

LAPORAN KERJA PRAKTEK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
KABUPATEN BENGKALIS
IMPLEMENTASI FRAMEWORK CODEIGNITER PADA
SISTEM ANTRIAN PELAYANAN

SYAHRIL RHAMADAN
6304181131



PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA PERANGKAT LUNAK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
TAHUN 2022

**LAPORAN KERJA PRAKTEK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU KABUPATEN BENGKALIS**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

**SYAHRIL RHAMADAN
6304181131**

Bengkalis, 3 Juni 2022

Pembimbing Lapangan
Dinas Penanaman Modal Dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



SAMSIR, SE
NIP. 197607031997031003

Dosen Pembimbing Program Studi
Rekayasa Perangkat Lunak


DANURI, M.Cs
NIP. 198508122014041001

Disetujui
Ka.Prodi Rekayasa Perangkat Lunak



REZKI KURNIATI, M.KOM
NIP. 198306162018032001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Kerja Praktek dengan judul “Sistem Antrian Pelayanan Berbasis Website” Studi kasus pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu (DPMPTSP) Pintu Kabupaten Bengkalis.

Laporan Kerja Praktek ini disusun atas kerjasama dan berkat bantuan dari berbagai pihak. Dan pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Allah SWT yang selalu memberikan kesehatan dan keselamatan sehingga saya dapat menyelesaikan Kerja Praktek dengan tepat waktu.
2. Kepada Kedua Orang tua saya yang selalu memberikan doa restu serta dukungan dalam setiap langkah dan tujuan saya.
3. Bapak Johny Custer, S.T, M.T, Selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak Danuri, M.Cs, Selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis, dan Dosen Pembimbing Kerja Praktek.
5. Ibu Rezki Kurniati, M.Kom, Selaku Kepala Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
6. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs, Selaku Koordinator Kerja Praktek.
7. Bapak Samsir, SE, Selaku Pembimbing Lapangan Kerja Praktek
8. Kepada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bengkalis.
9. Kepada teman-teman dan sahabat yang selalu memberi doa *support* selama Kerja Praktek.

Pelaksanaan kerja praktek yang dilaksanakan penulis sangat memberi dampak positif dengan berbagai pengalaman yang didapatkan selama kerja praktek berlangsung.

Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas kesalahan dan kekurangan dari penulis kepada kepada pihak kampus dan instansi pemerintahan dimana tempat kerja praktek yang dilaksanakan oleh penulis, dan dalam penulisan laporan kerja praktek ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, Besar harapan penulis akan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis juga berharap laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.



Bengkalis, 3 Juni 2022

Syahril Rhamadan
NIM. 6304181131

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul Depan	i
Halaman Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	2
1.3. Tujuan dan Manfaat	2
1.4. Luaran Proyek Kerja Praktek	3
BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI	4
2.1. Sejarah Singkat Instansi	4
2.2. Visi dan Misi	5
2.3. Struktur Organisasi	6
2.4. Ruang Lingkup Instansi	7
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTEK	8
3.1. Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan	8
3.1.1 Memperbaiki Mesin Antrian	8
3.1.2 Melayani Mahasiswa Dalam Pembuatan Surat Izin Riset	8
3.1.3 Membuat Sistem Antrian Pelayanan DPMPTSP Berbasis <i>Website</i>	9
3.2. Target Yang Diharapkan	9

3.3. Perangkat Lunak dan Perangkat Keras Yang Digunakan	10
3.3.1 Perangkat Lunak	10
3.3.2 Perangkat Keras	11
3.4. Kendala Yang Dihadapi Selama Kerja Praktek	11
3.5. Solusi Pemecahan Masalah	11
BAB IV SISTEM ANTRIAN PELAYANAN DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BENGKALIS	13
4.1. Metodologi Penelitian	13
4.1.1 Prosedur Pembuatan Sistem	13
4.1.2 Metodologi Pengumpulan Data	13
4.1.3 Proses Perancangan	14
4.1.4 Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan	16
4.2. Perancangan dan Implementasi	18
4.2.1 Analisis Data	18
4.2.2 Rancangan Sistem	18
4.2.3 Implementasi Sistem	24
4.2.4 Dampak Impelementasi Sistem	33
4.2.5 Kendala Yang Dihadapi dan Solusi	34
BAB V PENUTUP	36
5.1 Kesimpulan	36
5.2 Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN	39

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Jadwal Pelaksanaan	17
Tabel 4.2. Pengujian Implementasi Sistem	31



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi	6
Gambar 3.1 Memperbaiki Mesin Antrian	8
Gambar 3.2 Melayani Perizinan Riset	9
Gambar 3.3 Pembuatan Sistem Antrian DPMPTSP	9
Gambar 4.1 Prosedur Pembuatan Sistem	13
Gambar 4.2 Gambaran Sistem Yang Berjalan	14
Gambar 4.3 Gambaran Sistem Yang Diusulkan	15
Gambar 4.4 <i>Use Case Diagram Admin</i>	18
Gambar 4.5 <i>Use Case Diagram Karyawan dan Masyarakat</i>	19
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram Masyarakat</i>	20
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram Karyawan dan Admin Login</i>	20
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram Admin Tambah Data Loker</i>	21
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram Admin Tambah Data Karyawan</i>	21
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram Admin Lihat Laporan</i>	22
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram Karyawan Panggil dan Antrian Selanjutnya</i>	22
Gambar 4.12 <i>Prototype Tampilan Ambil Nomer Antrian</i>	23
Gambar 4.13 <i>Prototype Tampilan Login</i>	23
Gambar 4.14 <i>Prototype Tampilan Laporan</i>	24
Gambar 4.15 <i>Prototype Tampilan Panggil dan Antrian Selanjutnya</i>	24
Gambar 4.16 Halaman Beranda	25
Gambar 4.17 <i>Form Login</i>	26
Gambar 4.18 Menu Loker	26
Gambar 4.19 <i>Form Tambah Loker</i>	27
Gambar 4.20 <i>Form Edit Loker</i>	27

Gambar 4.21 Menu Karyawan	28
Gambar 4.22 <i>Form</i> Tambah Karyawan	28
Gambar 4.23 Form Edit Karyawan	29
Gambar 4.24 Menu Laporan	29
Gambar 4.25 Fitur Antrian Selanjutnya	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Memperbaiki mesin antrian	39
Lampiran 2 Membantu pelayanan perizinan riset mahasiswa	39
Lampiran 3 Surat Pernyataan telah menyelesaikan Kerja Praktek	40
Lampiran 4 Penilaian Dari Instansi Kerja Praktek	41
Lampiran 5 Absensi	42

