

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. PLN (Persero) ULP BENGKALIS
PELAYANAN TEKNIK PT. ADRA GEMILANG
PELAYANAN PELANGGAN

SARTIKA
NIM.3103181152



JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
PROGRAM STUDI D-III TEKNIK ELEKTRONIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS

2021

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK (KP)
PT. PLN (Persero) ULP BENGKALIS
PELAYANAN TEKNIK PT. ADRA GEMILANG

PELAYANAN PELANGGAN


Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Kerja Praktek (KP)

SARTIKA
NIM.3103181152

Koordinator PT.Adra Gemilang

Dosen Pembimbing Program
Studi Teknik Elektro


Hervadi
NIK.03.01.17.004


Agustiawan .S.ST.MT
NIP: 198508012015041005

Disetujui /Disahkan

Ketua Program D-III Studi Teknik Elektronika


Agustiawan.S.ST.MT
NIP.198508012015041005



KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Assalamualiakum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadirat Allah Subhanawataala atas segala karunia rahmat juga segala petunjuk dan kemudahan Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan buat Nabi junjungan alam Nabi Muhammad Shallahu'alaihiwasallam beserta para keluarga, sahabat dan pengikutnya.

Dalam penulisan dan penyusunan laporan Kerja Praktek (KP) ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan saya kekuatan, rahmat dan hidayah nya sehingga saya mampu menyelesaikan Kerja Praktek ini.
2. Bapak Jhony Custer. ST., M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Wan Muhammad Faisal, S.T.,M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak Agustiawan S.ST.,M.T. selaku Ketua Prodi D-III Jurusan Teknik Elektonika Politeknik Negeri Bengkalis sekaligus Dosen Pembimbing Kerja Praktek (KP).
5. Bapak M. Nurfaizi, S.ST., M.T. selaku Koordinator Kerja Praktek D-III Teknik Elektronika Politeknik Negeri Bengkalis
6. Bapak Ali Wardana selaku Direktur PT. PLN (Persero) ULP Bengkalis Pelayanan Teknik PT. Adra Gemilang.
7. Bapak Ahmad Bukhari selaku Ahli K2 K3 PT. PLN (Persero) ULP Bengkalis Pelayanan Teknik PT. Adra Gemilang.

8. Bapak Heryadi selaku Koordinator PT. PLN (Persero) ULP Bengkulu Pelayanan Teknik PT. Adra Gemilang.
9. Bapak Adi Mahmud selaku Wakil Koordinator PT. PLN (Persero) ULP Bengkulu Pelayanan Teknik PT. Adra Gemilang.
10. Ibu Maya Deliana selaku entri data PT. PLN (Persero) ULP Bengkulu Pelayanan Teknik PT. Adra Gemilang .
11. Bapak Indra B, Sulfiandi Rahman, Lukma Nul Hakim, Akhmad Iswandi Lubis, Faisal Ardi Irawan, Yusman Efendi, Asep Sukmana, dan Desril sebagai pembimbing lapangan Kerja Praktek (KP) dan seluruh karyawan di PT. PLN (Persero) ULP Bengkulu Pelayanan Teknik PT. Adra Gemilang.
12. Rekan-rekan seperjuangan Jurusan Teknik Elektronika Politeknik Negeri Bengkulu yang senantiasa memberikan semangat serta dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan Kerja Praktek (KP) ini.
13. Semua pihak yang turut membantu dan memberikan saran.

Penulis memohon maaf jika terdapat ketidak sempurnaan dalam penyajian laporan Kerja Praktek (KP) ini. Penulis juga menyadari bahwa dalam pengerjaan laporan Kerja Praktek (KP) ini mungkin masih banyak terdapat kekurangan.

Akhir kata semoga laporan Kerja Praktek (KP) ini dapat memberikan banyak manfaat bagi para pembaca dan pihak yang membutuhkan, Aamiin.

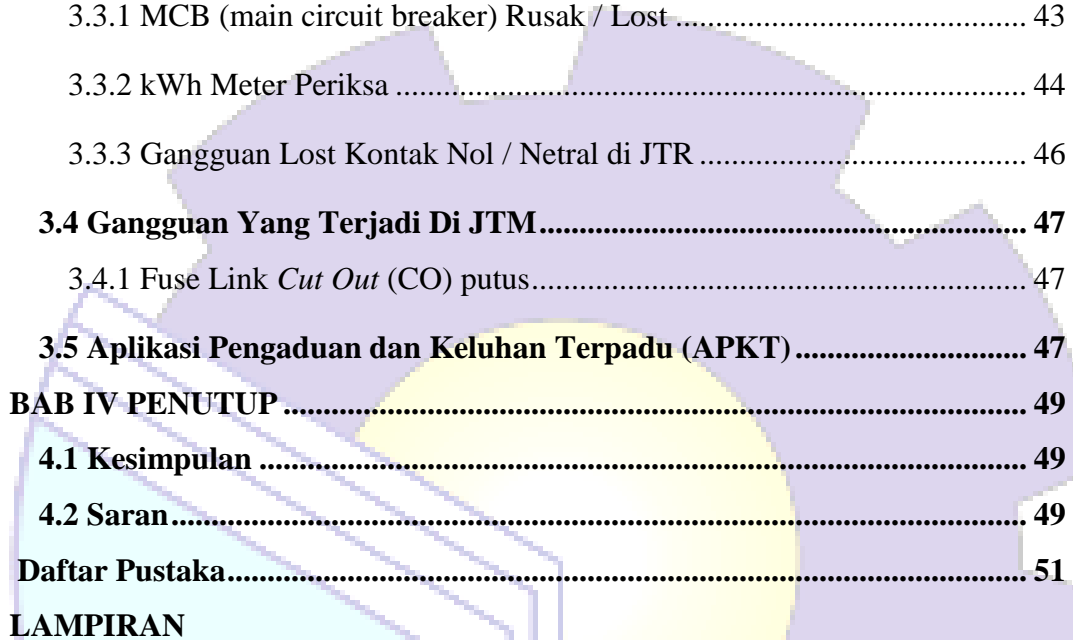
Bengkalis, 06 Mei 2021

Penulis

Sartika
3103181152

DAFTAR ISI

Cover	
Halaman Pengesahan Program Studi	
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Gambar	v
BAB I GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN PT. PLN (Persero) ULP BENGKALIS PELAYANAN TEKNIK PT. ADRA GEMILANG	1
1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	1
1.2 Visi dan Misi	4
1.2.1 Visi.....	4
1.2.2 Misi.....	4
1.3 Struktur Organisasi	5
1.4 Ruang Lingkup PT. Adra Gemilang Pelayanan Teknik ULP Bengkalis	7
BAB II DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK (KP)	8
2.1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan.....	8
2.1.1 Tanggal 22 Februari – 31 Maret 2021	9
2.1.2 Tanggal 2 April – 20 April 2021	25
2.2 Target Yang Diharapkan.....	38
2.3 Perangkat Keras Dan Lunak Yang Digunakan.....	38
2.4 Data-Data Yang Diperlukan.....	38
2.5 Dokumen-Dokumen Yang Diperlukan.....	39
2.6 Kendala Yang Dihadapi Penulis Dalam Menyelesaikan Tugas Kerja Praktek	39
2.7 Hal-Hal Dianggap Perlu	40



BAB III PELAYANAN PELANGGAN	41
3.1 Pengertian Pelayanan Pelanggan.....	41
3.2 Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Pelanggan.....	42
3.3 Gangguan Yang Sering Terjadi Di Rumah Pelanggan.....	43
3.3.1 MCB (main circuit breaker) Rusak / Lost	43
3.3.2 kWh Meter Periksa	44
3.3.3 Gangguan Lost Kontak Nol / Netral di JTR	46
3.4 Gangguan Yang Terjadi Di JTM.....	47
3.4.1 Fuse Link <i>Cut Out</i> (CO) putus.....	47
3.5 Aplikasi Pengaduan dan Keluhan Terpadu (APKT)	47
BAB IV PENUTUP	49
4.1 Kesimpulan	49
4.2 Saran.....	49
Daftar Pustaka.....	51
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT. Adra Gemilang	6
Gambar 2.1 Daftar piket bulan maret.....	8
Gambar 2.2 Daftar piket bulan april	8
Gambar 2.3 <i>Breafing</i> pagi	9
Gambar 2.4 aplikasi pengaduan dan keluhan terpadu (APKT).....	10
Gambar 2.5 Eviden beban feeder	10
Gambar 2.6 Perawatan PHB-TR (Perangkat Hubung Bagi Tegangan Rendah)...	11
Gambar 2.7 Eviden feeder <i>incoming express</i>	12
Gambar 2.8 Eviden beban feeder	12
Gambar 2.9 APKT (Aplikasi Pengaduan dan Keluhan Terpadu)	13
Gambar 2.10 Gangguan kWh meter periksa	13
Gambar 2.11 pemasangan kabel Saluran Rumag (SR)	14
Gambar 2.12 Mengganti fuse link CO (<i>Cut Out</i>).....	15
Gambar 2.13 mengatasi kabel SR yang kendur	15
Gambar 2.14 mengatasi RC (<i>Recloser</i>) Trip.....	16
Gambar 2.15 Pemangkasan bambu	17
Gambar 2.16 Penyeimbangan beban trafo	18
Gambar 2.17 Mengatasi gangguan kWh mter periksa	18
Gambar 2.18 Penggantian NH <i>Fuse</i>	19
Gambar 2.19 Pemasangan meter dumi atau meter sementara.....	19
Gambar 2.20 Gangguan SR pelanggan lost kontak	20
Gambar 2.21 Megatasi kWh meter periksa	21
Gambar 2.22 Eviden beban feeder	21
Gambar 2.23 Pemasangan kabel SR yang putus	22
Gambar 2.24 Kode clear tamper	22
Gambar 2.25 Penyeimbangan beban trafo	23
Gambar 2.26 Gangguan kWh meter periksa	24

Gambar 2.17 Mengatasi RC (<i>Recloser</i>) trip.....	24
Gambar 2.28 Eviden beban feeder	25
Gambar 2.29 Kode clear tamper (CT).....	25
Gambar 2.30 Eviden beban feeder	26
Gambar 2.31 Kode clear tamper	26
Gambar 2.32 Eviden beban feeder	27
Gambar 2.33 Kode clear tamper (CT).....	27
Gambar 2.34 Buku laporan gangguan pelanggan	27
Gambar 2.35 Gelar pasukan dan peralatan yantek ULP Bengkulu dalam rangka siaga ramadhan dan hari raya idul fitri.....	28
Gambar 2.36 Kode clear tamper (CT).....	28
Gambar 2.37 Eviden beban feeder	29
Gambar 2.38 Kode clear tamper (CT).....	29
Gambar 2.39 Buku laporan gangguan pelanggan	29
Gambar 2.40 Eviden beban feeder	30
Gambar 2.41 Kode clear tamper (CT).....	30
Gambar 2.42 Melakukan perawatan PHBTR.....	31
Gambar 2.43 Eviden beban feeder	32
Gambar 2.44 Kode clear tamper (CT).....	32
Gambar 2.45 Eviden beban feeder	33
Gambar 2.46 Kode clear tamper (CT).....	33
Gambar 2.47 Eviden beban feeder	34
Gambar 2.48 Kode clear tamper (CT).....	34
Gambar 2.49 Buku laporan gangguan pelanggan	34
Gambar 2.50 Eviden beban feeder	35
Gambar 2.51 Kode clear tamper (CT).....	35
Gambar 2.52 Buku laporan gangguan pelanggan	36
Gambar 2.53 Eviden beban feeder	36
Gambar 2.54 Kode clear tamper (CT).....	37

Gambar 2.55 Kode clear tamper (CT).....	37
Gambar 2.56 Buku laporan gangguan pelanggan	37
Gambar 3.1 Buku laporan gangguan pelayanan teknik	43
Gambar 3.2 Mengganti MCB.....	44
Gambar 3.3 kWh meter periksa	45
Gambar 3.4 Kode Clear Tamper (CT)	45
Gambar 3.5 Gangguan lost kontak 5 rumah padam.....	46
Gambar 3.6 Mengganti fuse link <i>cut out</i> (CO)	47
Gambar 3.7 Aplikasi Pengaduan dan Keluhan Terpadu (APKT).....	48

