

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era keterbukaan informasi dan perkembangan teknologi seperti telah membawa dunia usaha berkembang dengan sangat pesat dan dengan tingkat persaingan yang sangat kompetitif, tenaga kerja diuntut memiliki kemampuan dalam bidang masing-masing, berdaya saing sebagai sumber daya manusia yang professional. Untuk mencapai sumber daya manusia yang berkualitas tersebut perlu adanya ketekunan dan kerja atau belajar lebih keras dan giat dalam menggali ilmu.

Dunia kerja memiliki karakteristik yang berbeda dibandingkan ketika mahasiswa duduk di bangku kuliah. Banyak kemampuan dan keterampilan yang harus dimiliki oleh seorang calon pekerja sehingga tak jarang mahasiswa kesulitan untuk menyesuaikan diri dan memenuhi tuntutan dunia kerja. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki tanggung jawab terhadap peningkatan sumber daya manusia khususnya pada pencapaian kualitas mahasiswa. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan mewajibkan mahasiswa mengikuti mata kuliah Kerja Praktik. Kerja Praktek merupakan sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri ketika nantinya akan memasuki dunia kerja.

Kerja Praktek merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori/konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai profesi bidang studi. Kerja Praktek dapat menambah wacana, pengetahuan dan skil mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang mereka peroleh di bangku kuliah. Kerja Praktek dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan menerapkan secara baik tentang bidang ilmu yang dipelajari. Selain itu, agar mahasiswa dapat mengetahui profesi serta gambaran pekerjaan yang sesuai dengan program studinya. Program Studi Administrasi Bisnis merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis, dimana mahasiswa belajar mengenai dunia bisnis, kesekretariatan, perkantoran, hingga dunia perusahaan untuk mempersiapkan

mahasiswa siap pakai pada bidang tersebut, maka program studi Administrasi Bisnis mewajibkan mahasiswa untuk mengikuti Kerja Praktek.

Pada program ini kegiatan kerja Praktek dilaksanakan selama 4 (empat) bulan, penulis sebagai mahasiswa program studi Administrasi Bisnis memilih PT. Bank Riau Kepri Capem Sungai Pakning sebagai tempat untuk melaksanakan kegiatan Kerja Praktek. Selama pelaksanaan kerja Praktek penulis mendapatkan tempat di bagian Kredit selama 2 (dua) bulan dan bagian Umum selama 2 (dua) bulan. Pelaksanaan kerja Praktek terhitung mulai tanggal 1 Maret 2022 sampai dengan 30 Juni 2022. Pelaksanaan kerja Praktek ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis tentang pelaksanaan tugas yang baik dan benar serta dapat menghadapi dunia kerja yang sebenarnya dengan pengalaman yang diperoleh.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek

Secara umum, tujuan Kerja Praktek (KP) merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Adapun tujuan dan manfaat diadakan kerja Praktek tersebut untuk mencapai hasil yang diharapkan, yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktek (KP)

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan di PT. Bank Riau Kepri Capem Sungai Pakning.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan saat melakukan Kerja Praktek pada PT. Bank Riau Kepri Capem Sungai Pakning
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan lunak yang digunakan selama melakukan Kerja Praktek di PT. Bank Riau Kepri Capem Sungai Pakning.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama melakukan Kerja Praktek di PT. Bank Riau Kepri Capem Sungai Pakning.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama Kerja Praktek di PT. Bank Riau Kepri Capem Sungai Pakning.
6. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melakukan Kerja Praktek di PT. Bank Riau Kepri Capem Sungai Pakning.

7. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam menyelesaikan tugas yang diberikan selama Kerja Praktek di PT. Bank Riau Kepri Capem Sungai Pakning.
8. Untuk mengetahui solusi dalam menghadapi kendala-kendala selama melakukan Kerja Praktek di PT. Bank Riau Kepri Capem Sungai Pakning.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktek (KP).

1. Mendapatkan kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata.
2. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan instansi pemerintahan khususnya pada PT. Bank Riau Kepri Capem Sungai Pakning.
3. Memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan bidang keahliannya.
4. Memperoleh pengalaman didunia pekerjaan untuk mempersiapkan dan membenahi diri sebelum direkrut ke dunia kerja.
5. Melatih diri untuk lebih disiplin dalam bekerja.

1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktek (KP)

Kegiatan Kerja Praktek (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Kerja Praktek (KP). Jangka waktu kerja Praktek yaitu selama 4 (empat) bulan, terhitung mulai tanggal 01 Maret sampai 30 Juni 2022. Adapun jadwal jam kerja di PT. Bank Riau Kepri Capem Sungai Pakning dapat dilihat pada Tabel 1.1 berikut:

Tabel. 1.1 Jadwal Jam Kerja PT. Bank Riau Kepri Capem Sungai Pakning

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin / Kamis	08:00 – 16:30	12:00 – 13:00
2	Jum'at	08:00 – 17:00	11:30 – 13:30
3	Sabtu s/d Minggu	Libur	Libur

Sumber : PT. Bank Riau Kepri Capem Sungai Pakning

Dari Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jam kerja pada PT. Bank Riau Capem Sungai Pakning untuk hari Senin s/d Kamis adalah pukul 08:00 WIB hingga pukul

16:30 WIB dan waktu istirahat pukul 12.00 WIB hingga pukul 13:00 WIB, sedangkan hari Jum'at jam kerja dimulai pukul 08:00 WIB hingga pukul 17:00 WIB dan waktu istirahat pukul 11:30 WIB s/d 13.00 WIB, dan untuk hari Sabtu s/d Minggu merupakan hari libur.

Sedangkan seragam kerja yang dipakai pada PT. Bank Riau Capem Sungai Pakning dapat dilihat pada Tabel 1.2 Berikut :

Tabel 1.2 Seragam kerja pada PT. Bank Riau Kepri Capem Sungai Pakning

No	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Seragam Kemeja Biru
2	Selasa	Seragam Hitam Putih
3	Rabu	Pakaian Batik
4	Kamis	Pakaian Casual
5	Jum'at	Minggu ke- 1 dan ke- 2 = Pakaian Melayu Minggu ke- 3 dan ke- 4 = Pakaian Batik

Sumber : PT. Bank Riau Kepri Capem Sungai Pakning

1.4 Tempat Kerja Praktek (KP)

Kerja Praktek dilakukan di PT. Bank Riau Kepri Capem Sungai Pakning yang beralamat di Jl. Jendral Sudirman. Sungai pakning Kec. Bukit Batu Kabupaten Bengkalis, Riau. Untuk saat ini Bank Riau Kepri Capem Sungai Pakning sedang konversi menuju Bank Riau Kepri Syariah Capem Sungai Pakning. Email PT. Bank Riau Kepri Capem Sungai Pakning capemsungaipakning@gmail.com.