

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Kerja Praktik (KP)**

Pada era globalisasi ini, teknologi semakin berkembang pesat. Tak dapat dipungkiri, penyebaran teknologi hampir menyentuh semua kalangan anak-anak, remaja, dewasa hingga kalangan tua. Kemajuan teknologi merupakan suatu hal yang tak dapat kita hindari dalam kehidupan ini, karena kemajuan teknologi akan berjalan sesuai dengan kemajuan ilmu pengetahuan. Teknologi diciptakan guna untuk memberikan manfaat positif bagi berbagai aspek kehidupan manusia, memberikan banyak kemudahan, serta sebagai cara baru dalam melakukan aktivitas manusia. Untuk dapat terjun ke dunia kerja setelah lulus kuliah, setiap mahasiswa harus memiliki kesiapan dalam menghadapi keprofesionalan pekerjaannya yang sesuai dengan bidang yang digelutinya. Banyak sekali hal yang menjadi hambatan bagi seseorang yang belum mengalami pengalaman kerja untuk terjun ke dunia pekerjaan, seperti halnya ilmu pengetahuan yang diperoleh di kampus bersifat statis (pada kenyataannya masih kurang adaptif atau kaku terhadap kegiatan-kegiatan dalam dunia kerja yang nyata), teori yang diperoleh belum tentu sama dengan kerja praktik, dan keterbatasan waktu dan ruang yang mengakibatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh masih terbatas.

Dunia kerja memiliki karakteristik yang berbeda dibandingkan ketika mahasiswa duduk di bangku kuliah. Banyak kemampuan dan keterampilan yang harus dimiliki oleh seorang calon pekerja sehingga tak jarang mahasiswa kesulitan untuk menyesuaikan diri dan memenuhi tuntutan dunia kerja. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki tanggung jawab terhadap peningkatan sumber daya manusia khususnya pada pencapaian kualitas mahasiswa. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan mewajibkan mahasiswa mengikuti mata kuliah Kerja Praktik. Kerja praktik merupakan sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri ketika nantinya akan memasuki dunia kerja. Kerja Praktik merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori/konsep ilmu pengetahuan yang

diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai profesi bidang studi. Kerja praktik dapat mengubah wacana, pengetahuan dan skill mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang mereka peroleh di bangku kuliah. Kerja Praktik dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan menerapkan secara baik tentang bidang ilmu yang dipelajari. Selain itu, agar mahasiswa dapat mengetahui profesi serta gambaran pekerjaan yang sesuai dengan program studinya. Program Studi Bisnis Digital merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis yang awalnya adalah Program Studi Administrasi Bisnis dan baru upgrade pada tahun 2022. Pada prodi ini, mahasiswa belajar mengenai bisnis digital, kesekretariatan, perkantoran, hingga dunia perusahaan yang menerapkan digital marketing untuk mempersiapkan mahasiswa siap kerja pada bidang tersebut, maka program studi Bisnis Digital mewajibkan mahasiswa untuk mengikuti Kerja Praktik.

Pada program ini kegiatan Kerja Praktik dilaksanakan selama 6 (enam) bulan, penulis sebagai mahasiswa program studi Bisnis Digital memilih PT. Safira Jaya Telekomindo Jl. Pembangunan No.44 H, Sukajadi, Pekanbaru. Sebagai tempat untuk melaksanakan kegiatan Kerja Praktik. Selama pelaksanaan Kerja Praktik ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis tentang pelaksanaan tugas yang baik dan benar serta dapat menghadapi dunia kerja yang sebenarnya dengan pengalaman yang diperoleh.

## **1.2 Tujuan Kerja Praktik (KP)**

Secara umum, tujuan Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Adapun tujuan dan manfaat diadakan Kerja Praktik tersebut untuk mencapai hasil yang diharapkan, adapun tujuan dari kerja praktik (KP) di PT. Safira Jaya Telekomindo Jl. Pembangunan No.44 H, Sukajadi, Pekanbaru. Sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan di PT. Safira Jaya Telekomindo Jl. Pembangunan No.44 H, Sukajadi, Pekanbaru.

2. Untuk mengetahui target yang diharapkan saat melakukan Kerja Praktik pada PT. Safira Jaya Telekomindo Jl. Pembangunan No.44 H, Sukajadi, Pekanbaru.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan selama melakukan Kerja Praktik di PT. Safira Jaya Telekomindo Jl.Pembangunan No.44 H, Sukajadi, Pekanbaru.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama melakukan Kerja Praktik di PT. Safira Jaya Telekomindo Jl.Pembangunan No.44 H, Sukajadi, Pekanbaru.
5. Untuk mengetahui data-data karyawan yang diperlukan selama kerja praktik di PT. PT. Safira Jaya Telekomindo Jl.Pembangunan No.44 H, Sukajadi, Pekanbaru.
6. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melakukan Kerja Praktik di PT. Safira Jaya Telekomindo Jl.Pembangunan No.44 H, Sukajadi, Pekanbaru.
7. Untuk mengetahui kendala-kendala dan solusi yang dihadapi selama melakukan Kerja Praktik di PT. Safira Jaya Telekomindo Jl.Pembangunan No.44 H, Sukajadi, Pekanbaru.

### **1.3 Manfaat Kerja Praktik (KP)**

Adapun manfaat dari kerja praktik (KP) di PT. Safira Jaya Telekomindo Jl.Pembangunan No.44 H, Sukajadi, Pekanbaru.

1. Mendapatkan kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata.
2. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan instansi pemerintahan khususnya pada PT. Safira Jaya Telekomindo Jl.Pembangunan No.44 H, Sukajadi, Pekanbaru.
3. Memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan bidang keahliannya.

4. Memperoleh pengalaman di dunia pekerjaan untuk mempersiapkan dan membenahi diri sebelum direkrut ke dunia kerja. Melatih diri untuk disiplin dalam bekerja.

#### 1.4 Waktu dan Lama Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)

Kegiatan Kerja Praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Kerja Praktik (KP). Jangka waktu Kerja Praktik yaitu selama 6 (enam) bulan, terhitung mulai tanggal 08 Juli sampai 28 Desember 2024. Adapun jadwal jam kerja di PT. Safira Jaya Telekomindo dapat dilihat pada Tabel 1.1 berikut: **Tabel 1. 1 Jadwal Jam Kerja PT. Safira Jaya Telekomindo**

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin-Sabtu	07.30-17.00	12.00-13.00
2	Minggu	Libur	Libur

Sumber: PT. Safira Jaya Telekomindo 2024

Sedangkan seragam yang dipakai pada PT. Safira Jaya Telekomindo dapat dilihat pada Tabel 1.2 berikut:

**Tabel 1. 2 Seragam kerja pada PT. Safira Jaya Telekomindo**

No	Hari	Jenis seragam
1	Senin	Blezer
2	Selasa	Pakaian Batik
3	Rabu	Almamater
4	Kamis	Pakaian bebas (formal)
5	Jumat	Pakaian bebas ( <i>casual</i> )

Sumber: PT. Safira Jaya Telekomindo 2024

#### 1.5 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)

Untuk tempat pelaksanaan kerja Praktik di PT. Safira Jaya Telekomindo, yang berlokasi di Jl. Pembangunan No.44 H, Sukajadi, Pekanbaru.