

APLIKASI PENGADUAN KERUSAKAN JALAN DENGAN ALGORITMA ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) UNTUK MENENTUKAN PRIORITAS LAYANAN

Nama Mahasiswa : Nuri Izatti Azlin
NIM : 6304171036
Dosen Pembimbing I : Depandi Enda, M.Kom
Dosen Pembimbing II : Lidya Wati, M.Kom



Abstrak

Masyarakat dapat berkontribusi pada kerusakan jalan apa pun untuk memberikan laporan kerusakan jalan, di sisi lain, perbaikan kerusakan jalan memiliki skala prioritas. berdasarkan ketentuan yang telah ditentukan, namun perhitungan prioritas perbaikan jalan saat ini masih dilakukan secara manual, perhitungan manual ini memakan waktu yang cukup lama, sehingga dapat disimpulkan bahwa diperlukan suatu sistem yang mampu menjadi sarana pemberitahuan kerusakan jalan. bersama dengan sistem yang menghitung nilai prioritas kerusakan jalan menciptakan hubungan antara pemerintah kota dan pihak berwenang. Dalam penelitian ini metodologi yang digunakan penulis adalah prototype dengan framework Codeigniter dan MYSQL sebagai DBMS, dan algoritma AHP sebagai perhitungan skala prioritas, sehingga menghasilkan sebuah website sebagai frontend administrator serta perhitungan AHP untuk prioritas layanan. kemudian menggunakan aplikasi berbasis perangkat mobile, sistem operasi android sebagai sarana pelaporan kerusakan jalan. Hasil pengujian kedua aplikasi pada proses black box menyimpulkan bahwa sebagian besar fungsi aplikasi pada sisi administrator dapat dijalankan dengan baik, hal ini juga berlaku untuk aplikasi mobile di sisi pengguna (laporan), sedang hasil perbandingan perhitungan prioritas manual dan menggunakan sistem yang dibangun menghasilkan kesimpulan bahwa perhitungan AHP sistem dapat menghasilkan output yang baik.

Kata kunci : *Jalan, Prototype, Codeigniter,AHP*