

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktik

Dunia industri dan bisnis saat ini mengalami transformasi yang begitu pesat, didorong oleh kemajuan teknologi yang semakin canggih dan globalisasi yang menghubungkan seluruh penjuru dunia. Revolusi industri 4.0 telah membawa perubahan fundamental dalam cara kita memproduksi, mendistribusikan, dan mengkonsumsi barang dan jasa. Otomatisasi, kecerdasan buatan (AI), *internet of things* (IoT), dan *big data* menjadi kata kunci yang tak terpisahkan dari lanskap bisnis modern.

Perkembangan pesat teknologi informasi telah membawa perubahan signifikan dalam cara perusahaan mengelola bisnis mereka. Salah satu aspek yang paling menonjol adalah semakin pentingnya peran data dalam pengambilan keputusan. Data yang terkelola dengan baik dapat menjadi aset berharga yang membantu perusahaan mengidentifikasi tren pasar, mengoptimalkan operasi, dan membuat strategi bisnis yang lebih efektif.

Sistem *enterprise resource planning* (ERP) muncul sebagai solusi yang komprehensif untuk mengelola data perusahaan secara terintegrasi. Dengan ERP, perusahaan dapat mengintegrasikan berbagai fungsi bisnis, mulai dari keuangan, produksi, hingga sumber daya manusia, ke dalam satu sistem yang terpusat. Hal ini memungkinkan perusahaan untuk memperoleh gambaran yang lebih jelas tentang kinerja bisnis secara keseluruhan, mengidentifikasi area yang perlu perbaikan, dan membuat keputusan yang lebih cepat dan tepat.

Dalam era digital yang semakin kompleks, perusahaan dituntut untuk terus berinovasi dan beradaptasi dengan perubahan teknologi yang cepat. Untuk memenuhi tuntutan tersebut, perusahaan membutuhkan tenaga kerja yang tidak hanya memiliki pengetahuan teoritis yang kuat, tetapi juga memiliki pengalaman praktis dalam menerapkan ilmu yang mereka pelajari. Disinilah peran perguruan tinggi menjadi sangat krusial.

Salah satu upaya yang dilakukan perguruan tinggi untuk mempersiapkan mahasiswa menghadapi dunia kerja yang dinamis adalah melalui program kerja praktik atau magang. Program ini memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk terjun langsung ke lingkungan kerja yang nyata, sehingga mereka dapat mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan dan mengembangkan keterampilan *soft skills* yang dibutuhkan di dunia kerja. Selain itu, program magang juga memungkinkan mahasiswa untuk membangun jaringan profesional yang dapat bermanfaat bagi karir mereka di masa depan, tetapi juga membantu mereka menemukan minat dan passion.

Politeknik Negeri Bengkalis adalah perguruan tinggi vokasi di Bengkalis yang menghasilkan lulusan berkualitas dengan gelar Sarjana Terapan. Saat ini, Polbeng memiliki 8 (delapan) jurusan dan 15 (lima belas) program studi yang relevan dengan industri, termasuk Bisnis Digital, yang membekali mahasiswa dengan keahlian yang dibutuhkan di era digital.

Program Studi Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis membekali mahasiswa dengan keterampilan yang sangat dibutuhkan di dunia kerja saat ini. Melalui kurikulum yang relevan dengan industri, mahasiswa tidak hanya menguasai teori bisnis, tetapi juga keterampilan praktis seperti pengelolaan data, pemasaran digital, dan pengembangan bisnis *online*. Melalui program KP, mahasiswa akan langsung terjun ke dunia kerja nyata, baik di perusahaan swasta maupun BUMN, untuk mengasah kemampuan dan membangun jaringan profesional.

KP merupakan salah satu syarat kelulusan yang wajib ditempuh oleh seluruh mahasiswa. Kegiatan ini bertujuan untuk membekali mahasiswa dengan pengalaman kerja nyata sehingga mereka siap menghadapi dunia kerja yang kompetitif. Melalui KP, mahasiswa diharapkan dapat mengembangkan *soft skills* seperti komunikasi, kerjasama tim dan *problem-solving*, serta mengasah *hard skills* yang relevan dengan bidang studinya.

KP juga memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang dinamika bisnis dan membantu mahasiswa dalam menentukan arah pekerjaan di masa depan. Selama menjalani program KP, penulis berkesempatan untuk menggali lebih dalam

dunia bisnis dengan berpartisipasi dalam kegiatan operasional di dua perusahaan yang berbeda, yaitu PT Soodu Indonesia Group dan PT Flora Wahana Tirta. Pengalaman ini memberikan pemahaman yang komprehensif tentang berbagai aspek bisnis, khususnya dalam konteks bisnis digital yang menjadi fokus studi penulis.

Program KP di PT Soodu Indonesia Group memberikan penulis kesempatan untuk berkontribusi dalam pengembangan UMKM di Riau. Dengan membantu memasarkan produk UMKM melalui platform Soodu.id, penulis berharap dapat membantu meningkatkan perekonomian daerah dan memperkenalkan produk lokal ke pasar yang lebih luas.

PT Flora Wahana Tirta adalah perusahaan perkebunan kelapa sawit yang berdedikasi pada praktik pertanian berkelanjutan. Dengan mengadopsi metode budidaya yang ramah lingkungan dan efisien, perusahaan ini tidak hanya menghasilkan produk berkualitas tinggi, namun juga berkontribusi aktif dalam menjaga kelestarian lingkungan serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Tujuan utama dari pelaksanaan KP ini adalah untuk memberikan penulis kesempatan menerapkan ilmu yang telah dipelajari dan mengembangkan kompetensi yang dibutuhkan di dunia kerja. Dengan demikian, penulis diharapkan dapat lebih siap menghadapi tantangan karier di masa depan.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik

Tujuan KP di PT Soodu Indonesia Group dan PT Flora Wahana Tirta adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan di PT Soodu Indonesia Group dan PT Flora Wahana Tirta.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan dari pekerjaan yang dilakukan di PT Soodu Indonesia Group dan PT Flora Wahana Tirta.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan lunak yang digunakan di PT Soodu Indonesia Group dan PT Flora Wahana Tirta.

4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan di PT Soodu Indonesia Group dan PT Flora Wahana Tirta.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama KP di PT Soodu Indonesia Group dan PT Flora Wahana Tirta.
6. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melakukan KP PT Soodu Indonesia Group dan PT Flora Wahana Tirta.
7. Untuk mengetahui kendala dan solusi yang dihadapi selama melakukan KP di PT Soodu Indonesia Group dan PT Flora Wahana Tirta.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik

Adapun manfaat KP di PT Soodu Indonesia Group dan PT Flora Wahana Tirta adalah sebagai berikut:

1. Mahasiswa dapat memperkaya pengetahuan dan wawasan tentang dunia kerja.
2. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk melatih disiplin, tanggung jawab, dan kepercayaan diri.
3. Mahasiswa dapat memperoleh pengalaman praktis dan wawasan mengenai manajemen sistem dalam perusahaan.
4. Kegiatan ini dapat menjadi jembatan antara teori yang dipelajari di kampus dengan praktik di dunia kerja.
5. Diharapkan mahasiswa dapat menjadi lulusan yang lebih siap menghadapi tantangan dunia kerja.

1.3 Waktu dan Lama Pelaksanaan Kerja Praktik

Kegiatan KP ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuandari aturan pelaksanaan KP. Jangka waktu pelaksanaan KP yaitu kurang lebih 2 (dua) bulan, terhitung mulai tanggal 15 Juli 2024 – 10 Agustus 2024 di PT Soodu Indonesia Group. Adapun jadwal pada PT Flora Wahana Tirta mulai tanggal 12 Agustus 2024 sampai dengan 31 Agustus 2024. Adapun jadwal KP adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jadwal jam kerja PT Soodu Indonesia Group

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin – Jumat	08.00 – 16.00	12.00 – 14.00
2	Sabtu	08.00 – 12.00	-
3	Minggu	Libur	Libur

Sumber: Data Olahan 2024

Tabel 1.2 Jadwal jam kerja PT Flora Wahana Tirta

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin – Jumat	07.00 – 16.00	12.00 – 14.00
2	Sabtu	07.00 – 12.00	-
3	Minggu	Libur	Libur

Sumber: Data Olahan 2024

1.4 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

KP ini dilaksanakan di PT Soodu Indonesia Group yang berlokasi di Jl. Rambutan No.19, Sidomulyo Tim., Kec. Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau 28289. KP juga dilaksanakan di PT Flora Wahana Tirta yang berlokasi di Jl. Raya Pekanbaru - Taluk Kuantan, Pekanbaru, Riau km 54, Gunung Mulya, Gunung Sahilan, Kampar Regency, Riau 28471.