan .

1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktik (KP)

Kegiatan Kerja Praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Kerja Praktik (KP). Jangka waktu Kerja Praktik yaitu selama 2 (dua) bulan, terhitung mulai tanggal 08 Juli sampai 30 Agustus 2024. Adapun jadwal jam kerja di PT. Pipa Mas Putih-Batam dapat dilihat pada Tabel 1.1 berikut:

Tabel 1. 1 Jadwal Jam Kerja PT. Pipa Mas Putih Fabrikasi-Batam

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin-Jumat	08.00-17.00	12.00-13.00
2	Sabtu-Minggu	Libur	Libur

Sumber: PT. Pipa Mas Putih Fabrikasi-Batam 2024

Dari Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jam kerja pada PT. Pipa Mas Putih-Batam untuk hari Senin-Jumat adalah pukul 08:00 WIB hingga pukul 17:00 WIB dan istirahat pukul 12:00 WIB hingga pukul 13:00 WIB, sedangkan untuk hari Sabtu dan Minggu merupakan hari libur. Sedangkan seragam kerja yang dipakai PT. Pipa Mas Putih Batam dapat dilihat pada Tabel 1.2 berikut:

Tabel 1. 2 Seragam kerja pada PT. Pipa Mas Putih Batam

No	Hari	Jenis seragam
1	Senin	Seragam Prodi
2	Selasa	Seragam Prodi
3	Rabu	Blazer Kampus
4	Kamis	Batik Prodi
5	Jumat	Pakaian bebas (PDH)

Sumber: PT. Pipa Mas Putih Batam 2024

1.4 Tempat Kerja Praktik (KP)

Kerja Praktik dilakukan di PT. Pipa Mas Putih Batam yang beralamat di JL. Tenggiri, No.1, Batu Ampar, Pulau Batam, Batu Merah, 29444 No. Telepon : +62-778-412522, fax : +62-7784125 57 , *Email Contact Center:* contact@pipamas.com