

LAPORAN KERJA PRAKTIK (KP)
PT.CAPELLA MEDAN CABANG DURI
BAGIAN *ADMINISTRATION MARKETING*

SARI LAOLI

NIM: 5103201425



PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN BISNIS DIGITAL
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITENIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS
2025

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KERJA PRAKTIK
PT. CAPELLA MEDAN CABANG DURI**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktik

SARI LAOLI
5103201425

Duri, 28 Desember 2024

PT. Capella Medan
Kepala Cabang Duri

Dosen Pembimbing
Jurusan Administrasi Niaga

**PT. CAPELLA MEDAN
CABANG DURI**
SITI



Tri Handayani, S.E., M.Si

NIP: 198505082014042001

Disetujui/Disahkan:

Ketua Prodi Studi D-IV Bisnis Digital



Tri Handayani, S.E., M.Si
NIP: 198505082014042001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan Kerja Praktik yang dilaksanakan terhitung mulai tanggal 08 Juli hingga 28 Desember 2024 di PT.Capella Medan cabang Duri dengan baik.

Kerja Praktik ini merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa program studi D4 Bsinis Digital Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studi yang di laksanakan pada semester awal semester VII (tujuh). Kerja Praktik ini memiliki makna besar bagi penulis untuk dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh di bangku perkuliahan ke dunia kerja yaitu pada PT.Capella Medan cabang Duri.

Dengan terselesaikannya penyusunan laporan Kerja Praktik (KP) tidak lepas peran serta berbagai pihak yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan Kerja Praktik dan laporan kerja Pratik ini dengan sebaik-baiknya. Dalam melakukan kerja Praktik serta penulisan laporan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Johny Custer, ST., MT selaku Direktur Politenik Negeri Bengkalis.
2. Ibu Supriati,S.STM.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga.
3. Ibu Tri handayani, S.E., M.Si selaku Ketua Prodi Bisnis Digital sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Kerja PraktikProgram Studi Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak Larbiel Hadi., S.Sos., M.Si selaku Koordinator Kerja Praktik (KP).
5. Ibu Siti selaku *Branch Head* PT.Capella Medan cabang Duri.
6. Bapak Chairil Standley G. selaku *Administration Departemen Head* PT.Capella Medan cabang Duri sekaligus pembimbing lapangan Kerja Praktik (KP).

7. Bapak Choky Simorangkir selaku *Workshop Head* PT.Capella Medan cabang Duri.
8. Seluruh Karyawan PT.Capella Medan cabang Duri
9. Kedua Almarhum orang tua saya serta keluarga tersayang yang senang tiasa memberikan doa, dukungan dan perhatian kepada saya.
10. Teman-teman mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis khususnya Program Studi Bisnis Digital terkhusus Bisnis Digital VII A.

Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan tingkah laku yang kurang berkenan selama melakukan kerja Praktik di PT. Capella Medan cabang Duri bagian *Administration marketing*.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini baik dari cara penyajiannya maupun susunannya, oleh karena itu penulis berharap agar pembaca dapat memberikan saran dan kritikan yang membangun, guna memperbaiki laporan Kerja Praktik ini sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

SARI LAOLI

5103201425

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Kerja Praktik (KP).....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)	3
1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP).....	3
1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)	4
1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktik (KP).....	5
1.4 Tempat Kerja Praktik (KP)	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah Singkat PT.Capella Medan cabang Duri.....	6
2.2 Visi dan Misi PT.Capella Medan cabang Duri	7
Visi dan Misi PT.Capella Medan cabang Duri	7
2.3 Logo PT.Capella Medan cabang Duri.....	8
2.4 Struktur Organisasi PT.Capella Medan cabang Duri.....	8
2.5 Ruang Lingkup PT.Capella Medan cabang Duri	14
2.5.1 Ruang lingkup PT.Capella Medan cabang Duri.....	14
BAB III DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK (KP)	15
3.1 Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan	15

3.1.1 Laporan Agenda Selama Kerja Pratik di PT. Capella Medan cabang Duri	16
3.1.2 Uraian kegiatan Kerja Praktik di PT. Capella Medan cabang Duri.....	23
3.2 Target yang Diharapkan Selama Kerja Praktik di PT.Capella Medan cabang Duri.....	27
3.3 Perangkat Lunak/Keras yang digunakan selama Kerja Praktik di PT.Capella Medan cabang Duri.....	29
3.3.1 Perangkat Lunak.....	29
3.3.2 Perangkat Keras.....	30
3.4 Peralatan dan Perlengkapan Kantor yang digunakan selama Kerja Praktik di PT.Capella Medan cabang Duri	31
3.4.1 Peralatan Kantor	31
3.4.2 Perlengkapan kantor	32
3.5 Data-data yang diperlukan selama Kerja Praktik di PT.Capella Medan cabang Duri.....	35
3.6 Dokumen yang dihasilkan selama Kerja Praktik di PT.Capella Medan cabang Duri.....	37
3.7 Kendala-kendala yang dihadapi selama Kerja Praktik di PT.Capella Medan cabang Duri.....	39
3.8 Solusi yang Dilakukan dalam menghadapi Kendala Selama Kerja Praktik di PT.Capella Medan cabang Duri	39
BABIV MENGISI APLIKASI STNK.....	40
BAB V PENUTUP.....	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	44
LAMPIRAN.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar2.1 PT.Capella Medan cabang Duri	7
Gambar2.2 Logo PT. Capella Medan cabang Duri.....	8
Gambar2.3 Struktur organisasi PT.Capella Medan cabang Duri.....	9
Gambar3.1 Mengisi Buku SPK.....	24
Gambar3.2 Memindai STNK.....	24
Gambar3.3 Mengisi Aplikasi STNK.....	25
Gambar3.4 Mengarsipkan BPKB/FAKTUR	25
Gambar3.5 Membuat Memo BPKB	26
Gambar3.6 Memisahkan BAST.....	26
Gambar3.7 <i>Microsoft Excel</i>	29
Gambar3.8 <i>Microsoft Word</i>	30
Gambar3.9 Komputer	30
Gambar3.10 Mesin <i>Scanner</i>	31
Gambar3.11 Mesin Ketik.....	32
Gambar3.12 <i>Tipp-Ex</i>	32
Gambar3.13 Lem Kertas	33
Gambar3.14 Penjepit Kertas	33
Gambar3.15 <i>Stapler</i>	34
Gambar3.16 Stempel.....	34
Gambar3.17 Pelubang Kertas	35
Gambar3.18 Penggaris	35
Gambar3.19 STNK	37
Gambar3.20 BPKB	38
Gambar3.21 Memo Tanda Terima BPKB	38
Gambar3.22 Salinan <i>Digital</i> STNK.....	39
Gambar4.1 Bagan Alir Mengisi Aplikasi STNK.....	40

Gambar4.2 Contoh Aplikasi STNK yang belum diisi	41
Gambar4.3 Contoh Aplikasi STNK yang telah diisi.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel1.1 Jadwal Jam Kerja PT.Capella Medan cabang Duri	5
Tabel1.2 Seragam Kerja Praktik (KP) di PT.Capella Medan cabang Duri	5
Tabel3.1 kegiatan Kerja Praktik (KP) Tanggal 08 Juli s/d 13 Juli 2024	16
Tabel3.2 Kegiatan Kerja Praktik (KP) tanggal 15 Juli s/d 20 Juli 2024	16
Tabel3.3 Kegiatan Kerja Praktik (KP) tanggal 22 Juli s/d 27 Juli 2024	16
Tabel3.4 Kegiatan Kerja Praktik (KP) tanggal 29 Juli s/d 03 Agustus 2024	17
Tabel3.5 Kegiatan Kerja Praktik (KP) tanggal 05 Agustus s/d 10 Agustus 2024	17
Tabel3.6 Kegiatan Kerja Praktik (KP) tanggal 12 Agustus s/d 17 Agustus 2024	17
Tabel3.7 Kegiatan Kerja Praktik (KP) tanggal 19 Agustus s/d 24 Agustus 2024	17
Tabel3.8 Kegiatan Kerja Praktik (KP) tanggal 26 Agustus s/d 31 Agustus 2024	18
Tabel3.9 Kegiatan Kerja Praktik (KP) tanggal 02 September s/d 07 September 2024	18
Tabel3.10 Kegiatan Kerja Praktik (KP) tanggal 09 September s/d 14 September 2024	18
Tabel3.11 Kegiatan Kerja Praktik (KP) tanggal 16 September s/d 21 September 2024	19
Tabel3.12 Kegiatan Kerja Praktik (KP) tanggal 23 September s/d 28 September 2024	19
Tabel3.13 Kegiatan Kerja Praktik (KP) tanggal 30 September s/d 05 Oktober 2024	19
Tabel3.14 Kegiatan Kerja Praktik (KP) tanggal 07 Oktober s/d 12 Oktober 2024	19

Tabel3.15 Kegiatan Kerja Praktik (KP) tanggal 14 Oktober s/d 19 Oktober 2024	20
Table3.16 Kegiatan Kerja Praktik (KP) tanggal 21 Oktober s/d 26 Oktober 2024	20
Tabel3.17 Kegiatan Kerja Praktik (KP) tanggal 28 Oktober s/d 02 November 2024	20
Tabel3.18 Kegiatan Kerja Praktik (KP) tanggal 04 November s/d 08 November 2024	21
Tabel3.19 Kegiatan Kerja Praktik (KP) tanggal 11 November s/d 16 November 2024	21
Tabel3.20 Kegiatan Kerja Praktik (KP) tanggal 18 November s/d 23 November 2024	21
Tabel3.21 Kegiatan Kerja Praktik (KP) tanggal 25 November s/d 30 November 2024	22
Tabel3.22KegiatanKerja Praktik (KP)tanggal02Desembers/d 07 Desember2024.....	22
Tabel3.23 Kegiatan Kerja Praktik (KP) tanggal 09 Desember s/d 14 Desember 2024.....	22
Tabel3.24 Kegiatan Kerja Praktik (KP) tanggal 16 Desember s/d 21 Desember 2024.....	23
Tabel3.25 Kegiatan Kerja Praktik (KP) tanggal 23 Desember s/d 28 Desember 2024.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1. Dokumen Pekerjaan Kerja Praktik di PT. Capella Medan cabang Duri	46
Lampiran2. Foto Kegiatan selama Kerja Praktik di PT. Capella Medan cabang Duri.....	50
Lampiran3. Sertifikasi Kerja Praktik	51
Lampiran4. Surat Balasan Kerja Praktik.....	52
Lampiran5. Lembar Penilaian Kerja Praktik	53
Lampiran6. Daftar Hadir Kerja Praktik	54
Lampiran7. <i>Logbook</i> Siakad Politeknik Negeri Bengkalis.....	66
Lampiran8. Lembar Kartu Bimbingan Kerja Praktik (KP)	67