

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era globalisasi menciptakan banyak sekali persaingan dan kemajuan termasuk dalam bidang perekonomian. Salah satu dampak besar globalisasi bagi dunia usaha adalah maraknya perusahaan-perusahaan yang bersaing ketat untuk memperoleh pangsa pasar yang mereka targetkan. Maka dari itu, segala bentuk aspek keunggulan sangat dibutuhkan oleh perusahaan untuk menciptakan daya saing, mencapai tujuan dan memajukan usahanya. Sebagai upaya untuk menghadapi semua tantangan, hambatan serta perubahan-perubahan yang terjadi akibat globalisasi, maka sebuah perusahaan ataupun organisasi memerlukan potensi atau kekuatan internal yang bersifat kokoh. Hal ini karena perusahaan yang ingin berkembang dan maju harus mampu mengatasi setiap persoalan dengan solusi yang tepat sesuai situasi dan juga kondisi yang tengah dihadapi. (Pradnyani, 2020)

Keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satu faktor penting adalah sumber daya manusia. Pernyataan tersebut mencerminkan bahwa sumber daya manusia diyakini memegang peranan penting dalam organisasi/perusahaan. Berhasil atau tidaknya suatu perusahaan dalam mencapai tujuan bukan hanya tergantung pada kecanggihan teknologi yang dimiliki, banyaknya dana operasi yang dimiliki, sarana dan prasarana yang memadai, tetapi juga tergantung pada aspek sumber daya manusia yang ada didalam perusahaan tersebut. Jika perusahaan mengupayakan sumber daya manusia yang berkualitas tentu mereka juga akan menunjukkan kontribusinya untuk memajukan perusahaan. (Kentjana, 2018)

Sumber daya manusia akan menentukan keberhasilan pelaksanaan kegiatan perusahaan. Tuntutan perusahaan untuk memperoleh, mengembangkan dan mempertahankan sumber daya manusia. Pentingnya peranan sumber daya manusia tercermin dari kebutuhan perusahaan untuk membuat strategi manajemen sumber daya manusia sejajar dengan pentingnya strategi di bidang lainnya. Dalam mencapai tujuan perusahaan, dibutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas.

Mengingat pentingnya peran sumber daya manusia bagi kelangsungan operasional perusahaan, maka setiap perusahaan sebaiknya memiliki program-program yang mampu dijadikan alat untuk meningkatkan kualitas sumber data manusianya. Perusahaan pada umumnya menerapkan banyak program SDM, namun tidak semua perusahaan sudah memiliki visi dan misi yang cemerlang, struktur organisasi yang baik maupun *jobdesk* yang jelas, tetapi perusahaan tetap harus meningkatkan kualitas sumber daya manusianya. Hal yang mampu meningkatkan kualitas sumber daya manusia adalah dengan cara meningkatkan motivasi kerja karyawan itu sendiri. (Prasetya, 2017)

Motivasi kerja adalah sesuatu yang menimbulkan dorongan atau semangat kerja. Motivasi kerja merupakan kekuatan pendorong yang mampu mengarahkan perilaku seseorang dalam upaya mencapai tujuan organisasi. Apabila karyawan memiliki motivasi dalam bekerja, maka semangat kerja karyawan juga akan meningkat. Meningkatnya semangat kerja diyakini akan membuat karyawan tersebut semakin produktif dalam bekerja. Jika karyawan dalam perusahaan mampu bekerja secara maksimal, maka perusahaan atau organisasi tersebut akan mampu mencapai tujuan. Faktor yang mempengaruhi motivasi individu adalah melalui pemberian penghargaan (*reward*) dan hukuman (*punishment*) kepada karyawan. (Fajar, 2018)

Berdasarkan uraian di atas maka penelitian ini berjudul “**Pengaruh *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Bank Di Pulau Bengkalis**”. Penulis berharap dengan melakukan penelitian dan pengamatan ini maka penulis dapat mengetahui pengaruh *rewards* dan *punishment* terhadap motivasi kerja karyawan Bank di Pulau Bengkalis.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah *reward* secara parsial berpengaruh positif terhadap motivasi kerja pada karyawan Bank di Pulau Bengkalis?
2. Apakah *punishment* secara parsial berpengaruh positif terhadap motivasi kerja pada karyawan Bank di Pulau Bengkalis?

3. Apakah *reward* dan *punishment* secara simultan berpengaruh positif terhadap motivasi kerja pada karyawan Bank di Pulau Bengkalis?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya maka penulis membuat batasan masalah agar ruang lingkup penelitian ini jelas batasannya. Adapun batasan masalah yang dibuat adalah :

1. Penelitian berfokus pada pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap motivasi kerja pada karyawan Bank di Pulau Bengkalis.
2. Penelitian dilakukan pada karyawan Bank di Pulau Bengkalis dengan pengambilan data menggunakan kuesioner.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui apakah *reward* secara parsial berpengaruh positif terhadap motivasi kerja pada karyawan Bank di Pulau Bengkalis.
2. Untuk mengetahui apakah *punishment* secara parsial berpengaruh positif terhadap motivasi kerja karyawan Bank di Pulau Bengkalis.
3. Untuk mengetahui apakah *reward* dan *punishment* secara simultan berpengaruh positif terhadap motivasi kerja karyawan Bank di Pulau Bengkalis.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak berikut ini :

1. Secara Teoritis
 - a. Bagi Peneliti
Dengan hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan kajian dan penunjang dalam pengembangan pengetahuan penelitian yang berkaitan dengan *reward* dan *punishment*.
 - b. Bagi penelitian selanjutnya

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan tambahan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi dalam pengembangan penelitian selanjutnya terkait motivasi kerja karyawan.

2. Secara Praktis

a. Bagi Bank

Dengan hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan Bank dalam mengambil langkah, baik itu sikap atau tindakan untuk meningkatkan peningkatan kualitas dalam kinerja Bank khususnya pada motivasi kerja karyawan Bank tersebut.

b. Bagi Politeknik Negeri Bengkalis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber referensi studi khususnya bagi mahasiswa Program Studi D-IV Akuntansi Keuangan Publik maupun mahasiswa yang lainnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan secara ringkas rencana isi dari bagian per bagian pada laporan skripsi yang disusun sebagai berikut:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tinjauan pustaka dan penjelasan landasan teori pendukung yang berkaitan dengan topik penelitian yang akan digunakan sebagai acuan dalam melakukan pembahasan masalah.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang lokasi dan waktu penelitian, objek penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan data, metode analisis data, dan jenis penelitian.

BAB IV : DESKRIPSI HASIL PENELITIAN DAN ANALISA

Bab ini menjelaskan deskripsi data yang telah diperoleh dan analisis data dari penelitian yang telah dilakukan.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan bagian dari penelitian yang telah dilakukan yang menjelaskan tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan saran peneliti

