

**PENGGUNAAN SMARTGOV DALAM PEMBAYARAN  
PAJAK DAERAH SEBAGAI SARANA PENINGKATAN  
PENERIMAAN PAJAK DAERAH DI BADAN  
PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN  
BENGKALIS**

Name : Yaya Virgia  
Student Number : 5304171074  
Supervisor : Novira Sartika S.Stat., M.Ak

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mekanisme pembayaran pajak daerah melalui aplikasi SmartGov sebagai sarana peningkatan penerimaan pajak daerah di kabupaten bengkalis, perbandingan sebelum dan sesudah adanya penggunaan SmartGov, Kontribusi penggunaan SmartGov, kendala dalam penggunaan SmartGov. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data kualitatif. Data penelitian ini diperoleh dari Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bengkalis. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu wawancara, observasi dan dokumentas. Pembayaran pajak daerah dilakukan melalui aplikasi SmartGov, penerimaan pajak daerah sesudah dan setelah adanya SmartGov dapat dilihat dari jumlah realisasi dengan rata-rata pada tahun 2017-2018 sebesar 68.886.598.077, dan untuk tahun 2019-2020 jumlah realisasi dengan rata-rata sebesar 65.357.105.342, adanya kontribusi dalam penggunaan SmartGov adalah untuk wajib pajak dan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bengkalis, kendala yang dihadapi dalam penggunaan SmartGov adalah dalam kesiapan sistem masih ada yang harus melakukan pembaharuan atau perbaikan.

**Kata Kunci:** Mekanisme, perbandingan, kontribusi, *SmartGov*

**PENGGUNAAN SMARTGOV DALAM PEMBAYARAN  
PAJAK DAERAH SEBAGAI SARANA PENINGKATAN  
PENERIMAAN PAJAK DAERAH DI BADAN  
PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN  
BENGKALIS**

Name : Yaya Virgia  
Student Number : 5304171074  
Supervisor : Novira Sartika S.Stat., M.Ak

**ABSTRACT**

This study aims to determine the mechanism for paying local taxes through the SmartGov application as a means of increasing local tax revenue in Bengkulu Regency, comparison before and after the use of SmartGov, Contributions to the use of SmartGov, obstacles in using SmartGov. The type of data used in this study is qualitative data. The data of this research were obtained from the Badan Pendapatan Daerah of Bengkulu Regency. Data collection techniques in this study are interviews, observation and documentation. Regional tax payments are made through the SmartGov application, local tax receipts after and after the SmartGov can be seen from the number of realizations with an average of 68,886,598,077, and for 2019-2020 the number of realizations with an average of 65,357. 105,342, the contribution in the use of SmartGov is for taxpayers and the Bapenda of Bengkulu Regency, the obstacle faced in using SmartGov is in the readiness of the system there are still those who have to make updates or improvements.

**Kata Kunci:** *Mechanism, comparison, contribution, SmartGov*