

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Kerja Praktik (KP)**

Di era keterbukaan informasi dan perkembangan teknologi seperti telah membawa dunia usaha berkembang dengan sangat pesat dan dengan tingkat persaingan yang kompetitif, tenaga kerja dituntut memiliki kemampuan dalam bidang masing-masing, berdaya saing sebagai sumber daya manusia yang profesional. Untuk mencapai sumber daya manusia yang berkualitas tersebut perlu adanya ketekunan dan kerja atau belajar lebih keras dan giat dalam menggali ilmu.

Untuk dapat terjun ke dunia kerja setelah lulus kuliah, setiap mahasiswa harus memiliki kesiapan dalam menghadapi keprofesionalan pekerjaannya yang sesuai dengan bidang yang digelutinya. Banyak sekali hal yang menjadi hambatan bagi seseorang yang belum mengalami pengalaman kerja untuk terjun ke dunia pekerjaan, seperti halnya ilmu pengetahuan yang diperoleh di kampus bersifat statis (pada kenyataannya masih kurang adaptif atau kaku terhadap kegiatan-kegiatan dalam dunia kerja yang nyata), teori yang diperoleh belum tentu sama dengan kerja praktik, dan keterbatasan waktu dan ruang yang mengakibatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh masih terbatas.

Dunia kerja memiliki karakteristik yang berbeda dibandingkan ketika mahasiswa duduk di bangku kuliah. Banyak kemampuan dan keterampilan yang harus dimiliki oleh seorang calon pekerja sehingga tak jarang mahasiswa kesulitan untuk menyesuaikan diri dan memenuhi tuntutan dunia kerja. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki tanggung jawab terhadap peningkatan sumber daya manusia khususnya pada pencapaian kualitas mahasiswa. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan mewajibkan mahasiswa mengikuti mata kuliah kerja praktik. Kerja praktik merupakan sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri ketika nantinya akan memasuki dunia kerja.

Kerja praktik merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori/konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai profesi bidang studi. Kerja Praktik dapat mengubah wacana, pengetahuan dan skill mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang mereka peroleh di bangku kuliah. Kerja praktik dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan menerapkan secara baik tentang bidang ilmu yang dipelajari. Selain itu, agar mahasiswa dapat mengetahui profesi serta gambaran pekerjaan yang sesuai dengan program studinya. Program Studi Bisnis Digital merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis yang awalnya adalah Program Studi Administrasi Bisnis dan baru upgrade pada tahun 2022. Pada prodi ini, mahasiswa belajar mengenai digital marketing, kesekretariatan, perkantoran, hingga dunia perusahaan yang menerapkan bisnis digital untuk mempersiapkan mahasiswa siap kerja pada bidang tersebut, maka program studi Bisnis Digital mewajibkan mahasiswa untuk mengikuti Kerja Praktik.

Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis menjadi tempat Kerja Praktik (KP) bagi penulis. Bank Riau Kepri Syariah adalah bank daerah yang beroperasi berdasarkan prinsip-prinsip perbankan syariah di Indonesia. Bank ini merupakan hasil konversi dari Bank Riau Kepri Konvensional menjadi bank syariaah penuh pada tahun 2022. Sebagai bank syariah, Bank Riau Kepri Syariah menawarkan produk dan layanan yang sesuai dengan prinsip islam, seperti pembiayaan berbasis akad murabahah, mudharabah, dan musyarakah, serta tabungan dan depositio syariah.

Selama Kerja Praktik (KP) di Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis terdapat berbagai dampak yang dirasakan, penulis mendapatkan pemahaman langsung tentang cara kerja di dunia industri, termasuk proses bisnis, budaya perusahaan, serta tantangan yang ada. Kerja Praktik (KP) membantu penulis mengasah keterampilan seperti komunikasi, kerja tim, dan *problem solving*.

Dalam kegiatan kerja praktik ini penulis ditempatkan pada bagian Admin yang bertugas menangani berbagai pekerjaan administratif untuk mendukung kelancaran operasional bank. PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis merupakan

tempat kerja praktik yang mana dilaksanakan selama 6 (Enam) bulan terhitung sejak tanggal 8 Juli 2024 sampai dengan tanggal 31 Desember 2024.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)**

Secara umum, tujuan Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Adapun tujuan dan manfaat diadakan Kerja Praktik tersebut untuk mencapai hasil yang diharapkan, yaitu sebagai berikut:

### **1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP)**

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan di kantor PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan saat melakukan Kerja Praktik di kantor PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan selama melakukan Kerja Praktik di kantor PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama melakukan Kerja Praktik di Kantor PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis.
5. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melakukan Kerja Praktik di Kantor PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis.
6. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi selama melakukan Kerja Praktik di Kantor PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis.
7. Untuk mengetahui solusi dalam menghadapi kendala-kendala selama melakukan Kerja Praktik di Kantor PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis

### **1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)**

Adapun manfaat dari pelaksanaan kerja praktik adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata.
2. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan instansi pemerintahan khususnya pada Kantor PT.Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis.
3. Memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan bidang keahliannya.
4. Memperoleh pengalaman di dunia pekerjaan untuk mempersiapkan dan membenahi diri sebelum direkrut ke dunia kerja melatih diri untuk disiplin dalam bekerja.

### 1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktik (KP)

Kegiatan Kerja Praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Kerja Praktik (KP). Jangka waktu Kerja Praktik yaitu selama 6 (enam) bulan, terhitung mulai tanggal 08 Juli sampai 31 Desember 2024. Adapun jadwal jam kerja di Kantor PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis dapat dilihat pada Tabel 1.1 berikut:

**Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja Kantor PT.Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis**

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin-Kamis	8.00-17.00	12.00-13.00
2	Jumat	8.00-17.30	11.30-13.30
3	Sabtu-Minggu	Libur	Libur

*Sumber: PT.BRKS-BKS, 2024*

Dari tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jam kerja pada kantor PT.Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis untuk hari Senin s/d Kamis pukul 08.00 WIB hingga 17.00 WIB dan istirahat pukul 12.00 WIB hingga 13.00 WIB, hari Jumat pukul 8.00 WIB hingga 17.30 WIB dan istirahat pukul 11.30, sedangkan hari Sabtu dan Minggu merupakan hari libur.

Sedangkan seragam kerja yang dipakai pada kantor PT.Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis dapat dilihat pada tabel 1.2 berikut:

**Tabel 1.2 Seragam Kerja Kantor PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis**

No	Hari	Jenis Seragam
1	Senin-Selasa	Hitam Putih
2	Rabu	Batik
3	Kamis	Bebas Rapi
4	Jumat	Koko/Kurung

*Sumber: PT.BRKS-BKS, 2024*

#### **1.4 Tempat Kerja Praktik (KP)**

Kerja Praktik dilakukan di Kantor PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis yang beralamat di Jl.pahlawan No. Bengkalis Kota, Kecamatan Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Riau 28713.