

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek (KP)

Dunia pendidikan di era persaingan bebas saat ini diharapkan perannya dalam mendukung segala aspek yang diperlukan untuk memberikan sumbangan pemikiran dan karya nyata dalam membangun bangsa dan negara. Dunia kerja menuntut untuk mendapatkan sumber daya manusia yang unggul dan kompetitif dalam persaingan dunia kerja. Sehingga sangat diperlukan tenaga kerja yang memiliki keahlian profesional yang tinggi untuk menghadapi perkembangan dan persaingan global baik untuk masa kini maupun masa mendatang.

Untuk dapat terjun ke dunia kerja setelah lulus kuliah, setiap mahasiswa harus memiliki kesiapan dalam menghadapi keprofesionalan pekerjaannya yang sesuai dengan bidang yang digelutinya. Banyak sekali hal yang menjadi hambatan bagi seseorang yang belum mengalami pengalaman kerja untuk terjun ke dunia pekerjaan, seperti halnya ilmu pengetahuan yang diperoleh di kampus bersifat statis (pada kenyataannya masih kurang adaptif atau kaku terhadap kegiatan-kegiatan dalam dunia kerja yang nyata), teori yang diperoleh belum tentu sama dengan Praktek kerja di lapangan, dan keterbatasan waktu dan ruang yang mengakibatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh masih terbatas.

Perguruan tinggi merupakan salah satu lembaga pendidikan untuk mempersiapkan mahasiswa agar dapat bermasyarakat, khususnya disiplin ilmu yang telah dipelajari selama mengikuti perkuliahan. Hubungan antara teori dan Praktek dalam dunia pendidikan merupakan hal yang penting untuk membandingkan serta membuktikan sesuatu yang telah dipelajari dalam teori dengan keadaan yang sebenarnya di dunia pekerjaan.

Perguruan tinggi merupakan pendidikan formal tertinggi yang akan menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang memiliki tingkat intelektual yang tinggi untuk bersaing dalam tuntutan dunia kerja. Baik tuntutan kemampuan maupun tuntutan kualitas. Sehingga perguruan tinggi dituntut untuk

mempersiapkan SDM yang berkualitas baik untuk menghadapi persaingan yang semakin ketat.

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan kampus vokasi yang mendidik mahasiswanya untuk menciptakan jiwa yang kompeten di berbagai bidang. Politeknik Negeri Bengkalis melaksanakan program kerja praktek yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa semester akhir. Kerja Praktek (KP) merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori/konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai profesi bidang studi. KP dapat menambah wacana, pengetahuan dan *skill* mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang mereka peroleh di bangku kuliah. KP dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan menerapkan secara baik tentang bidang ilmu yang dipelajari. Selain itu, agar mahasiswa dapat mengetahui profesi serta atmosfer pekerjaan sesuai dengan program studinya.

Pada program ini kegiatan kerja praktek dilaksanakan selama kurang lebih 4 (empat) bulan, dengan memilih tempat dan lokasi sendiri untuk kerja praktek. Namun, sebelum memilih tempat untuk melakukan program ini, koordinator kerja praktek memberikan beberapa pilihan atau pilihan tempat kerja praktek kepada mahasiswa. Kemudian dari beberapa pilihan tersebut penulis tertarik untuk melakukan kerja praktek pada PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupert.

PT. Bank Riau Kepri adalah bank daerah atau BUMD milik Pemerintah Provinsi Riau dan Provinsi Kepulauan Riau yang berkantor pusat bernama Menara Dang Merdu Bank Riau Kepri yang beralamat di Jl. Jenderal Sudirman No. 462 Pekanbaru, Riau Indonesia. PT Bank Riau Kepri didirikan pada tahun 1961 dengan nama Bank Pembangunan Daerah Riau (BPDR atau BAPERI) dengan bentuk badan hukum Perusahaan Daerah (PD) namun menurut hasil Keputusan Rapat. Pemegang Saham Umum (RUPS) tanggal 26 Juni 2002, bentuk hukum Perseroan Daerah diubah menjadi Perseroan Terbatas.

PT. Bank Riau Kepri memiliki kurang lebih 169 (seratus empat puluh sembilan) jaringan kantor yang tersebar di beberapa wilayah khususnya Provinsi Riau dan Kepulauan Riau. Terdiri dari 1 (Satu) kantor pusat, 21 (Dua Puluh Satu)

kanor cabang, 41 (Empat Puluh Satu) kantor cabang pembantu, 35 (Tiga Puluh Lima) kedai, 56 (Lima Puluh Enam) kantor kas, 4 (Empat) Butik, dan 11 (Sebelas) *payment points*. Penulis melakukan kerja praktek di salah satu jaringan kantor kedai yaitu Kantor Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupert yang beralamat di Jalan Pelajar Kec. Rupert.

1.2 Tujuan dan Manfaat (KP)

Secara umum, tujuan Kerja Praktek (KP) merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Adapun tujuan dan manfaat diadakan kerja Praktek tersebut untuk mencapai hasil yang diharapkan, yaitu sebagai berikut :

1.2.1 Tujuan Kerja Praktek (KP)

Tujuan dari kerja praktek ini adalah, sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan di PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupert.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan saat melakukan Kerja Praktek pada PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupert.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan lunak yang digunakan selama melakukan Kerja Praktek di PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupert.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama melakukan Kerja Praktek di PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupert.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama Kerja Praktek di PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupert.
6. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melakukan Kerja Praktek di PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupert.
7. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam menyelesaikan tugas yang diberikan selama Kerja Praktek di PT. Bank Riau Kedai Batupanjang Rupert.

8. Untuk mengetahui solusi yang dalam menghadapi kendala-kendala selama melakukan Kerja Praktek di PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupert.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktek (KP)

Manfaat dari kerja praktek ini adalah, sebagai berikut :

1. Mahasiswa mendapat kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep dalam dunia pekerjaan secara nyata.
2. Mahasiswa memperoleh pengalaman praktis dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan program studinya.
3. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk dapat menganalisis masalah yang berkaitan dengan ilmu pengetahuan yang diterapkannya dalam pekerjaan.
4. Mahasiswa memperoleh umpan balik dari organisasi/perusahaan terhadap kemampuan mahasiswa yang mengikuti Kerja Praktek di dunia pekerjaannya.
5. Mahasiswa memperoleh umpan balik dari kegiatan kerja Praktek berupa proses perbaikan dan peningkatan *skill* dan *soft skill* untuk pengembangan dan proses pembelajaran.

1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktek

Kegiatan Kerja Praktek (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Kerja Praktek (KP). Jangka waktu kerja praktek yaitu selama 4 (empat) bulan, terhitung mulai tanggal 01 Maret sampai 30 Juni 2022. Adapun jadwal jam kerja di PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupert dapat dilihat pada Tabel 1.1 Berikut :

Tabel. 1.1 Jadwal Jam Kerja PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupert

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin / Kamis	08:00 – 16:30	12:00 – 13:00
2	Jum'at	08:00 – 17:00	11:30 – 13:30
3	Sabtu s/d Minggu	Libur	Libur

Sumber : PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupert

Dari Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jam kerjapada PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupat untuk hari Senin s/d Kamis adalah pukul 08:00 WIB hingga pukul 16:30 WIB dan waktu istirahat pukul 12.00 WIB hingga pukul 13:00 WIB, sedangkan hari Jum'at jam kerja dimulai pukul 08:00 WIB hingga pukul 17:00 WIB dan waktu istirahat pukul 11:30 WIB s/d 13.00 WIB, dan untuk hari Sabtu s/d Minggu merupakan hari libur.

Seragam kerja yang dipakai pada PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupat dapat dilihat pada Tabel 1.2 Berikut :

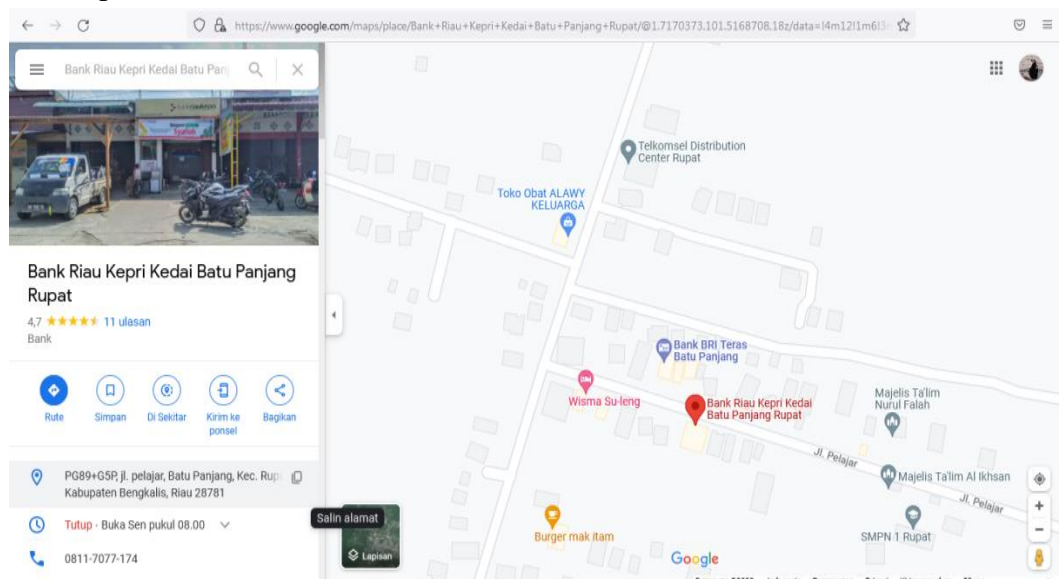
Tabel 1.2 Seragam kerja PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupat

No	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Seragam Dongker
2	Selasa	Seragam Hitam Putih
3	Rabu	Pakaian Batik
4	Kamis	Pakaian Casual
5	Jum'at	Minggu ke- 1 dan ke- 2 = Pakaian Melayu Minggu ke- 3 dan ke- 4 = Pakaian Batik

Sumber : PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupat

1.4 Lokasi Kerja Praktek (KP)

Kerja Praktek dilakukan di PT. Bank Riau Kepri Kedai Batupanjang Rupat yang beralamat di Jl. Pelajar Batupanjang RT 002 RW 002 Kelurahan Batu Panjang Kecamatan Rupat Kabupaten Bengkalis. Lokasi kerja praktek dapat dilihat pada Gambar 1.1 berikut ini :



Gambar 1.1 Lokasi Kerja Praktek

Sumber : Google