

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Kerja Praktek**

Kemajuan pesat dibidang ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini semakin kompetitif dan sangat ketat sehingga menuntut sumber daya manusia untuk memiliki kemampuan yang lebih dari sekadar penguasaan teori di bidang teknologi dan informasi. Diera globalisasi ini Sumber daya manusia perlu membekali diri dengan keterampilan praktis yang dapat diterapkan langsung dalam dunia kerja. Dikarenakan di era globalisasi ini sumber daya manusia tidak hanya berasal dari dalam negeri, tetapi juga bersaing dengan sumber daya luar negeri. Maka dari itu tingginya persaingan kerja membuat perguruan tinggi baik negeri maupun swasta dituntut untuk menghasilkan lulusan yang dapat bersaing dan mampu menggunakan keterampilan yang dapat diaplikasikan di dunia kerja. Politeknik Negeri Bengkalis dalam proses menghasilkan tenaga kerja yang profesional setiap mahasiswanya diwajibkan untuk melaksanakan Kerja Praktek (KP) untuk melatih keterampilan agar mahasiswanya memiliki pengalaman sebelum memasuki dunia kerja dan mampu bersaing secara kompetitif.

Politeknik Negeri Bengkalis (Polbeng) merupakan salah satu Perguruan tinggi vokasi di Indonesia yang beralamat di Jl. Bathin Alam, Sungai Alam, Bengkalis – Riau. Politeknik Negeri Bengkalis berfokus pada pengembangan keterampilan teknis dan profesional. Berdiri pada tahun 2000 dengan nama awal Politeknik Perkapalan Bengkalis di bawah naungan Yayasan Bangun Insani (YBI). Seiring berjalannya waktu pada tahun 2011 Politeknik Perkapalan Bengkalis mengusulkan peningkatan status dari Perguruan Tinggi Swasta (PTS) menjadi Perguruan Tinggi Negeri (PTN) kepada Kementerian Pendidikan Nasional melalui Direktorat Jendral Pendidikan dan berubah menjadi Politeknik Negeri Bengkalis. kini Politeknik Negeri Bengkalis memiliki 21 Program Studi yang tergabung ke dalam 8 jurusan, yaitu Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Elektro, Teknik Sipil, Administrasi Niaga, Teknik Informatika, Bahasa, dan Kemaritiman.

Jurusan Administrasi Niaga termasuk ke dalam salah satu jurusan pertama di Politeknik Negeri Bengkalis, dalam perkembangannya hingga tahun 2016, Jurusan Administrasi Niaga telah memiliki tiga program studi, yaitu program studi Sarjana Terapan Bisnis Digital, Sarjana Terapan Administrasi Bisnis Internasional, dan Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan Publik. Setiap program studi memiliki karakteristik serta keunggulan yang berbeda dalam memenuhi kompetensi mahasiswa.

Program Studi Sarjana Terapan Bisnis Digital merupakan program studi yang telah mengalami proses *upgrading* dari Diploma Tiga Administrasi Bisnis bergerak di bidang ekonomi dan bisnis secara digital, dimana mahasiswa belajar mengenal dunia bisnis yang semakin canggih, beserta ruang lingkupnya, baik itu dalam hal menangani surat, administrasi, kesekretariatan, perkantoran, hingga dunia perusahaan untuk menciptakan lulusan yang dapat memainkan peran utama di era bisnis digital. Dalam rangkaian pembelajarannya, pada program studi ini melakukan pelaksanaan kerja praktek selama 6 (enam) bulan.

Kerja Praktek (KP) merupakan program simulasi kerja yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa semester akhir. kerja praktek atau yang lebih dikenal dengan magang adalah serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori/konsep ilmiah yang diterapkan dalam pekerjaan sesuai bidang studinya. Magang dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa serta dapat memecahkan masalah ilmiah sesuai dengan teori yang didapat di bangku kuliah. Magang ini dilaksanakan bertujuan agar mahasiswa dapat mengetahui bagaimana ruang lingkup dunia kerja yang sesuai dengan profesi dan jurusan yang di pelajari. Magang juga dapat dilaksanakan di Instansi Pemerintahan ataupun Perusahaan khususnya Perusahaan Umum Bulog.

Perusahaan Umum Bulog atau yang lebih dikenal dengan Perum Bulog, adalah badan usaha milik negara (BUMN) yang berperan strategis dalam pengelolaan logistik pangan di Indonesia. Berdiri sejak tahun 1967, Perum Bulog awalnya dibentuk untuk memastikan stabilitas harga beras, yang merupakan bahan pokok utama bagi masyarakat Indonesia. Perum Bulog memiliki banyak Kantor cabang yang tersebar di seluruh daerah khususnya Perum Bulog Kantor Cabang

Bengkalis. yang beralamatkan di Jl. Arif Rahman Hakim, No.10, Bengkalis Kota, Kec. Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Provinsi Riau.

Pada kegiatan kerja praktek ini penulis mendapatkan tempat dibagian *Supply Chain* dan Pelayanan Publik (SCPP). Pelaksanaan kerja praktek ini terhitung mulai tanggal 08 Juli sampai dengan 31 Desember 2024. Pelaksanaan kerja praktek ini diharapkan dapat meningkatkan kompetensi dan pengembangan keterampilan serta menambah pengalaman dan rekam jejak penulis dari berbagai pelaksanaan tugas yang sudah dilakukan secara baik dan benar serta dapat menghadapi dunia kerja yang sebenarnya dengan pengalaman yang sudah diperoleh.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek**

Secara umum, tujuan dan manfaat dari kerja praktek adalah selain untuk memberikan pengetahuan dan pengalaman baru kepada mahasiswa, kerja praktek juga dapat menghasilkan mahasiswa yang unggul dan siap bersaing. Maka dari itu untuk mencapai hasil tersebut diperlukan tujuan dan manfaat dilaksanakan kerja praktek, yaitu sebagai berikut:

### **1.2.1 Tujuan Kerja Praktek**

Berikut ini tujuan dari pelaksanaan program kerja praktek di Perum Bulog Kantor Cabang Bengkalis ialah:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan pada Perum Bulog KC Bengkalis khususnya di bidang SCPP selama melakukan kerja praktek.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan selama melakukan pekerjaan di Perum Bulog KC Bengkalis.
3. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama proses melakukan pekerjaan di Perum Bulog KC Bengkalis.
4. Untuk mengetahui perangkat keras dan lunak yang digunakan selama melakukan pekerjaan di Perum Bulog KC Bengkalis.
5. Untuk mengetahui data yang diperlukan dalam melakukan pekerjaan di Perum Bulog KC Bengkalis.

6. Untuk mengetahui dokumen dan *file* yang dihasilkan dalam melakukan pekerjaan di Perum Bulog KC Bengkalis.
7. Untuk mengetahui kendala serta solusi selama melakukan pekerjaan di Perum Bulog KC Bengkalis.

### 1.2.2 Manfaat Kerja Praktek

Berikut ini manfaat dari pelaksanaan program kerja praktek di Perum Bulog Kantor Cabang Bengkalis ialah:

1. Mendapatkan kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata.
2. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan perusahaan khususnya pada Perum Bulog Kantor Cabang Bengkalis.
3. Memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan bidang keahliannya.
4. Memperoleh pengalaman didunia pekerjaan untuk mempersiapkan dan membenahi diri sebelum direkrut ke dunia kerja.
5. Melatih diri untuk lebih disiplin dan bersikap profesional dalam bekerja.

### 1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktek

Kegiatan kerja praktek ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan kerja praktek. Jangka waktu kerja praktek yaitu selama 6 (Enam) bulan, terhitung mulai tanggal 08 Juli 2024 sampai dengan 31 Desember 2024. Adapun jadwal kerja di Perum Bulog KC Bengkalis yaitu sebagai berikut:

**Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja Praktek Perum Bulog Kantor Cabang Bengkalis.**

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin s/d Kamis	08.00 s/d 17.00	12.00-13.00 WIB
2	Jum'at	08.00 s/d 17.00	11.30-13.00 WIB
3	Sabtu-Minggu	Libur	Libur

*Sumber: Perum Bulog Kantor Cabang Bengkalis.*

Dari Tabel 1.1 dapat dijelaskan bahwa jam masuk bekerja yaitu pukul 08.00 WIB sudah berada di kantor untuk melakukan berdoa bersama untuk kita semua

(Donita) sebelum memulai pekerjaan dan mendengarkan lagu Indonesia Raya setiap masuk pukul 10.00 WIB, kemudian istirahat pada pukul 12.00 WIB, kembali masuk bekerja kembali pada pukul 13.00 WIB. Sedangkan pada hari Jumat istirahat dilakukan pada pukul 11.30 WIB, kembali masuk bekerja pada pukul 13.00 WIB dan pulang pada pukul 17.00 WIB.

Untuk seragam kerja Perum Bulog Kantor Cabang Bengkalis dapat dilihat pada Tabel 1.2 berikut ini:

**Tabel 1.2 Pakaian Seragam Perum Bulog Kantor Cabang Bengkalis.**

No	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Pakaian hitam putih
2	Selasa	Pakaian kemeja
3	Rabu	Pakaian kemeja
4	Kamis	Pakaian batik
5	Jumat	Pakaian <i>casual</i>

*Sumber: Perum Bulog Kantor Cabang Bengkalis.*

#### **1.4 Tempat Kerja Praktek**

Pelaksanaan kerja praktek ini dilakukan pada Perusahaan Umum Bulog Kantor Cabang Bengkalis yang beralamatkan di Jl. Arif Rahman Hakim, Kecamatan Bengkalis, Kabupaten Bengkalis Riau.