

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktik

Dalam beberapa dekade terakhir, perkembangan dunia industri dan bisnis semakin pesat didorong oleh revolusi teknologi yang terus berinovasi. Globalisasi memperluas pasar, sementara teknologi digital seperti *big data*, kecerdasan buatan, dan *Internet of Things* (IoT) mengubah cara perusahaan menjalankan operasional mereka. Digitalisasi tidak hanya diterapkan pada perusahaan besar, tetapi juga pada perusahaan kecil dan menengah, karena pentingnya efisiensi dalam proses bisnis untuk memenangkan persaingan pasar yang semakin ketat.

Salah satu aspek penting yang berubah seiring dengan perkembangan teknologi adalah pengelolaan data. Pemanfaatan data yang efektif dapat membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan strategis yang lebih akurat, mengidentifikasi peluang pasar baru, dan meningkatkan efisiensi operasional. Dalam konteks ini, sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) menjadi salah satu solusi teknologi yang paling banyak diterapkan oleh perusahaan di berbagai industri untuk mengelola sumber daya, data, dan proses bisnis secara terintegrasi.

Perkembangan pesat teknologi informasi telah membawa perubahan signifikan dalam cara perusahaan mengelola bisnis mereka. Salah satu aspek yang paling menonjol adalah semakin pentingnya peran data dalam pengambilan keputusan. Data yang terkelola dengan baik dapat menjadi aset berharga yang membantu perusahaan mengidentifikasi tren pasar, mengoptimalkan operasi, dan membuat strategi bisnis yang lebih efektif.

Seiring dengan kebutuhan perusahaan akan efisiensi dan adaptasi teknologi, perguruan tinggi juga memiliki peran yang semakin penting dalam mempersiapkan sumber daya manusia yang siap menghadapi tantangan dunia kerja. Salah satu upaya yang dilakukan perguruan tinggi untuk mempersiapkan mahasiswa menghadapi dunia kerja yang dinamis adalah melalui program kerja praktik atau magang. Program ini memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk terjun langsung ke lingkungan kerja yang nyata, sehingga mereka dapat mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan dan mengembangkan keterampilan soft skills yang dibutuhkan di dunia kerja. Selain itu, program magang juga memungkinkan mahasiswa untuk membangun jaringan profesional yang dapat bermanfaat bagi karir mereka di masa depan, tetapi juga membantu mereka menemukan minat dan passion.

Politeknik Negeri Bengkalis adalah perguruan tinggi vokasi di Bengkalis yang menghasilkan lulusan berkualitas dengan gelar Sarjana Terapan. Saat ini, Polbeng memiliki 8 (delapan) jurusan dan 15 (lima belas) program studi yang relevan dengan industri, termasuk Bisnis Digital, yang membekali mahasiswa dengan keahlian yang dibutuhkan di era digital.

Program Studi Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis membekali mahasiswa dengan keterampilan yang sangat dibutuhkan di dunia kerja saat ini. Melalui kurikulum yang relevan dengan industri, mahasiswa tidak hanya menguasai teori bisnis, tetapi juga keterampilan praktis seperti pengelolaan data, pemasaran digital, dan pengembangan bisnis online. Melalui program KP, mahasiswa akan langsung terjun ke dunia kerja nyata, baik di perusahaan swasta maupun BUMN, untuk mengasah kemampuan dan membangun jaringan profesional.

KP adalah salah satu syarat kelulusan yang wajib dipenuhi oleh seluruh mahasiswa. Kegiatan ini bertujuan untuk membekali mahasiswa dengan pengalaman kerja nyata sehingga mereka siap menghadapi dunia

kerja yang kompetitif. Melalui KP, mahasiswa diharapkan dapat mengembangkan soft skills seperti komunikasi, kerjasama tim, dan *problem-solving*, serta mengasah hard skills yang relevan dengan bidang studinya.

Program KP di Soodu Indonesia Group memberikan penulis kesempatan untuk berkontribusi dalam pengembangan UMKM di Riau. Dengan membantu memasarkan produk UMKM melalui platform Soodu.id, penulis berharap dapat membantu meningkatkan perekonomian daerah dan memperkenalkan produk lokal ke pasar yang lebih luas.

PT. Flora Wahana Tirta adalah perusahaan perkebunan kelapa sawit yang berdedikasi pada praktik pertanian berkelanjutan. Dengan mengadopsi metode budidaya yang ramah lingkungan dan efisien, perusahaan ini tidak hanya menghasilkan produk berkualitas tinggi, namun juga berkontribusi aktif dalam menjaga kelestarian lingkungan serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Pada program ini kegiatan kerja praktik dilaksanakan selama 2 (dua) bulan, penulis sebagai mahasiswa program studi Bisnis Digital memilih Soodu Indonesia Group dan PT Flora Wahana Tirta sebagai tempat untuk melaksanakan kegiatan kerja praktik. Selama pelaksanaan kerja praktik ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis tentang pelaksanaan tugas yang baik dan benar serta dapat menghadapi dunia kerja yang sebenarnya dengan pengalaman yang diperoleh.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik

Tujuan pelaksanaan KP yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan di Soodu ID Group Pekanbaru dan PT. Flora Wahana Tirta.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan saat melakukan KP pada Soodu ID Group Pekanbaru dan PT. Flora Wahana Tirta.

3. Untuk mengetahui perangkat keras dan lunak yang digunakan selama melakukan KP di Soodu Indonesia Group Pekanbaru dan PT. Flora Wahana Tirta.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama melakukan KP di Soodu Indonesia Group Pekanbaru dan PT. Flora Wahana Tirta.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama KP di Soodu Indonesia Group Pekanbaru dan PT. Flora Wahana Tirta.
6. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melakukan KP di Soodu ID Group Pekanbaru dan PT. Flora Wahana Tirta.
7. Untuk mengetahui kendala dan solusi yang dihadapi dalam menyelesaikan tugas yang diberikan selama KP di Soodu Indonesia Group Pekanbaru dan PT. Flora Wahana Tirta.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik

Manfaat dari kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1. Mahasiswa mendapat kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep dalam dunia pekerjaan secara nyata.
2. Mahasiswa dapat melatih rasa tanggung jawab dan disiplin dalam dunia kerja.
3. Mahasiswa mendapatkan pengalaman kerja untuk meningkatkan diri sebelum direkrut ke dunia kerja nyata.
4. Mahasiswa dapat memperoleh kesempatan untuk mempelajari dan menggunakan berbagai perangkat yang digunakan perusahaan, institusi, dan kantor dalam pekerjaan nyata.

1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktik

Kegiatan KP ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Kerja Praktik. Jangka waktu kerja praktik yaitu 2 (dua) bulan, terhitung mulai tanggal 15 Juli 2024 sampai dengan 10 Agustus 2024 di Soodu ID Group Pekanbaru dan 12 Agustus 2024 sampai dengan 31 Agustus 2024 pada PT. Flora Wahana Tirta.

Adapun jadwal jam kerja pada PT Flora Wahana Tirta selama pelaksanaan KP adalah sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Jadwal Jam Kerja PT. Flora Wahana Tirta

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin / Kamis	08.00 s/d 16.00 WIB	12.00 s/d 13.00 WIB
2	Jumat	08.00 s/d 16.00 WIB	11.30 s/d 13.30 WIB
3	Sabtu	08.00 s/d 13.00 WIB	12.00 s/d 13.00 WIB
4	Minggu	Libur	Libur

Sumber: Data Olahan 2025

Adapun jadwal jam kerja pada Soodu Indonesia Group selama pelaksanaan KP adalah sebagai berikut:

Tabel 1. 2 Jadwal Jam Kerja Soodu ID Group Pekanbaru

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin / Kamis	08.00 s/d 16.00 WIB	12.00 s/d 13.00 WIB
2	Jumat	08.00 s/d 16.00 WIB	11.30 s/d 13.30 WIB
3	Sabtu / Minggu	Libur	Libur

Sumber: Data Olahan 2025

1.4 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Kerja praktik dilakukan di Soodu ID Group Pekanbaru dan PT. Flora Wahana Tirta.

1. Alamat Soodu Indonesia Group di Jl. Rambutan No.19, Sidomulyo Tim., Kec. Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau 28289.

2. Alamat PT Flora Wahana Tirta di Jl. Lintas Pekanbaru – Taluk Kuantan Km 54, Desa Sei Lipai, Kec. Gunung Sahilan, Kab. Kampar, Riau 28471.