

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi zaman sekarang sangat canggih dan pesat. Hal ini dapat dibuktikan dengan banyaknya inovasi dimasa ini. Saat ini teknologi banyak membantu kehidupan manusia, baik dalam kehidupan ekonomi, sosial, terutama dalam bidang informasi.

Teknologi informasi bisa di manfaatkan dalam persaingan bisnis. Saat ini persaingan dalam bisnis semakin ketat, Perusahaan harus dapat memasarkan produknya dengan baik, dalam artian Perusahaan harus mampu mempromosikan bisnis kepada konsumen. Promosi ini akan lebih baik jika memanfaatkan teknologi informasi, karna segala proses pengolahan informasi tentang bisnis bisa dilakukan secara, cepat, tepat dan akurat. Hamonangan Dkk, (2017)

Melalui teknologi informasi, pemilik bisnis bisa mempromosikan bisnisnya. Salah satunya dalam bisnis jasa *laundry*, melalui teknologi informasi pemilik *laundry* bisa mempromosikan *laundrynya* kepada masyarakat, sehingga masyarakat yang ingin menggunakan jasa *laundry* tentu akan sangat terbantu baik dari segi informasi *laundry* maupun lokasinya.

Sistem layanan berbasis lokasi atau *Location Based Service* (LBS) adalah layanan informasi berupa informasi *geografis* yang diakses menggunakan telepon selular melalui koneksi *internet* untuk menentukan lokasi secara tepat. Konsep *Based Location* tersebut sangat tepat digunakan dalam menemukan titik lokasi suatu tempat secara mudah, cepat dan akurat. Budiman, (2016).

Berdasarkan *survey* yang telah dilakukan, di Pulau Bengkalis terdapat banyak jasa *laundry*, namun masyarakat bengkalis tidak mengetahui informasi tentang semua *laundry* kecuali *laundry* yang ada di sekitar tempat tinggalnya, hal ini membuat masyarakat tidak mengetahui jika ada *laundry* yang lebih baik dari *laundry* yang ada disekitar tempat tinggal tersebut, selain itu masyarakat tidak

mengetahui informasi lebih lanjut tentang *laundry* tersebut, baik harga maupun pelayanan yang diberikan pemilik *laundry*.

Berdasarkan permasalahan diatas diusulkan sebuah “Aplikasi Promosi *Laundry* Menggunakan *Based Location*”. Aplikasi ini bertujuan untuk memberikan informasi tentang *laundry* yang ada di Bengkalis kepada masyarakat baik dari segi harga maupun lokasi, selain itu aplikasi ini juga dapat memudahkan pemilik *laundry* dalam mempromosikan usahanya. Harapan kedepannya semoga aplikasi ini bisa membantu pemilik *laundry* dalam memberikan informasi kepada konsumen dan mempermudah konsumen dalam mencari informasi jasa *Laundry*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dapat merumuskan beberapa masalah, yaitu :

1. Bagaimana cara mempermudah masyarakat yang ingin menggunakan jasa *laundry* mencari informasi Jasa *Laundry* tersebut?
2. Bagaimana cara mempermudah masyarakat yang memiliki usaha *laundry* dalam memberikan informasi *laundry* tersebut?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam penelitian tidak meluas, maka penulis memberikan batasan-batasan dari permasalahan yang ada yaitu:

1. Aplikasi ini khusus sebagai perantara untuk melihat atau memberikan informasi antara pemilik usaha *laundry* dengan masyarakat yang menggunakan jasa *laundry*.
2. Pada Aplikasi ini pemilik *laundry* harus menginputkan usahanya ditempat usahanya langsung.
3. Pembuatan *database* menggunakan *MySql*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan yang ingin di gapai penulis adalah membangun Aplikasi Promosi *Laundry* Menggunakan *Based Location*. sehingga bisa membantu orang yang

memiliki usaha *laundry* untuk mempromosikan usaha *laundry* tersebut, Selain itu untuk mempermudah masyarakat dalam mencari *laundry* terdekat dan mengetahui informasi jenis cucian dan harga dalam *laundry* tersebut. Dan manfaat yang di peroleh dari aplikasi ini adalah :

1. Mempermudah pemilik *laundry* mempromosikan usaha *laundry*nya melalui titik koordinat.
2. Mempermudah masyarakat dalam mencari informasi usaha *laundry*

1.5 Metode Penyelesaian Masalah

Metode penyelesaian masalah dalam pembuatan aplikasi ini yaitu dengan melakukan wawancara terhadap pemilik *laundry* dan konsumen agar mendapatkan informasi dan data yang dibutuhkan. Kemudian di lanjutkan pengumpulan data dengan cara mengaju pada jurnal, tugas akhir, dan *website-website* resmi lainnya. Data tersebut akan olah menjadi sebuah aplikasi yang dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *java* serta menggunakan *MySql* sebagai sistem manajemen *basisdata*, selanjutnya menganalisa sistem, membuat aplikasi, dan pembuatan laporan tugas akhir.