

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Kerja Praktik (KP)**

Politeknik Negeri Bengkalis, sebagai salah satu institusi pendidikan tinggi vokasi terkemuka, senantiasa berkomitmen untuk memberikan pendidikan yang tidak hanya berfokus pada aspek teoritis, tetapi juga memperkuat kompetensi praktis mahasiswanya. Dalam rangka mencapai tujuan tersebut, institusi ini menyelenggarakan program kerja praktik sebagai salah satu bagian penting dalam kurikulumnya. Program ini bersifat wajib dan dirancang untuk memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa dalam mengaplikasikan teori serta konsep yang telah dipelajari selama perkuliahan ke dalam situasi nyata di dunia kerja. Dengan mengintegrasikan pembelajaran akademik dengan praktik profesional, kerja praktik bertujuan untuk membekali mahasiswa dengan keterampilan, pengetahuan, dan pengalaman yang relevan untuk memasuki dunia industri atau usaha setelah menyelesaikan studi.

Pelaksanaan kerja praktik di Politeknik Negeri Bengkalis umumnya dilakukan pada semester tujuh, dengan durasi waktu sekitar enam bulan. Periode ini memberikan kesempatan yang cukup bagi mahasiswa untuk memahami dinamika kerja yang sesungguhnya, sekaligus berkontribusi pada penyelesaian tugas-tugas profesional di tempat kerja. Kerja praktik menjadi wadah bagi mahasiswa untuk mengembangkan berbagai kemampuan, seperti kemampuan analisis, problem-solving, manajemen waktu, komunikasi, hingga kerja sama tim. Program ini juga menjadi salah satu cara untuk menjembatani kesenjangan antara pengetahuan akademik dan kebutuhan dunia kerja yang terus berkembang.

Dalam memilih tempat kerja praktik, penulis menetapkan Soodu.id, sebuah startup berbasis digital yang fokus pada pemberdayaan UMKM. Pilihan ini didasarkan pada relevansi antara visi Soodu.id dengan latar belakang pendidikan dan minat penulis di bidang teknik sipil yang belakangan ini banyak bersentuhan dengan digitalisasi. Soodu.id memiliki fokus utama pada

pengembangan kapasitas pelaku UMKM melalui layanan berbasis digital, termasuk strategi pemasaran digital, manajemen media sosial, dan pendampingan administratif seperti pembuatan Nomor Induk Berusaha (NIB) serta sertifikasi halal. Dengan visi untuk membantu UMKM beradaptasi dan berkembang di tengah transformasi digital, Soodu.id menjadi lingkungan yang sangat mendukung bagi mahasiswa untuk mempelajari praktik-praktik terbaik dalam bidang digital *marketing* dan manajemen proyek berbasis teknologi.

Meskipun Soodu.id tidak memiliki kantor fisik di Bengkalis, kerja praktik tetap dapat terlaksana dengan baik melalui kolaborasi antara Soodu.id dan Kamar Dagang dan Industri (KADIN) Kabupaten Bengkalis. Kolaborasi ini memberikan fleksibilitas bagi penulis untuk melaksanakan berbagai tugas yang diberikan oleh pihak Soodu.id, sambil memanfaatkan fasilitas dan jejaring kerja yang tersedia di KADIN. Selain itu, keterlibatan KADIN juga membuka akses kepada berbagai pelaku usaha lokal, khususnya UMKM, yang menjadi target utama layanan Soodu.id. Hal ini tidak hanya membantu penulis dalam memahami kebutuhan pelaku usaha secara lebih mendalam, tetapi juga memberikan wawasan tentang bagaimana organisasi profesional seperti KADIN bekerja dalam mendukung pengembangan ekonomi daerah.

Selama pelaksanaan kerja praktik, penulis terlibat dalam berbagai aktivitas, mulai dari pembuatan dan pengelolaan konten digital untuk media sosial Soodu.id, mendampingi UMKM dalam proses pembuatan sertifikasi halal, hingga membantu pelaku usaha dalam proses administrasi pendaftaran NIB. Kegiatan ini memberikan pengalaman berharga dalam memahami bagaimana teknologi digital dapat digunakan untuk memberdayakan sektor UMKM di tingkat lokal. Selain itu, tantangan yang dihadapi selama kerja praktik, seperti kurangnya pengalaman dalam membuat konten yang menarik atau hambatan komunikasi dengan mitra kerja, menjadi pembelajaran penting bagi penulis untuk terus meningkatkan kompetensi, baik secara teknis maupun personal.

Dengan keterlibatan dalam berbagai kegiatan yang menantang dan relevan, kerja praktik di Soodu.id memberikan gambaran nyata tentang dunia kerja, khususnya dalam konteks *startup* dan pemberdayaan UMKM. Pengalaman ini

tidak hanya memperkuat pemahaman akademik yang telah diperoleh selama masa kuliah, tetapi juga mempersiapkan penulis untuk menghadapi persaingan di dunia kerja dengan bekal keterampilan yang lebih komprehensif. Kolaborasi antara Politeknik Negeri Bengkalis, Soodu.id, dan KADIN Kabupaten Bengkalis menjadi contoh sinergi yang berhasil dalam menciptakan pengalaman kerja praktik yang bermakna dan relevan untuk pengembangan mahasiswa sebagai profesional muda.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)**

Adapun tujuan dan manfaat dari kerja praktik pada PT Soodu.id ini antara lain sebagai berikut:

### **1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP)**

Adapun tujuan dilaksanakannya kerja praktik pada PT Soodu.id ini bagi mahasiswa yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi tugas yang dilaksanakan selama melakukan kerja praktik di Soodu.id.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan selama melakukan kerja praktik di Soodu.id.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan lunak yang digunakan selama melakukan kerja praktik di Soodu.id.
4. Untuk mengetahui peralatan dan peralatan yang digunakan selama melakukan kerja praktik di Soodu.id
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama melakukan kerja praktik di Soodu.id.
6. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melakukan kerja praktik di Soodu.id.
7. Untuk mengetahui kendala serta solusi dari kendala yang dihadapi selama melakukan kerja praktik di Soodu.id.

### **1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)**

Adapun manfaat dilaksanakannya kerja praktik pada PT Soodu.id ini bagi mahasiswa yaitu sebagai berikut:

1. Memberikan pengalaman langsung dalam penerapan teori ke dalam praktik kerja nyata.
2. Membantu mahasiswa memahami profesi dan lingkungan kerja yang relevan dengan bidang keahlian.
3. Mengembangkan keterampilan teknis dan interpersonal yang penting di dunia kerja.
4. Melatih mahasiswa dalam menyelesaikan masalah kerja dengan pendekatan profesional.
5. Memperkuat hubungan antara kurikulum akademik dan kebutuhan industri.
6. Memberikan perspektif baru dan ide segar bagi mitra kerja, seperti Soodu.id dan KADIN Bengkalis.
7. Menjadi langkah awal bagi mahasiswa untuk membangun jaringan profesional yang berguna di masa depan.

### **1.3 Waktu dan Lama Kerja praktik (KP)**

Kegiatan Kerja Praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan pedoman yang ditetapkan oleh Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis. Program ini dirancang dengan durasi pelaksanaan selama 6 (enam) bulan, yang dimulai pada 8 Juli 2024 dan berakhir pada 28 Desember 2024. Kerja praktik ini bertujuan untuk memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa dalam mengintegrasikan teori yang telah dipelajari selama perkuliahan dengan praktik kerja di dunia nyata, sehingga mereka dapat lebih memahami dan mengaplikasikan ilmu secara efektif dalam konteks profesional.

### **1.4 Lokasi Kerja Praktik (KP)**

Meskipun kerja praktik (KP) dilaksanakan di Soodu.id. Namun karena Soodu.id tidak memiliki kantor fisik di Bengkalis, pelaksanaan kerja praktik dilakukan di Kantor Kamar Dagang dan Industri (KADIN) Kabupaten Bengkalis. Pemilihan lokasi ini memungkinkan penulis tetap menjalankan praktik kerja secara optimal dengan mendukung aktivitas Soodu.id dari lokasi tersebut. Selain itu, pelaksanaan praktik kerja di KADIN Bengkalis memberikan kesempatan bagi

penulis untuk berkolaborasi dalam lingkungan profesional yang relevan. Lokasi ini juga memberikan masukan bagi penulis untuk menjalankan tugas-tugas yang berkaitan dengan Soodu.id secara efisien, meskipun tanpa kehadiran kantor fisik di Bengkalis. Dengan adanya sinergi ini, diharapkan hasil kerja praktik tidak hanya bermanfaat bagi pengembangan pribadi penulis, tetapi juga dapat memberikan kontribusi positif bagi Soodu.id dan KADIN Kabupaten Bengkalis.



**Gambar 1. 1 Kantor Kamar Dagang dan Industri Bengkalis**  
*Sumber: Data Olahan 2024*