

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik (KP)**

Kerja praktik (KP) merupakan salah satu bentuk kegiatan pembelajaran yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama masa studi di dunia nyata. Program ini dirancang untuk menghubungkan antara teori yang diperoleh di lingkungan akademik dengan praktik yang diterapkan di dunia kerja. Dalam konteks ini, kerja praktik menjadi pengalaman yang sangat penting bagi mahasiswa untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan dalam bidang yang relevan dengan program studi yang ditempuh.

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan Lembaga perguruan tinggi yang menghasilkan tenaga ahli perguruan tinggi negeri yang ada di Kabupaten Bengkalis dengan jenjang Pendidikan Diploma 3 dengan gelar Ahli Madya dan Diploma 4 dengan gelar Sarjana Terapan. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki beberapa Jurusan yaitu : Jurusan Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Sipil, Teknik Informatika, Teknik Elektro, Administrasi Niaga, Bahasa, dan Kemaritiman.

Politeknik Negeri Bengkalis sebagai institusi pendidikan tinggi vokasi berkomitmen untuk menghasilkan lulusan yang kompeten dan siap kerja. Oleh karena itu, Politeknik Negeri Bengkalis menerapkan program magang terstruktur yang dirancang untuk memberikan pengalaman belajar lebih nyata bagi mahasiswanya. Program magang terstruktur ini terutama diterapkan di Jurusan Administrasi Niaga Program Studi Bisnis Digital. Program magang terstruktur ini ini membekali mahasiswa dengan tujuh mata kuliah yang relevan dengan industri bisnis, yaitu Mata Kuliah Kepemimpinan dan Supervisi, *Public Relation*, *Self Development*, Perilaku Konsumen, Perilaku Organisasi, Tatakelola Perusahaan, dan Manajemen Resiko Bisnis Digital. Program magang terstruktur di Politeknik Negeri Bengkalis diharapkan dapat menghasilkan lulusan yang kompeten, siap

kerja, dan memiliki pengetahuan dan keterampilan yang relevan dengan industri bisnis.

Program Studi Bisnis Digital merupakan salah satu program studi yang ada di Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis. Program Studi Bisnis Digital merupakan bidang pendidikan tinggi yang mengintegrasikan ilmu bisnis dengan teknologi digital untuk mempersiapkan lulusan yang mampu beradaptasi dengan perkembangan dunia bisnis di era digital. Program studi ini dirancang untuk memberikan pemahaman mendalam tentang konsep bisnis modern yang memanfaatkan teknologi dalam menciptakan nilai tambah, meningkatkan efisiensi, dan mendukung inovasi. Program studi Bisnis Digital bergerak di bidang Ekonomi dan Bisnis yang akan dikembangkan secara digital, dimana mahasiswa belajar mengenal dunia bisnis yang semakin canggih, beserta ruang lingkupnya, baik itu Dalam hal menangani surat, administrasi, kesekretariatan, perkantoran, hingga dunia perusahaan untuk mempersiapkan mahasiswa siap pakai pada bidang tersebut.

Politeknik Negeri Bengkalis melaksanakan program kerja praktik yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa semester akhir. Kerja Praktik dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan mengaplikasikan dengan baik tentang bidang studinya. Selain itu, agar mahasiswa dapat mengetahui profesi dan suasana kerja yang sesuai dengan program studinya. Jadi, kerja praktik merupakan sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri ketika nantinya akan memasuki dunia kerja. Dari pelaksanaan kerja praktik ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi perkembangan mahasiswa untuk mempersiapkan diri sebaik-baiknya sebelum memasuki dunia kerja.

Selama pelaksanaan kerja praktik penulis mendapatkan tempat di bagian *Support* dan *Operasional*. Pelaksanaan kerja praktik ini terhitung mulai tanggal 08 Juli sampai dengan 27 Desember 2024. Pelaksanaan kerja praktik ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis tentang berbagai pelaksanaan tugas yang baik dan benar serta dapat menghadapi dunia kerja yang sebenarnya dengan pengalaman yang diperoleh.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)**

Kerja praktik merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan tugasnya. Supaya mencapai hasil yang diharapkan maka perlu diketahui tujuan dan manfaat diadakannya kerja praktik tersebut. Adapun tujuan dan manfaat kerja praktik adalah sebagai berikut:

### **1.2.1 Tujuan Kerja Praktik**

Secara Umum Pelaksanaan KP Bertujuan Adalah Sebagai Berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bengkalis selama melakukan kerja praktik.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan selama melaksanakan pekerjaan di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bengkalis.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang diperlukan Selama melaksanakan di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bengkalis.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama melakukan Kerja Praktik di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bengkalis.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama kerja praktik di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bengkalis.
6. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melaksanakan kerja praktik di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bengkalis.
7. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam menyelesaikan tugas yang diberikan selama melaksanakan kerja praktik di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bengkalis.
8. Untuk mengetahui Solusi dari kendala-kendala yang dihadapi selama melaksanakan kerja praktik di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bengkalis.

### **1.2.2 Manfaat Kerja Praktik**

Manfaat pelaksanaan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Politeknik Negeri

Bengkalis adalah sebagai berikut :

1. Mendapatkan kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata.
2. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan instansi pemerintahan khususnya pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bengkalis.
3. Memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan bidang keahliannya.
4. Memperoleh pengalaman didunia pekerjaan untuk mempersiapkan dan membenahi diri sebelum direkrut ke dunia kerja.
5. Melatih diri untuk lebih disiplin dalam bekerja.

### 1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktik (KP)

Kegiatan Kerja praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan kerja praktik Jangka waktu kerja praktik yaitu selama 6 (Enam) bulan, terhitung mulai tanggal 08 Juli 2024 sampai dengan 27 Desember 2024. Adapun jadwal kerja di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bengkalis yaitu sebagai berikut :

**Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja Praktik PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bengkalis.**

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin s/d Kamis	07.00 s/d 17.30	12.00 s/d 13.00 WIB
2	Jum'at	07.00 s/d 17.30	12.00 s/d 13.00 WIB
3	Sabtu-Minggu	Libur	Libur

*Sumber: PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bengkalis.*

Dari tabel 1.1 dapat dijelaskan bahwa jam masuk bekerja adalah pukul 07.00 WIB yang harus sudah berada di kantor. Untuk melakukan aktivitas *briefing* setiap paginya dimulai pada jam 07.15 di hari Senin sampai dengan hari Kamis, dan untuk hari Jum'at di laksanakan kajian pembacaan Yasin. Sedangkan aktivitas pekerjaan dimulai pada pukul 08.00 WIB, kemudian istirahat pukul 12.00 WIB, kembali masuk setelah istirahat pukul 13.00 WIB, tutup pukul 15.00 WIB, dan pulang pukul 17.30 WIB.

Sedangkan seragam kerja PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bengkulu dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

**Tabel 1.2 Pakaian Seragam PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bengkulu.**

No	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Pakaian hitam putih
2	Selasa	Pakaian batik
3	Rabu	Pakaian <i>casual</i>
4	Kamis	Pakaian batik
5	Jum'at	Pakaian <i>casual</i>

*Sumber: PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bengkulu*

#### **1.4 Tempat Kerja Praktik (KP)**

Pelaksanaan kerja praktik dilakukan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bengkulu yang beralamat di Jl. Jend. Sudirman, Bengkulu Kota, Kec. Bengkulu, Kabupaten Bengkulu, Riau.