

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktik

Saat ini persaingan dunia kerja menjadi semakin tinggi. Perkembangan ilmu pengetahuan memungkinkan segala sesuatu menjadi canggih. Hal ini mendorong dunia kerja untuk mendapatkan sumber daya manusia yang memiliki kemampuan yang unggul guna memenuhi semua kebutuhan yang ada dalam dunia kerja. juga membuat perusahaan menjadi lebih efektif dalam penerimaan tenaga kerja. Hal tersebut merupakan hal yang wajar, mengingat bahwa perusahaan harus mendapatkan harga tenaga kerja yang mempunyai kemampuan untuk membangun perusahaannya. Hal ini juga berdampak kepada mahasiswa yang harus mempersiapkan diri sebaik mungkin dengan meningkatkan *Hard Skill* serta *Soft Skill* ketika berada dibangku perkuliahan, guna menghadapi persaingan yang ada didalam dunia kerja. Salah satu fakta menunjukkan bahwa banyak mahasiswa yang baru lulus (*Fresh Graduate*) seringkali masih belum mampu bekerja secara optimal dikarenakan belum mempunyai pengalaman kerja. Oleh karena itu, program magang ini diperlukan bagi mahasiswa. Melalui program magang ini mahasiswa akan memperoleh pengalaman kerja secara singkat yang diharapkan dapat memberikan gambaran kepada mahasiswa mengenai situasi dan dunia kerja secara nyata.

Di era globalisasi persaingan dunia kerja di Indonesia menjadi semakin ketat. Hal ini terjadi dikarenakan banyaknya jumlah lulusan perguruan tinggi dan penduduk indonesai yang semakin bertambah di setiap tahunnya, namun lapangan kerja masih sangat terbatas. Akibatnya banyak perusahaan yang menetapkan standar yang lebih tinggi dalam memilih karyawan. Maka dari itu mahasiswa harus dapat mengetahui kualitas dan kapasitas diri seperti apa yang menjadi daya tarik instansi – instansi pemerintahan dan swasta sehingga mahasiswa dapat mengukur kemampuan yang dimiliki dengan persyaratan dunia kerja, dengan begitu mahasiswa dapat memperbaiki diri agar menjadi lebih kompetitif serta ber

potensial. Mahasiswa juga diharapkan tidak mengalami kesulitan yang berarti dalam pendekatan diri dengan dunia kerja yang sangat berbeda dengan dunia kuliah,

Mahasiswa diharapkan dapat memahami dan memecahkan setiap permasalahan yang muncul di dunia kerja nantinya setelah usai pendidikannya. Pendidikan memiliki peran yang sangat penting dalam membentuk keterampilan dan kecakapan seseorang untuk memasuki dunia kerja. Pendidikan yang dilakukan di perguruan tinggi masih terbatas pada pemberian teori dan praktek dalam skala kecil dengan intensitas yang terbatas. Pendidikan dan pekerjaan memiliki korelasi yang tidak dapat terpisahkan, melalui pendidikan mahasiswa memperoleh ilmu pengetahuan secara teoritis yang dapat diterapkan kedalam praktek langsung dalam dunia kerja. Pada proses praktek mahasiswa dituntut untuk memiliki keterampilan maupun kemampuan yang sesuai. Salah satu program pengenalan awal dalam memasuki dunia kerja bagi mahasiswa adalah melalui program magang atau Kerja Praktik (KP).

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan salah satu perguruan tinggi yang berbentuk vokasi. Politeknik Negeri Bengkalis didirikan pada tahun 2001 oleh Pemerintahan Kabupaten Bengkalis dibawah naungan Yayasan Bangun Insani (YBI) terhitung tanggal 29 Juli 2011, Politeknik Negeri Bengkalis berubah statusnya menjadi Perguruan Tinggi Negeri (PTN), melalui peraturan menteri pendidikan nasional No. 28 Tahun 2011 tentang pendirian Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Negeri Bengkalis. Hingga akhirnya Politeknik Negeri Bengkalis Resmi menjadi Politeknik Negeri Pada tanggal 26 Desember 2011, Politeknik Negeri Bengkalis diresmikan menjadi negeri Oleh Menteri Pendidikan Kebudayaan Republic Indonesia, Prof. Dr. Ir. Muhammad Nuh, DEA.

Saat ini Politeknik Negeri Bengkalis memiliki 8 (delapan) jurusan, yaitu Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Elektronika, Teknik Sipil, Administrasi Niaga, Teknik Informatika, Bahasa dan Kemaritiman. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki 21 program studi yang terdiri dari 3 program studi jenjang Ahli Madya atau D2 diantaranya : Teknik Pengelasan dan Fabrikasi. Selanjutnya ada 8 (delapan) program studi jenjang Ahli Madya D3 diantaranya : Teknik Perkapalan, Teknik

Mesin, Teknik Elektronika, Teknik Sipil, Teknik Informatika, Bahasa Inggris dan Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga. Dan ada 10 (sepuluh) program studi jenjang Ahli Madya D4 diantaranya : Teknik Rekayasa Arsitektur Perkapalan, Teknik Mesin Produksi Dan Perawatan, Teknik Listrik, Teknik Perancangan Jalan Dan Jembatan, Administrasi Bisnis Internasional, Akuntansi Keuangan Publik, Bisnis Digital, Rekayasa Perangkat Lunak, Keamanan Sistem Informasi dan Bahasa Inggris Untuk Komunikasi Bisnis Dan Profesional.

Jurusan Administrasi Niaga adalah salah satu jurusan yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis. Sampai dengan tahun 2016 Jurusan Administrasi Niaga memiliki 3 (tiga) Program Studi, 1 (satu) Program Studi yaitu D3 Administrasi Bisnis, 2 (dua) Program Studi D4 yaitu D4 Administrasi Bisnis Internasional dan Akuntansi Keuangan Publik. Pada tahun 2022 ada perubahan, yaitu transformasi dari Program Studi D3 Administrasi Bisnis menjadi D4 Bisnis Digital. Jadi sekarang Jurusan Administrasi Niaga memiliki 3 (tiga) Program Studi D4.

Program Studi Bisnis Digital merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis, sesuai dengan kurikulum Program Studi Bisnis Digital, bahwa setiap mahasiswa yang akan menyelesaikan studi harus melaksanakan kerja praktik yang telah ditetapkan dalam keputusan Direktur Politeknik Negeri Bengkalis dalam suatu peraturan khusus.

Kerja Praktek merupakan kegiatan yang dilakukan mahasiswa guna menerapkan ilmu pengetahuan dan teknologi yang dipelajari selama perkuliahan secara langsung di lapangan. Selain itu dengan Kerja Praktek mahasiswa bisa menambah pengetahuan, keterampilan dan pengalamannya dalam bekerja yang nantinya akan bisa diterapkan didalam dunia pekerjaan yang sesungguhnya. Untuk melakukan Kerja Praktek mahasiswa harus menyelesaikan perkuliahannya hingga 6 (enam) semester dan lulus pada semester tersebut. Tujuan dari kuliah ialah untuk mendapatkan keterampilan. Keterampilan tersebut dapat dipergunakan di tempat bekerja setelah lulus. Tanpa adanya keterampilan maka dapat dikatakan jika kegiatan kuliah tidak ada artinya.

Kerja Praktik ini dilaksanakan setelah mahasiswa menyelesaikan minimal 4 (empat) semester dan lulus penuh. Kerja Praktik merupakan salah satu kegiatan yang telah dilaksanakan setiap tahun dan wajib diikuti oleh setiap mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis, yang mana kegiatan tersebut bertujuan mengimplementasikan teori – teori yang diperoleh di bangku kuliah ke dunia kerja, seperti ilmu kesekretariatan yang mencakup manajemen perkantoran, penanganan surat menyurat, komunikasi dan tata cara pengarsipan.

Kerja Praktik telah dilaksanakan di Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Duri Hangtuh 1 selama 3 (tiga) bulan terhitung sejak tanggal 08 Juli 2024 sampai dengan 30 September 2024. Dan Kerja Praktik juga telah dilaksanakan di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Bengkalis selama 3 (tiga) bulan terhitung sejak tanggal 02 Oktober 2024 sampai dengan 28 Desember 2024.

1.2 Tujuan Dan Manfaat Kerja Praktik (KP)

Secara umum, tujuan Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Adapun tujuan dalam manfaat diadakan kerja praktik tersebut untuk mencapai hasil yang diharapkan, yaitu sebagai berikut :

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik

Tujuan pelaksanaan Kerja Praktik Politeknik Negeri Bengkalis adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang ada di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Duri Hangtuh 1 dan Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Bengkalis
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan dari pekerjaan yang ada di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Duri Hangtuh 1 dan Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Bengkalis
3. Untuk mengetahui data yang diperlukan pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Duri Hangtuh 1 dan Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Bengkalis

4. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Duri Hangtuh 1 dan Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Bengkalis
5. Untuk mengetahui dokumen yang dihasilkan dalam pelaksanaan kerja praktek pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Duri Hangtuh 1 dan Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Bengkalis
6. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Duri Hangtuh 1 dan Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Bengkalis
7. Untuk mengetahui kendala dan solusi yang dihadapi dalam melakukan pekerjaan selama Kerja Praktek di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Duri Hangtuh 1 dan Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Bengkalis.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik

Manfaat pelaksanaan Kerja Praktek Politeknik Negeri Bengkalis adalah sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Duri Hangtuh 1 dan Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Bengkalis
2. Memperoleh pengalaman di dunia pekerjaan untuk membenahi diri sebelum direkrut ke dunia kerja
3. Dapat mengenal dan mengoperasikan berbagai peralatan – peralatan yang digunakan perusahaan, instansi maupun perkantoran dalam menjalankan aktivitas kerja yang sesungguhnya.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek

Waktu pelaksanaan Kerja Praktek (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan yang ditetapkan oleh Kampus Politeknik Negeri Bengkalis. Jangka waktu kerja praktik yaitu 6 Bulan, terhitung mulai pada tanggal 8 Juli 2024 sampai 28 Desember 2024. Adapun jadwal kerja di PT Bank Syariah Indonesia,

Tbk KCP Duri Hangtuh 1 dan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Bengkalis sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Duri Hangtuh 1

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat	Keterangan
1.	Senin s/d Jum'at	07.20 s/d 17.00 WIB	12.00 s/d 13.00 WIB	Masuk Kantor

Sumber : bank syariah Indonesia, Tbk KCP duri Hangtuh 1

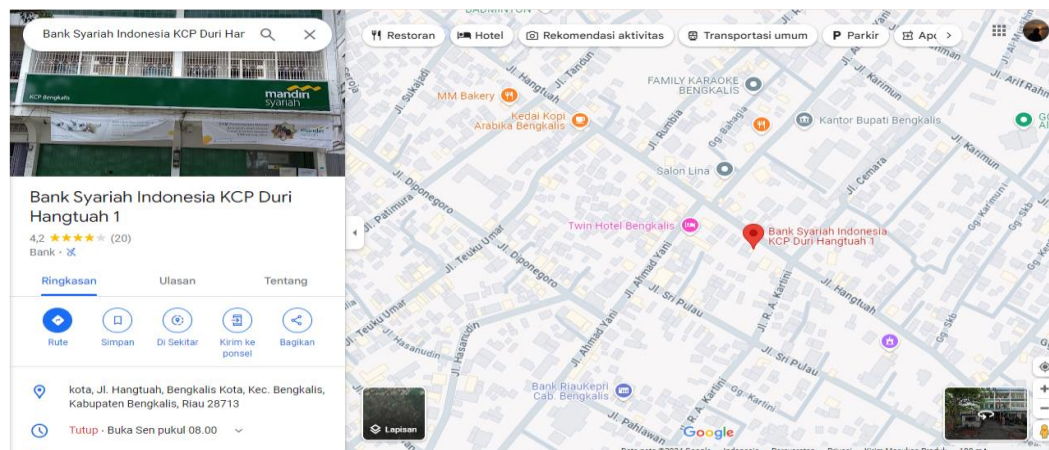
Tabel 1.2 Jadwal Jam Kerja Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Bengkalis

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat	Keterangan
1.	Senin s/d Kamis	08.30 s/d 16.30 WIB	12.00 s/d 14.00 WIB	Masuk Kantor
2.	Jum'at	08.00 s/d 17.00 WIB	11.30 s/d 14.00 WIB	Masuk Kantor

Sumber : Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Bengkalis

1.4 Lokasi Kerja Praktek

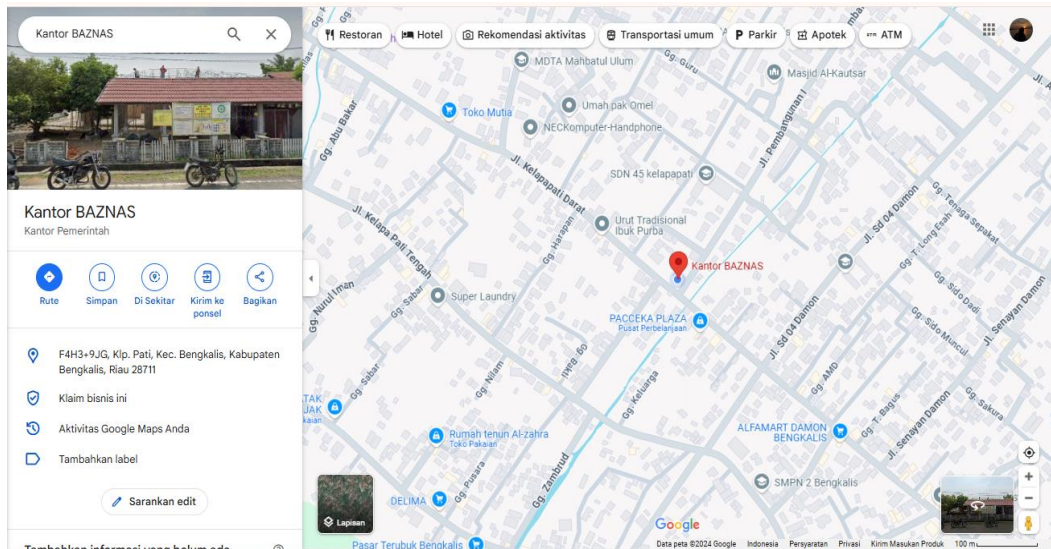
Kerja praktek dilakukan di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Duri Hangtuh 1, yang beralamat di JL. Hangtuh, Bengkalis Kota, Kec. Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Riau 28713 Riau – Indonesia. Berikut tampilan lokasi PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Duri Hangtuh 1 dari Google Map.



Gambar 1.1 Lokasi Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Duri Hangtuh 1

Sumber : Google Maps

Kerja Praktek dilakukan di kantor Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Bengkalis, yang beralamat di JL. Kelapa pati, Kec. Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Riau 28711 Riau – Indonesia. Berikut tampilan Kantor Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Bengkalis dari Google Map.



Gambar 1.2 Lokasi Kantor Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Bengkalis
Sumber ; Google Maps