

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik (KP)

Untuk dapat terjun ke dunia kerja setelah lulus kuliah, setiap mahasiswa harus memiliki kesiapan dalam menghadapi keprofesionalan pekerjaan yang sesuai dengan bidang yang diminati. Banyak sekali hal yang menjadi hambatan bagi seseorang yang belum mengalami pengalaman kerja untuk terjun ke dunia pekerjaan, seperti halnya ilmu pengetahuan yang diperoleh di kampus bersifat statis (pada kenyataannya masih kurang adaptif atau kaku terhadap kegiatan dalam dunia kerja), teori yang diperoleh belum tentu sama dengan kerja praktik di lapangan dan keterbatasan ruang dan waktu yang mengakibatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh masih terbatas.

Dikarenakan hal tersebut, Politeknik Negeri Bengkalis salah satu kampus vokasi yang ada di Indonesia melaksanakan program kerja praktik yang wajib dilaksanakan mahasiswa sepanjang semester akhir. Kerja praktik (KP) adalah kegiatan pembelajaran yang dilakukan mahasiswa di suatu perusahaan, lembaga, atau instansi untuk mengaplikasikan ilmu dan pengetahuan yang telah dipelajari di perkuliahan. Kerja Praktik merupakan salah satu syarat kelulusan Mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis.

Penulis Memilih PT. Capella Medan Cab Duri Yang beralamat Jalan Raya Duri-Dumai Km. 3,5, di depan Gate 125 DSF, Duri, Riau, Indonesia 28784. Sebagai tempat melaksanakan kerja praktik karena penulis ingin mendapatkan kesempatan untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama kuliah ke dunia kerja secara nyata dan penulis ingin mencari pengalaman yang banyak untuk menambah wawasan penulis. PT. Capella Medan Cab Duri adalah Perusahaan yang bergerak di bidang usaha utama penjualan mobil, PT. Capella Medan Cab Duri Merupakan anak Cabang PT. Capella

medan yang dijalankan oleh Bapak Karim atau Lim Kie Hok. Kepala Cabang PT. Capella Medan Cab Duri Bernama Siti. Pemilihan perusahaan ini didasari oleh keinginan penulis untuk menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan sekaligus untuk mendapatkan wawasan baru dalam dunia kerja.

Selama melaksanakan kerja praktik, penulis juga mengampu 7 mata kuliah yang relevan yaitu Kepemimpinan Dan Supervisi, *Public Relation*, *Self Development*, Perilaku Konsumen, Perilaku Organisasi, Tata kelola Perusahaan, Dan Manajemen Risiko Bisnis Digital. Beberapa Mata kuliah ini mendukung penulis dalam memahami tugas dan tanggung jawab selama kerja praktik.

Kerja Praktik dilaksanakan Mulai dari tanggal 8 Juli 2024 sampai tanggal 28 Desember 2024, penulis menyelesaikan kerja praktik selama 6 bulan. selama kerja praktik penulis ditempatkan pada bagian *Service Reminder Officer*, Kepala Administrasi, Administrasi *Service*, dan Administrasi *marketing*.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik

Adapun Tujuan dan manfaat dilaksanakannya kerja praktik sebagai berikut :

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang ada di PT. Capella Medan Cab Duri
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan dari pekerjaan yang ada di PT. Capella Medan Cab Duri
3. Untuk mengetahui data data yang diperlukan pada PT. Capella Medan Cab Duri
4. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan PT. Capella Medan Cab Duri
5. Untuk mengetahui dokumen yang dihasilkan.
6. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan PT. Capella Medan Cab Duri

7. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi selama kerja praktik di PT. Capella Medan Cab Duri
8. Solusi-solusi dari kendala yang dihadapi selama kerja praktik di PT. Capella Medan Cab Duri

1.2.2 Manfaat kerja Praktik

Manfaat yang dapat diperoleh dari kegiatan kerja praktik ini antara lain :

1. Bagi Politeknik Negeri Bengkalis dan Mahasiswa Kerja Praktik (KP)
 - a. Kerja sama yang erat antara Politeknik Negeri Bengkalis dengan PT. Capella Medan Cabang Duri.
 - b. Sebagai bahan evaluasi dibidang akademik untuk meningkatkan dan mengembangkan mutu pendidikan
 - c. Menambah keterampilan dan wawasan yang luas kepada mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam melakukan kerja praktik di PT. Capella Medan Cab Duri.
 - d. Melatih kemampuan *soft skill* dan *hardskill*
2. Manfaat bagi Perusahaan
Mahasiswa dapat membawa ide ide inovatif dan Solusi baru dalam implementasi teknologi dan strategi bisnis digital yang relevan

1.3 Waktu Dan Lama Kerja Praktik

Kegiatan kerja praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari PT. Capella Medan Cab. Duri. Jangka waktu kerja praktik yaitu selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal 8 Juli 2024 sampai dengan 28 Desember 2024. Adapun jadwal kerja di PT Capella Medan Cab Duri :

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja Di PT. Capella Medan Cab. Duri Bagian Service

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat	Jam Pulang
1	Senin-Kamis	07.30 – 16.30	12.00 s/d 13.00	16.30
2	Jumat	07.30 – 16.30	12.00 s/d 13.30	16.30
3	Sabtu	07.30 – 16.30	12.00 s/d 13.00	16.30
4	Minggu	-	-	Libur

Sumber : Data Olahan 2024

Tabel 1.2 Jadwal Jam Kerja Di PT. Capella Medan Cab. Duri Bagian Marketing

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat	Jam Pulang
1	Senin-Jumat	08.00 – 16.30	12.00 s/d 13.00	16.30
3	Sabtu	08.00 – 13.30	-	13.30
4	Minggu	-	-	Libur

Sumber : Data Olahan 2024

Dari tabel 1.1 dan tabel 1.2 dapat dilihat bahwa di PT. Capella Medan Cab Duri terdapat 2 jam kerja yang berbeda. Yang pertama di bagian *service* pada hari Senin-Sabtu dimulai dari jam 08.00 s/d 16.30 dan mulai istirahat di jam 12.00 s/d 13.00 tidak termasuk hari Jumat karena hari Jumat masuk kerja kembali di jam 13.30. Sedangkan di bagian *Marketing* pada hari Senin-Jumat dimulai dari jam 08.00 s/d 16.30, mulai istirahat di jam 12.00 s/d 13.30 dan pada hari Sabtu bagian *marketing* hanya masuk sampai jam 13.30 Dan berikut merupakan Seragam kerja Yang digunakan selama kerja Praktik (KP) di PT. Capella Medan Cab Duri

Tabel 1 3 Seragam Yang Digunakan Selama Kerja Praktik Di PT. Capella Medan Cab Duri

No	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Blazer (Seragam Kampus)
2	Selasa	Kemeja Abu Abu (Seragam Kampus)
3	Rabu	Batik (Seragam Kampus)
4	Kamis	Almamater
5	Jumat	Pakaian Batik (<i>Formal</i>)
6.	Sabtu	Pakaian Bebas (<i>Casual</i>)

Sumber : Data Olahan 2024

1.4 Lokasi Kerja Praktik

Kerja praktik dilakukan di PT. Capella Medan Cab. Duri yang beralamat di Jalan Raya Duri-Dumai Km. 3,5, di depan Gate 125 DSF, Duri, Riau, Indonesia 28784. Berikut adalah gambar Lokasi kerja praktik

Lokasi Dealer

Semua Lokasi

Jl. Prof. Dr. Hamka No. 123, Padang

Info Lanjut

Capella Daihatsu Duri

Jl. Raya Duri-Dumai Km. 3,5 Depan Gate 125 DSF

Info Lanjut

Capella Daihatsu Arengka

Jl. Soekarno Hatta/ Arengka No. 53, Pekanbaru

Info Lanjut

Capella Daihatsu Sudirman

Jl. Jend. Sudirman No. 414-418, Pekanbaru

Info Lanjut

Gambar 1. 1 Lokasi PT. Capella Medan Cab Duri
Sumber : Website PT. Capella Medan