

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan dibidang perekonomian selama ini telah banyak membawa akibat perkembangan yang pesat dalam dunia bisnis. Sejalan dengan hal tersebut banyak bermunculan perusahaan dagang yang bergerak pada bidang perdagangan barang khususnya barang eceran yang berbentuk toko, minimarket, *departement store* (toserba), pasar swalayan (supermarket) dan lain-lain. Hal tersebut akan menimbulkan persaingan diantara perusahaan-perusahaan tersebut. Salah satu contohnya adalah Indomaret. Indomaret merupakan minimarket yang bergerak dalam bidang perdagangan barang eceran yang terdapat hampir diseluruh kota yang ada di indonesia. Tujuan dibentuknya minimarket ini adalah untuk menarik perhatian konsumen dengan menggunakan strategi lokasi, yaitu semakin mendekati daerah pemukiman penduduk. Dengan strategi tersebut konsumen konsumen yang pada awalnya membeli di swalayan yang jaraknya jauh dari pemukiman kemudian beralih ke minimarket khususnya Indomaret dikarenakan efisiensi dan letaknya yang strategis sehingga dapat menghemat waktu dan biaya.

Namun di Indonesia, Indomaret semakin berkembang di wilayah-wilayah terjauh dari pusat kota salah satunya Indomaret yang terletak di daerah pulau Bengkalis yang menyediakan berbagai produk, kebutuhan sehari-hari, seperti sembako hingga peralatan kebersihan seperti alat mandi ataupun keperluan mandi. Indomaret di Bengkalis juga banyak menyediakan diskon dan promo Indomaret harian, mingguan, bulanan, bahkan tahunan. Terdapat juga promosi dengan voucher, berbagai promo yang ditawarkan membuat harga Indomaret Bengkalis murah dan terjangkau. Selain berbelanja untuk kebutuhan Indomaret Bengkalis banyak menyediakan berbagai bentuk layanan seperti pembayaran iuran BPJS, pembayaran tiket *online*, pembayaran token listrik dan berbagai pembayaran-pembayaran lainnya. Dengan semua kelebihan tersebut Indomaret telah menjadi suatu waralaba terbesar di Indonesia khususnya di Bengkalis.

Karyawan yang bekerja dalam sebuah perusahaan hendaknya memiliki kemampuan dalam meningkatkan kualitas kinerjanya, dan kualitas kinerja tersebut dapat ditingkatkan dengan berbagai faktor yang melatar belakungnya, sehingga setiap karyawan yang bekerja dalam sebuah perusahaan harus benar-benar mampu menjalankan faktor-faktor yang dapat membantu pegawai mendapatkan predikat bekerja dengan kualitas kinerja yang baik, artinya ketika sebuah perusahaan tidak memiliki karyawan untuk mengarahkan kegiatannya, maka perusahaan tidak akan dapat berjalan dengan baik. Mengetahui betapa pentingnya karyawan yang berperan membawa segala potensi sumber daya dalam sebuah perusahaan untuk meraih keberhasilan baik itu keberhasilan pribadi karyawan itu sendiri maupun bagi perusahaan, maka organisasi harus benar-benar mampu merekrut dan memberdayakan sumber daya dengan kualifikasi kerja yang baik sehingga dapat membawa kinerja yang optimal demi pencapaian tujuan perusahaan.

Pengembangan kinerja karyawan pada intinya merupakan upaya perusahaan untuk membangun kualitas kinerja karyawan agar mampu melaksanakan seluruh pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya sesuai dengan tugas pokok dan fungsi yang ada dalam perusahaan dan pengembangan pegawai agar memiliki kualifikasi yang baik adalah salah satu cara untuk memecahkan permasalahan kerja yang mengakibatkan turunnya kualitas kinerja pegawai dalam sebuah perusahaan.

Kinerja karyawan tergantung dari baik buruknya apa yang dilakukan oleh karyawan itu sendiri. Hal yang dapat menjadi ancaman adalah apabila kinerja tidak dapat dilaksanakan sesuai dengan tujuan perusahaan dan ketika tujuan yang diharapkan tidak dapat dicapai maka hal ini akan mengakibatkan masalah baru bagi perusahaan. Salah satu perusahaan yang membutuhkan kualitas kinerja karyawan yang baik adalah Indomaret di Kecamatan Bengkalis.

Berdasarkan wawancara penulis yang dilakukan pada karyawan Indomaret di Kecamatan Bengkalis, yaitu terdapat tujuh Indomaret dengan jumlah karyawan sebagai berikut:

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan Indomaret di Kecamatan Bengkalis

No	Alamat	Jumlah Karyawan			
		2018	2019	2020	2021
1.	Indomaret Jl. Pramuka	5	4	4	5
2.	Indomaret Jl. Panglima Minal	5	4	7	6
3.	Indomaret Jl. Bengkalis	5	5	5	6
4.	Indomaret Jl. Sudirman	-	-	6	8
5.	Indomaret Jl. Kelapapati Tengah	-	-	-	6
6.	Indomaret Jl. Antara	6	6	6	6
7.	Indomaret Jl. Bantan 3	5	5	6	6
Jumlah		26	24	34	43

Sumber : Data Olahan 2021

Pada Tabel 1.1 dapat kita lihat bahwa pada setiap Indomaret mengalami Kenaikan dan penurunan karyawan pada tahun terakhir. Berdasarkan hasil wawancara dari pihak karyawan diperoleh beberapa alasan kenaikan jumlah karyawan dikarenakan kurangnya kemampuan karyawan sehingga membuat kerja karyawan semakin lambat. Adapun alasan menurunnya jumlah karyawan dikarenakan karyawan merasa tidak ada penghargaan yang diberi padanya, prestasi karyawan yang menurun, karir yang dirasakan tidak berkembang dan kurangnya hubungan antara karyawan dengan pimpinannya. Selain itu, pada Indomaret Jl. Sudirman Indomaret tersebut baru dibangun pada tahun 2020 dan Indomaret Jl. Kelapapati Tengah baru dibangun pada bulan Februari 2021.

Berdasarkan latar belakang yang telah di paparkan Penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Studi Deskriptif Tentang Kinerja Karyawan pada Indomaret di Kecamatan Bengkalis”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dalam hal-hal tersebut dapat dirumuskan masalah-masalah yang ada adalah bagaimana tingkat kinerja karyawan di Indomaret Kecamatan Bengkalis?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian Tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada karyawan Indomaret di Kecamatan Bengkalis.

2. Untuk mengetahui faktor- faktor yang paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan pada Indomaret di Kecamatan Bengkalis.
3. Untuk mengetahui faktor yang paling kecil mempengaruhi kinerja karyawan Indomaret di Kecamatan Bengkalis.

1.4 Manfaat Penelitian

Pada bagian ini penulis akan menjelaskan mengenai kegunaan atau manfaat penelitian sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan
 - a. Sebagai pengetahuan tambahan mengenai faktor-faktor seperti apa pengaruh kinerja karyawan.
 - b. Sebagai informasi dan bahan pertimbangan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan.
2. Bagi pihak lain
 - a. Sebagai bahan yang dapat menjadi sarana informasi untuk memperkaya cakrawala berfikir.
 - b. Sebagai bahan referensi tambahan untuk penelitian ilmiah yang akan dilakukan selanjutnya.
3. Bagi penulis
 - a. Sebagai penambahan informasi bagi penulis yang mana teori ini telah di peroleh dan dapat diaplikasikan kedalam teori penelitian sehingga dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.
 - b. Sebagai pengetahuan dan wawasan penelitian dalam mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Agar penulisan laporan tugas akhir ini dapat sistematis dan tersusun dengan rapi maka diperlukan sistematika penulisan laporan. Berikut ini adalah sistematika penulisan laporan tugas akhir:

BAB 1: PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA

Bahasan dalam penelitian tugas akhir ini, khususnya yang berkaitan dengan tingkat kinerja karyawan pada Indomaret di Kecamatan Bengkalis. Pada bab ini akan diuraikan tentang penelitian terdahulu dan teori-teori yang relevan dengan pokok.

BAB 3: METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan secara khusus berkaitan dengan tata cara penulisan yang dilakukan meliputi lokasi dan waktu penelitian, objek penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, metode analisis data dan jenis penelitian.

BAB 4: GAMBARAN UMUM INDOMARET

Pada bab ini berisikan tentang gambaran umum perusahaan Indomaret yang meliputi sejarah berdirinya perusahaan indomaret, Visi misi indomaret dan struktur organisasi Perusahaan.

BAB 5: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan hasil dan pembahasan. Hasil penelitian tugas akhir berisikan data yang mencakup antara lain: Studi deskriptif tentang tingkat kinerja karyawan pada Indomaret di Kecamatan Bengkalis.

BAB 6: PENUTUP

Pada bab ini merupakan bab terakhir, yang mana akan dikemukakan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan, kemudian penulisan memberikan saran-saran yang mungkin bermanfaat.