

**LAPORAN KERJA PRAKTEK  
PT. PLN (PERSERO) ULP BENGKALIS**

**PROSEDUR PENDAFTARAN PELANGGAN  
PRABAYAR DAN PASCABAYAR PLN MOBILE**

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Kerja Praktek (KP)*

**SURYANI  
3103191205**



**PROGRAM STUDI TEKNIK ELEKTRONIKA  
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO  
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS  
TAHUN 2021**

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Daftar Isi.....	ii
Lembaran Pengesahan.....	iii
Kata Pengantari .....	v
<b>Bab 1 GAMBARAN UMUM PT. PLN (PERSERO) ULP BENGKALIS .....</b>	<b>1</b>
1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	1
1.2 Visi Dan Misi Perusahaan .....	2
1.3 Struktur Organisasi .....	3
1.4 Ruang Lingkup.....	4
<b>BAB 2 DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK (KP).....</b>	<b>9</b>
2.1 Spesifikasi Tugas .....	9
2.2 Target Yang Di Harapkan .....	9
2.3 Perangkat Lunak/ Keras Yang Di Gunakan .....	18
2.4 Data-Data Yang Diperlukan.....	18
2.5 Dokumen/File Yang Dihasilkan.....	19
<b>BAB 3 PROSEDUR PENDAFTARAN PELANGGAN PRABAYAR DAN PASCABAYAR PADA PLN MOBILE.....</b>	<b>20</b>
3.1 PLN Mobile.....	20
3.2 Aplikasi New PLN Mobile .....	22
3.3 Perbedaan Antara PLN Mobile Yang Lama Dan New PLN Mobile .....	22
3.4 Cara Download New PLN Mobil.....	22
3.5 Cara Login PLN Mobile .....	23
3.6 Cara Cek Tagihan Listrik Di PLN Mobile .....	23
3.7 Fitur Dan Layanan Aplikasi PLN Mobile.....	24
3.7.1 Fitur Permohonan.....	24
3.7.2 Fitur Pengaduan .....	24
3.7.3 Fitur Informasi .....	25
3.7.4 Fitur Pembayaran .....	26

3.8 Kelebihan Dan Kekurangan PLN Mobile .....	26
3.8.1 Kelebihan PLN Mobile .....	26
3.8.2 Kekurangan PLN Mobile .....	26
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>28</b>
4.1 Kesimpulan .....	28
4.2 Saran .....	28
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>30</b>

