

LAPORAN KERJA PRAKTEK (KP)
PT. BANK RIAU KEPRI KEDAI BATUPANJANG
RUPAT BAGIAN OPERASIONAL DAN
KREDIT/PEMBIAYAAN

HIKMATUN NAZILAH
5103191372



PROGRAM STUDI AHLI MADYA ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS
2022

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK (KP) PT. BANK RIAU KEPRI KEDAI BATUPANJANG RUPAT BAGIAN OPERASIONAL DAN KREDIT/PEMBIAYAAN

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek (KP)


HIKMATUN NAZILAH
5103191372

Bengkalis, 01 Juli 2022

Pimpinan Kedai
PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang
Rupat


bank
riaukepri
Kedai
Rupat
Boby Saputra, S.T.
NIK. 011130

Dosen Pembimbing
Program Studi Administrasi Bisnis


Bustami S.ST., M.Si.
NIP. 19830104202121109

Disetujui/Disahkan
Ketua Program Studi Administrasi Bisnis


Nazrantika Suparto, S.E., M.M.
NIP. 198411082015042002

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang. Penulis ucapkan rasa puja puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunianya kepada penulis, sehingga penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penyusunan laporan Kerja Praktek yang terhitung mulai tanggal 10 Maret hingga 30 Juni 2022 di PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupert dengan baik. Kerja Praktek ini merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa program studi D3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studi yang dilaksanakan pada awal semester VI (enam). Kerja Praktek ini memiliki makna yang penting bagi penulis untuk dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama masa perkuliahan ke dunia kerja yaitu pada PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupert.

Dalam penulisan laporan Kerja Praktek ini, penulis banyak sekali mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, adapun pihak-pihak yang bersangkutan tersebut, yaitu :

1. Kedua orang tua Bapak Samsuar dan Ibu Norida serta Abang Penulis Arif Rahman Hakim yang telah banyak memberikan dukungan dan semangatnya kepada saya. Serta memberikan banyak motivasi baik dari segi material maupun non-material.
2. Bapak Johnny Custer, S.T.,MT selaku Direktur Utama Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Ibu Yunelly Asra, SE., MM selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Ibu Nazrantika Sunarto, SE., M.M selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bengkalis.

5. Ibu Tri Handayani, S.E., M. Si selaku Dosen Wali Administrasi Bisnis VI (Enam) kelas A Politeknik Negeri Bengkalis.
6. Ibu Erma Domos, BA., MTCSOL selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bengkalis.
7. Bapak Bustami, S.ST., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan saran dan masukan selama proses Kerja Praktek.
8. Bapak Franky Afrizal selaku pembimbing Kerja Praktek di PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupert.
9. Seluruh dosen dan Laboran Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bengkalis.
10. Kepada teman-teman seperjuangan Politeknik Negeri Bengkalis Program Studi Administrasi Bisnis kelas VI. A khususnya Sahabat saya, Nurul Muslimah, Devi Eka Putri dan Fitri Hartini yang banyak membantu serta dukungannya dalam menyelesaikan Kerja Praktek ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebut satu persatu. Semoga Allah membalaskan semua kebaikan dengan pahala yang setimpal.

Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan tingkah laku yang kurang berkenan selama melakukan Kerja Praktek di PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupert.

Penulis menyadari apabila dalam penulisan laporan Kerja Praktek ini banyak terdapat kesalahan dan kekurangan, dikarenakan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki sangat terbatas dan masih perlu diperbaiki, dan akhirnya penulis berharap semoga laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat untuk semuanya.

Bengkalis, 03 Agustus 2022



HIKMATUN NAZILAH

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Kerja Praktek (KP)	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek (KP)	3
1.2.1 Tujuan Kerja Praktek (KP)	3
1.2.2 Manfaat Kerja Praktek (KP)	4
1.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek (KP)	4
1.4 Lokasi Kerja Praktek (KP).....	5
BAB II GAMBARAN UMUM PT. BANK RIAU KEPRI	6
2.1 Sejarah Singkat PT. Bank Riau Kepri	6
2.2 Visi dan Misi PT. Bank Riau Kepri.....	7
2.2.1 Visi Bank Riau Kepri.....	7
2.2.2 Misi Bank Riau Kepri	7
2.3 Struktur Organisasi PT. Bank Riau kepri Kedai Batupanjang Rupal...8	
BAB III DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK PADA PT. BANK RIAU KEPRI KEDAI BATUPANJANG RUPAT	12
3.1 Spesifikasi Tugas yang dilaksanakan selama kerja praktek pada PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupal.....	12
3.1.1 Laporan agenda kegiatan harian kerja Praktek.....	12

3.1.2 Uraian kegiatan kerja Praktek	24
3.2 Target yang diharapkan dilaksanakan selama kerja praktek pada PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupert	31
3.3 Perangkat Keras dan Perangkat Lunak yang digunakan selama kerja praktek pada PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupert.....	34
3.3.1 Perangkat keras yang digunakan	34
3.3.2 Perangkat lunak yang digunakan	35
3.4 Peralatan dan Perlengkapan Kantor yang digunakan selama kerja praktek pada PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupert.....	37
3.4.1 Peralatan kantor	37
3.4.2 Perlengkapan kantor	39
3.5 Data-data yang diperlukan n selama kerja praktek pada PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupert	42
3.6 Dokumen-dokumen yang dihasilkan selama kerja praktek pada PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupert	44
3.7 Kendala-kendala yang dihadapi dalam menyelesaikan tugas	46
3.8 Solusi dari kendala yang dihadapi	47
BAB IV PENUTUP	48
4.1 Kesimpulan	48
4.2 Saran	50
LAMPIRAN	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Lokasi Kerja Praktek.....	5
Gambar 2.1 Menara Dang Merdu PT. Bank Riau Kepri	7
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupat	8
Gambar 3.1 Laporan ATM	25
Gambar 3.2 Formulir Pembukaan Rekening Perorangan	25
Gambar 3.3 <i>Register</i> Informasi Debitur.....	26
Gambar 3.4 <i>Register</i> Jual Beli Kas <i>Teller</i>	26
Gambar 3.5 <i>Register</i> Surat Masuk dan Surat Keluar	27
Gambar 3.6 <i>Register</i> Pencairan.....	27
Gambar 3.7 <i>Voucher</i> Pembayaran Pajak dan Buku Tabungan	28
Gambar 3.8 Mengisi Data Akad Perubahan (Murabahah).....	28
Gambar 3.9 Laporan Program Budaya Karyawan	29
Gambar 3.10 Laporan <i>VoucherTeller</i>	29
Gambar 3.11 Mengisi Formulir Asuransi	30
Gambar 3.12 <i>Input</i> Data Kredit.....	30
Gambar 3.13 Memindai Persetujuan KUR dan Persetujuan PAG.....	31
Gambar 3.14 Menggandakan Dokumen	31
Gambar 3.15 PC <i>Desktop</i>	35
Gambar 3.16 Program <i>Microsoft Word</i>	36
Gambar 3.17 Program <i>Microsoft Excel</i>	36
Gambar 3.18 Program <i>CamScanner</i>	37
Gambar 3.19 Printer	37
Gambar 3.20 Stapler	38
Gambar 3.21 <i>Perforator</i>	38
Gambar 3.22 Gunting.....	39
Gambar 3.23 <i>Tipe X</i>	39

Gambar 3.24 Pena	40
Gambar 3.25 Kertas HVS	40
Gambar 3.26 Stempel.....	41
Gambar 3.27 Penggrais	41
Gambar 3.28 Buku <i>Register</i>	42
Gambar 3.29 Dokumen Laporan ATM.....	45
Gambar 3.30 <i>Register</i> Informasi Debitur.....	45
Gambar 3.31 Penomoran Surat Keluar	46
Gambar 3.32 Menggandakan KTP.....	46



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupert	4
Tabel 1.2 Seragam Kerja PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupert.....	5
Tabel 3.1 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-1	13
Tabel 3.2 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-2	13
Tabel 3.3 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-3	14
Tabel 3.4 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-4	14
Tabel 3.5 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-5	15
Tabel 3.6 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-6	16
Tabel 3.7 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-7	16
Tabel 3.8 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-8	17
Tabel 3.9 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-9	18
Tabel 3.10 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-10	18
Tabel 3.11 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-11	19
Tabel 3.12 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-12	19
Tabel 3.13 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-13	20
Tabel 3.14 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-14	21
Tabel 3.15 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-15	22
Tabel 3.16 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-16	23
Tabel 3.17 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-17	23

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Balasan Persetujuan Kerja Praktek	52
Lampiran 2 Absensi Kerja Praktek	53
Lampiran 3 Lembar Penilaian Kerja Praktek.....	57
Lampiran 4 Surat Keterangan Kerja Praktek	58
Lampiran 5 Sertifikat Kerja Praktek	59
Lampiran 6 Laporan Kegiatan Harian	60
Lampiran 7 Kegiatan Selama Kerja Praktek.....	64
Lampiran 7. Foto Bersama Pegawai PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupat	65

