

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pada zaman ini, perkembangan teknologi informasi sangat pesat dan meningkat diberbagai perangkat lunak hingga perangkat keras yang modern. Seiring perkembangan teknologi yang membantu aspek kehidupan berfungsi memudahkan aktivitas manusia seperti memesan jasa dengan perangkat keras terkoneksi internet dan masuk ke halaman *website* yang dituju sehingga aktivitas menjadi lebih mudah dan efisien. Setiap orang ingin mempersiapkan acara dengan sebaik mungkin dan berharap acara tersebut berjalan dengan lancar dan sukses. Oleh karena itu banyak yang membuka jasa dekorasi dan menjadikan persaingan yang sangat ketat, terutama di daerah yang banyak masyarakat berfikir kreatif dan inovatif.

Di berbagai daerah banyak memiliki jasa dekorasi, salah satunya di daerah bengkalis. Namun, untuk mengetahui atau untuk memesan jasa dekorasi tersebut masih menggunakan media sosial seperti *instagram*, *facebook*, dan *whatsapp*. Dari banyaknya jasa dekorasi yang ada, hanya sebagian yang memiliki banyak pemesanan jasa, karena sebagian masyarakat hanya mengetahui yang terkenal saja atau yang sering muncul di akun media sosial. Selain itu, pemilik jasa dekorasi masih menggunakan cara manual untuk melakukan pembukuan atau penjadwalan dan pencatatan pesanan, seperti menulis dibuku atau menyimpan dikalender telepon.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh (Hartasih, dkk, 2019) Dalam penyewaan, aktivitas yang biasa dilakukan penyedia jasa sewa memuat pemesanan barang, pengambilan barang, pengembalian barang, pengecekan stok barang, dan pembukuan. Namun, pada saat ini banyak penyedia jasa sewa yang menemui kendala dalam menjalankan aktivitas bisnis tersebut, seperti pada penjadwalan barang, pencatatan pesanan, perbedaan stok barang dan pembukuan rutin sehingga dapat menyebabkan kerugian dan masalah dengan pelanggan.

Selain itu, penyedia jasa sewa memiliki keterbatasan infrastruktur, dengan masih menggunakan nota penyewaan, papan tulis, dan *software Microsoft Excel* dalam melakukan pembukuan. Oleh karena itu, penyedia jasa sewa membutuhkan aplikasi pengelolaan sewa barang yang *independent* atau mandiri, agar tidak bergantung pada infrastruktur atau membutuhkan infrastruktur yang lebih, sehingga jasa sewa hanya menggunakan *smartphone* saja tanpa perlu menambah infrastruktur lain dalam mengelola jasa sewa.

Dari permasalahan yang ada, penulis akan membangun aplikasi untuk pemesanan jasa dekorasi, agar memudahkan pengguna dalam melakukan pemesanan jasa dekorasi. Pengguna juga bisa melakukan pencarian yang diinginkan dengan menggunakan fitur rekomendasi. Selain itu, pemilik jasa dekorasi juga akan terbantu dalam proses pemesanan tersebut. Jenis dekorasi ada 2 yaitu *indoor* dan *outdoor*. Contoh dekorasi yang ada seperti ulang tahun, aqiqah, lamaran, akad, dan acara formal maupun informal lainnya yang menggunakan dekorasi.

Pembuatan aplikasi jasa dekorasi akan dilakukan menggunakan sebuah metode *Forward Chaining*. *Forward Chaining* adalah pencocokan fakta atau pernyataan dimulai dari bagian sebelah kiri (IF dulu), dengan kata lain, penalaran dimulai dari fakta terlebih dahulu untuk menguji kebenaran hipotesis. Dan *forward chaining* merupakan peruntukan yang dimulai dengan menampilkan kumpulan data atau fakta yang meyakinkan menuju konklusi akhir.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang telah dijabarkan pada latar belakang dapat dirumuskan permasalahan yang terjadi yaitu bagaimana membuat Perancangan Aplikasi Rekomendasi Jasa Dekorasi Berbasis Web Menggunakan Metode *Forward Chaining* secara *online* berbasis *website* dengan menggunakan *framework codeigniter* dan menggunakan *database* yang berisikan tabel-tabel. Aplikasi ini nantinya hanya digunakan untuk kecamatan bengkalis saja.

### **1.3. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Sistem yang dibangun berbasis *website* dengan menerapkan metode *Forward Chaining* dan *Prototyping*.
2. Sistem ini hanya untuk di Bengkulu.

### **1.4. Tujuan**

Adapun tujuan dari pembuatan Perancangan Aplikasi Rekomendasi Jasa Dekorasi Berbasis Web Menggunakan Metode *Forward Chaining* yaitu memudahkan pengguna dalam melakukan pemesanan jasa dekorasi seperti dekorasi pernikahan, hantaran, ulang tahun, Aqiqah, Khitanan, dan Akad.

### **1.5. Manfaat**

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah :

1. Memudahkan pengguna dalam melakukan pemesanan jasa dekorasi tanpa harus datang langsung ke tempat jasa dekorasi tersebut.
2. Memudahkan pengguna dalam melakukan pencarian sesuai keinginan
3. Memudahkan pemilik usaha dalam melakukan promosi.