

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bengkalis atau disingkat menjadi DPMPTSP yang tepatnya di jalan Jl. Antara, Senggoro, Kec. Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Riau. DPMPTSP mempunyai tugas membantu Gubernur melaksanakan urusan pemerintahan bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan yang ditugaskan kepada daerah. Berfungsi sebagai perumusan kebijakan bidang perencanaan dan pengembangan, promosi penanaman modal, pelayanan perizinan, pengawasan dan pengendalian penanaman modal, pengaduan dan peningkatan layanan, dan pengelolaan data dan informasi. Selama magang atau kerja praktik di DPMPTSP, *project* pertama yang diberikan adalah aplikasi antrian pelayanan perizinan *website*.

Hal yang melatarbelakangi penulis untuk mengembangkan sistem antrian pelayanan ini, dikarenakan penjaga loket sering mengalami masalah dalam melakukan pekerjaannya dalam melayani masyarakat yang datang untuk melakukan pembuatan surat izin dan non-perizinan. masalahnya adalah sering terjadi kesalahan dalam pemanggilan tamu untuk dilayani. Kasus yang paling sering terjadi adalah masyarakat yang baru saja datang dilayani terlebih dahulu, sedangkan yang sudah lama mengantri belum juga dilayani akibat ramainya masyarakat dan mahasiswa yang datang untuk melakukan pembuatan surat izin dan non-perizinan. Akibat dari masalah tersebut, masyarakat yang datang sering mengeluh terhadap pelayanan yang diberikan. Aplikasi antrian pelayanan ini mengimplementasikan teknologi *Framework CodeIgniter* sebagai fokus utama dalam pengembangan sistem ini.

1.2 Ruang Lingkup

Kerja Praktek (KP) di laksanakan selama 4 bulan di akhir semester 7, di mulai dari tanggal 2 Februari 2022 sampai 2 Juni 2022. Kerja praktek dilaksanakan di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bengkalis yang berlokasi di Jl. Antara, Senggoro, Kec. Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Riau. Jam operasional dinas ini yaitu pada hari Senin – Jumat pukul 7.30 wib – 16.30. Selama melakukan kerja praktek adapun kegiatan kerja praktek sebagai berikut:

1. Mengembangkan aplikasi pelayanan perizinan dengan mengimpelentasikan *Framework Codeiginter*.
2. Melayani masyarakat yang datang untuk membuat surat izin dan non perizinan

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktek ini adalah:

1. Melatih mahasiswa untuk memahami dan membiasakan diri untuk dapat berada dengan lingkungan kerja sehingga lebih siap ketika terjun ke dunia nyata kemudian hari.
2. Memperoleh pengalaman praktis sesuai dengan pengetahuan dan keterampilan program studi.
3. Memperoleh kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh dalam perkuliahan untuk diterapkan dalam lapangan kerja.
4. Menciptakan dan melahirkan sikap bertanggung jawab, disiplin, jujur, dan etika yang baik serta dapat bersosialisasikan dengan lingkungan sekitar.

Adapun manfaat dari pelaksanaan KP (Kerja Praktek) ini adalah:

1. Mahasiswa dapat menerapkan ilmu pengetahuan dalam dunia kerja secara nyata.

2. Mahasiswa dapat memahami lebih dalam tentang dunia kerja dengan segala permasalahan yang dihadapi.
3. Menambah wawasan pada mahasiswa Kerja Praktek tentang bagaimana proses dalam sebuah dinas atau perusahaan dan mengetahui pekerjaan apa saja yang dilakukan dalam sebuah instansi tersebut.
4. Meningkatkan kerja sama antara pihak dinas dengan lembaga pendidikan khususnya Program Studi D4 Rekayasa Perangkat Lunak.

1.4 Luaran Proyek Kerja Praktek

Luaran proyek selama kerja praktek di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Bengkalis adalah Sistem Antrian Pelayanan yang mengimplementasikan *Framework Codeigniter*.

