

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktik (KP)

Dunia pendidikan pada saat ini diharapkan dapat mendukung segala aspek yang diperlukan untuk memberikan sumbangan pemikiran dan karya nyata dalam membangun bangsa dan negara. Dunia kerja menuntut mahasiswa khususnya untuk menjadi sumber daya manusia yang unggul dan kompeten dalam persaingan dunia kerja. Maka perguruan tinggi sebagai salah satu sarana pendidikan yang diharapkan mampu menghasilkan sumber daya manusia yang memiliki keahlian profesional yang tinggi untuk menghadapi perkembangan dan persaingan global baik untuk masa kini maupun masa mendatang.

Diera keterbukaan informasi dan perkembangan teknologi seperti saat ini telah membawa dunia usaha berkembang dengan sangat pesat dan dengan tingkat persaingan yang kompetitif, tenaga kerja dituntut untuk memiliki kemampuan dalam bidang masing-masing, berdaya saing sebagai sumberdaya manusia yang profesional. Untuk mencapai sumberdaya manusia yang berkualitas tersebut perlu adanya ketekunan dalam belajar lebih keras dan giat dalam menggali ilmu dalam bidang masing-masing.

Untuk dapat terjun ke dunia kerja setelah lulus kuliah, setiap mahasiswa harus memiliki kesiapan dalam menghadapi dunia persaingan dan keprofesionalan pekerjaannya yang sesuai dengan bidang kemampuannya. Banyak sekali hal yang menjadi hambatan bagi seorang yang belum mempunyai pengalaman kerja untuk terjun ke dunia pekerjaan, seperti halnya ilmu pengetahuan yang diperoleh dari dunia perkuliahan yang bersifat statis (pada kenyataannya masih kurang adaptif atau kaku terhadap kegiatan-kegiatan dalam dunia kerja yang nyata), teori yang didapat selama perkuliahan belum tentu sama dengan kerja praktik, dan keterbatasan waktu

dan ruang yang mengakibatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh masih terbatas.

Dunia kerja memiliki karakteristik yang berbeda dibandingkan Ketika mahasiswa masih duduk di bangku kuliah. Banyak kemampuan dan keterampilan yang harus dimiliki oleh seorang yang ingin terjun ke dunia kerja sehingga tak jarang mahasiswa kesulitan untuk menyesuaikan diri dan memenuhi tuntutan dunia kerja. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki tanggung jawab terhadap peningkatan sumberdaya manusia khususnya pada pencapaian kualitas mahasiswa. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan mewajibkan mahasiswa mengikuti mata kuliah Kerja Praktik (KP). Kerja Praktik merupakan sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri ketika nantinya akan memasuki dunia kerja.

Kerja praktik merupakan salah satu komponen penting dalam pendidikan tinggi yang bertujuan untuk menghubungkan teori yang dipelajari di bangku kuliah dengan praktik di dunia kerja. Kegiatan ini tidak hanya memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa, tetapi juga menjadi sarana untuk mengembangkan keterampilan profesional yang diperlukan di pasar kerja. Kerja praktik juga dapat mengubah wacana, pengetahuan dan skill mahasiswa serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang mereka peroleh di bangku perkuliahan. Kerja Praktik bertujuan untuk mempersiapkan mahasiswa agar lebih siap menghadapi tantangan di dunia kerja. Melalui kegiatan ini, mahasiswa dapat menerapkan pengetahuan akademis yang telah diperoleh selama perkuliahan dalam situasi nyata. Hal ini sangat penting karena banyak perusahaan mencari lulusan yang tidak hanya memiliki pengetahuan teoritis, tetapi juga mampu beradaptasi dan bekerja secara efektif dalam lingkungan profesional. Selain itu, agar mahasiswa dapat mengetahui profesi serta gambaran pekerjaan yang sesuai dengan program studinya. Program Studi Bisnis Digital merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis yang awalnya adalah Program Studi Administrasi Bisnis dan baru *upgrade* pada tahun 2022. Pada prodi ini, mahasiswa belajar mengenai *digital Marketing*,

keseekretariatan, perkantoran, hingga dunia perusahaan yang menerapkan bisnis digital untuk mempersiapkan mahasiswa siap kerja pada bidang tersebut, maka program Bisnis Digital mewajibkan mahasiswa untuk mengikuti Kerja Praktik.

Pada program ini kegiatan kerja praktik dilaksanakan selama 6 (enam) bulan lamanya, penulis sebagai mahasiswa program studi Bisnis Digital memilih PT.Capella Medan cabang Duri sebagai tempat untuk melaksanakan kerja Praktik. Dalam melaksanakan Kerja Praktik (KP), penulis juga mengimplementasikan 7 matakuliah yang relevan dengan pekerjaan, yaitu Kepemimpinan dan Supervisi, Public Relation, Risiko Bisnis Digital, Tata Kelola Perusahaan, Self-Development, Perilaku Konsumen dan Perilaku Organisasi. Mata kuliah tersebut sangat mendukung pemahaman penulis dalam melaksanakan tugas secara professional di PT.Capella Medan cabang Duri. Selama pelaksanaan kerja praktik ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis tentang pelaksanaan tugas yang baik dan benar serta dapat menghadapi dunia kerja yang sebenarnya dengan pengalaman yang diperoleh selama kerja Praktik.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)

Secara umum, tujuan dari kerja praktik merupakan salah satu kegiatan yang wajib dilakukan oleh Mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Adapun tujuan dan manfaat dari kegiatan Kerja praktik tersebut untuk mencapai hasil yang diharapkan, yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP).

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik di PT. Capella Medan cabang Duri, yakni:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan di PT.Capella Medan cabang Duri selama melakukan kerja praktik.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan saat melakukan kerja praktik di PT. Capella Medan cabang Duri.

3. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan selama melakukan pekerjaan di PT. Capella Medan cabang Duri.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama melakukan kerja praktik di PT. Capella Medan cabang Duri.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama kerja praktik di PT. Capella Medan cabang Duri.
6. Untuk mengetahui file dan dokumen apa saja yang dihasilkan selama melakukan kerja praktik di PT. Capella Medan cabang Duri.
7. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi selama melakukan kerja praktik di PT. Capella Medan cabang Duri.
8. Untuk mengetahui solusi dalam menghadapi kendala-kendala selama melakukan kerja praktik di PT. Capella Medan cabang Duri.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)

Adapun manfaat dari pelaksanaan kerja praktik di PT. Capella Medan Cabang Duri, yakni:

1. Mendapatkan kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan teori maupun konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja.
2. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan *administration marketing* untuk melayani *customer* di PT. Capella Medan cabang Duri.
3. Memperoleh pengalaman secara langsung di dunia kerja sehingga dapat mempersiapkan dan membenahi diri sebelum direkrut ke dunia kerja.
4. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh umpan balik dari perusahaan terhadap mahasiswa yang mengikuti Kerja Praktik (KP) di dunia kerja.
5. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh umpan balik dari dunia kerja guna mengembangkan kurikulum dan proses pembelajaran.

1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktik (KP)

Kegiatan Kerja Praktik (KP) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan kerja praktik. Jangka waktu kerja praktik yaitu selama 6 (enam) bulan, terhitung dari tanggal 08 Juli sampai dengan 28 Desember 2024. Adapun jadwal jam kerja di PT. Capella Medan cabang Duri dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja Praktik PT.Capella Medan cabang Duri

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin-Jumat	08.00-16.30	12.00-13.30
2	Sabtu	08.00-13.00	-
3	Minggu	Libur	Libur

Sumber: PT.Capella Medan cabang Duri 2024

Dari tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jam kerja pada PT. Capella Medan cabang Duri untuk hari Senin-Jumat adalah Pukul 08.00 WIB hingga pukul 16.30 WIB dan istirahat pukul 12.00 WIB hingga pukul 13.30 WIB, sedangkan pada hari Sabtu pukul 08.00 WIB hingga 13.00 WIB (setengah hari) dan di hari Minggu merupakan hari libur.

Sedangkan seragam kerja yang dipakai selama kerja praktik pada PT. Capella Medan cabang Duri dapat dilihat pada tabel 1.2 berikut:

Tabel 1.2 Seragam kerja Praktik (KP) pada PT.Capella Medan cabang Duri

No	Hari	Jenis seragam
1	Senin	Blejer (seragam kampus)
2	Selasa	Kemeja abu-abu (seragam kampus)
3	Rabu	Pakaian Batik (seragam kampus)
4	Kamis	Almamater (seragam kampus)
5	Jumat	Pakaian Batik (formal)
6	Sabtu	Pakaian bebas (casual)

Sumber: PT.Capella Medan cabang Duri 2024

1.4 Tempat Kerja Praktik (KP)

Kerja Praktik dilakukan di PT. Capella Medan cabang Duri yang beralamat di Jln. Raya Duri-Dumai Km. 3.5 di depan Gate 125 DSF, Duri Riau, Indonesia 28784.