

FLUKTUASI PENGGADAIAN EMAS PADA MASA PANDEMI *COVID 19*
(STUDI KASUS DI PT.PEGADAIAN (PERSERO) CABANG DUMAI)

Nama : Nurul Cahyati
NIM : 5304171123
Dosen Pembimbing : Nurhazana, M.Sc

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui fluktuasi harga emas pada produk gadai emas pada masa pandemi *covid 19* di PT. Pegadaian (Persero) Cabang Dumai dan mengetahui perubahan nasabah produk gadai emas pada masa pandemi *covid 19* di PT. Pegadaian (Persero) Cabang Dumai. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Perubahan emas pada tahun 2020 dimasa pandemi mengalami turun naik. Sehingga perubahan harga emas sangat berpengaruh pada minat nasabah yang ingin menggadaikan emasnya. Perubahan harga emas juga harus diperhatikan dan menjadi tolak ukur bagi nasabah yang ingin menggadaikan emasnya atau menjualkan emasnya sesuai dengan kebutuhan yang diinginkan oleh nasabah. Perubahan jumlah nasabah terjadi karena nasabah tidak bisa memprediksi kapan pandemi berakhir sehingga menggadaikan emas menjadi salah satu solusi nasabah agar bisa bertahan hidup pada masa pandemi ini dengan keadaan perekonomian yang sangat tidak satbil. Oleh karena itu, dengan menggadaikan emas nasabah menjadi solusi agar bisa bertahan hidup pada masa pandemi.

Kata Kunci : Fluktuasi, Penggadaian, *Covid-19*

**FLUCTUATIONS OF GOLD PURCHASING
DURING THE COVID-19 PANDEMIC
(CASE STUDY AT PT. PEGADAIAN (PERSERO) DUMAI BRANCH)**

Student Name : Nurul Cahyati
NIM : 5304171123
Supervisor : Nurhazana, M.Sc

ABSTRACT

This study aims to determine fluctuations in gold prices on gold pawn products during the covid 19 pandemic at PT. Pegadaian (Persero) Dumai Branch and find out changes in customers of gold pawn products during the covid 19 pandemic at PT. Pegadaian (Persero) Dumai Branch. The results of this study indicate that the change in gold in 2020 during the pandemic experienced ups and downs. So that changes in gold prices greatly affect the interest of customers who want to pawn their gold. Changes in gold prices must also be considered and become a benchmark for customers who want to pawn their gold or sell their gold according to the needs desired by the customer. Changes in the number of customers occur because customers cannot predict when the pandemic will end, so pawning gold is one of the solutions for customers to survive during this pandemic with a very unstable economic situation. Therefore, pawning customers' gold is a solution in order to survive during the pandemic.

Keywords: Fluctuations, Pawnshops, Covid-19