

**LAPORAN KERJA PRAKTEK (KP)
PT. ADRA GEMILANG PELAYANAN TEKNIK ULP
BENGKALIS**

SOP GANGGUAN KWH PRABAYAR



**YOBY SAPUTRA
NIM . 3204171170**

**JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
PROGRAM STUDI D-IV TEKNIK LISTRIK
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS-RIAU
TA.2020/2021**

LEMBAR PENGESAHAN KERJA PRAKTEK

SOP GANGGUAN KWH PRABAYAR

PT. ADRA GEMILANG PELAYANAN TEKNIK ULP BENGKALIS

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan kerja praktek

YOBY SAPUTRA
NIM : 3204171170

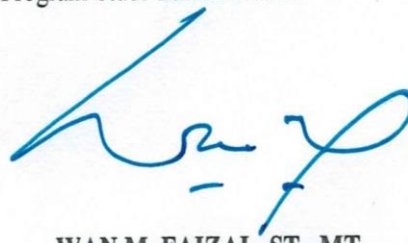
Bengkalis, 09 Januari 2020

Pembimbing Lapangan
PT. Adra Gemilang



HERYADI
NIK : 03.01.17.004

Dosen Pembimbing
Program Studi Teknik Listrik



WAN M. FAIZAL, ST., MT
NIP : 0903019

Disetujui/Disyahkan
Kepala Program Studi Teknik Listrik



MUHARNIS, ST., MT
NIP : 0903022

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmatnya serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kegiatan KP (Kerja Praktek) ini dengan baik. Kegiatan KP ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan kurikulum di lembaga pendidikan Politeknik Negeri Bengkalis.

Penulis menyadari bahwa dalam pelaksanaan kegiatan KP ini masih banyak kekurangan baik segi teorinya maupun perakteknya. Hal ini dikarenakan terbatasnya kemampuan yang penulis miliki, namun demikian penulis berharap kiranya kegiatan KP ini akan memberikan manfaat bagi kita semua terutama bagi rekan-rekan sesama mahasiswa di Politeknik Negeri Bengkalis dan juga bermanfaat bagi penulis sendiri.

Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengungkapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis selama melaksanakan KP dan selama proses penyusunan laporan ini, yaitu kepada:

1. Bapak Jhony Custer,ST.,MT selaku direktur politeknik negeri bengkalis.
2. Bapak Wan M Faizal,ST.,MT selaku ketua jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bengkalis dan selaku Dosen Pembimbing KP yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam proses penyusunan laporan.
3. Ibuk Muharnis,ST.,MT selaku ketua prodi teknik listrik.
4. Bapak Ali Wardana selaku direktur PT. Adra Gemilang Pelayanan Teknik ULP Bengkalis.
5. Bapak Heryadi selaku koordinator lapangan Pelayanan Teknik ULP Bengkalis.
6. Kepada seluruh staf Pegawai/Karyawan PT. Adra Gemilang Pelayanan Teknik ULP Bengkalis. yang telah banyak membantu kami dalam memberikan bimbingan saat kami melaksanakan Kerja Peraktek (KP).
7. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Teknik Elektro

8. Kedua Orang Tua serta abang, kakak dan adik tersayang yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan serta semangat yang kuat kepada penulis untuk melaksanakan dan menyelesaikan Kerja Praktek (KP).
9. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang ikut membantu kegiatan KP dan pembuatan laporan ini.

Selama proses kerja praktek berlangsung, Saya sebagai pelaksana merasa senang hati melaksanakan kerja praktek ini karena memberikan dampak positif salah satunya pengalaman dilapangan langsung dari perusahaan yang tidak mungkin bisa didapatkan saat proses kuliah berlangsung.

Akhir kata, Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya terutama kepada pihak perusahaan apabila selama proses kerja praktek terdapat sikap yang kurang menyenangkan dan dalam penyusunan laporan ini terdapat banyak kesalahan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat pada umumnya bagi para pembaca.

Bengkalis, November 2021
Penulis,

YOBY SAPUTRA
NIM.3204171170

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan Program Studi	ii
Halaman Pengesahan Dari Perusahaan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Sejarah Singkat PT.Adra Gemilang Rayon Bengkalis	1
1.1.1 .Periode Sebelum Tahun 1943.....	2
1.1.2 .Periode Tahun 1943-1945	2
1.1.3 .Periode Tahun 1945-1966	2
1.1.4 .Periode Tahun 1967-1985	3
1.1.5 .Periode Tahun 1985 Sampai Sekarang.....	4
1.2 .Visi dan Misi Perusahaan	4
1.2.1 .Visi	4
1.2.2 .Misi.....	4
1.3 .Struktur Organisasi PT.Adra Gemilang Pelayanan Teknik ULP Bengkalis .	5
1.4 .Ruang Lingkup PT.Adra Gemilang Pelayanan Teknik ULP Bengkalis	7
BAB II DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK (KP) DI PT. ADRA GEMILANG ULP BENGKALIS	8
2.1 .Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan.....	8
2.2 .Target Yang Diharapkan.....	27
2.3 .Perangkat Lunak dan Keras Yang Digunakan.....	27
2.3.1 . Perangkat lunak	27
2.3.2 . Perangkat Keras	27
2.4 .Data – Data Yang Diperlukan.....	32
2.5 .Dokumen – Dokumen File - File Yang Dihasilkan	32
2.6 .Kendala – Kendala Yang Dihadapi Saat Pelaksanaan Kerja Praktek (KP).	32

2.7 .Hal – Hal Yang Dianggap Perlu	33
BAB III SOP GANGGUAN KWH PRABAYAR	34
3.1 . Pengertian KWH Meter	34
3.2 . Jenis-Jenis KWH Meter	34
3.2.1. KWH Meter Digital / Prabayar	34
3.2.2. KWH Meter Analog / Pascabayar	35
3.3 .Komponen-Komponen KWH Meter Prabayar	36
3.4 . Penyebab Indikasi Gangguan KWH Prabayar.....	39
3.5 . Cara Mengatasi Indikasi Gangguan KWH Prabayar	40
3.6 . Langkah-Langkah Melakukan Penanganan Indikasi KWH Prabayar	41
BAB IV PENUTUP	44
4.1 . Kesimpulan	44
4.2 . Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Piket Kerja Praktek	8
Tabel 2.2 Agenda Kegiatan Yang Dilakukan Pada Minggu 1	8
Tabel 2.3 Agenda Kegiatan Yang Dilakukan Pada Minggu 2	10
Tabel 2.4 Agenda Kegiatan Yang Dilakukan Pada Minggu 3	12
Tabel 2.5 Agenda Kegiatan Yang Dilakukan Pada Minggu 4	15
Tabel 2.6 Agenda Kegiatan Yang Dilakukan Pada Minggu 5	18
Tabel 2.7 Agenda Kegiatan Yang Dilakukan Pada Minggu 6	20
Tabel 2.8 Agenda Kegiatan Yang Dilakukan Pada Minggu 7	22
Tabel 2.9 Agenda Kegiatan Yang Dilakukan Pada Minggu 8	24



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT.Adra Gemilang	6
Gambar 2.1 <i>Brifing</i> dan Pengenalan Diri	9
Gambar 2.2 Pemangkasan Jaringan Tegangan Menengah	9
Gambar 2.3 KWH Meter Periksa.....	10
Gambar 2.4 KWH Meter Periksa.....	10
Gambar 2.5 Memperbaiki Kabel SR Kendor.....	11
Gambar 2.6 Mengatasi Gangguan <i>lost contact</i> Nol / Netral	11
Gambar 2.7 KWH Meter Periksa.....	12
Gambar 2.8 Mengatasi RC (<i>Reclocer</i>) Trip	12
Gambar 2.9 Penggantian FCO (<i>Fuse Cut Out</i>)	13
Gambar 2.10 KWH Meter Periksa.....	14
Gambar 2.11 Mengatasi Gangguan <i>lost contact</i> Nol / Netral	14
Gambar 2.12 KWH Meter Periksa.....	14
Gambar 2.13 Mengganti MCB (<i>Miniature Circuit Breaker</i>)	15
Gambar 2.14 KWH Meter Periksa.....	16
Gambar 2.15 Pemeliharaan PHBTR.....	16
Gambar 2.16 Mengganti NH <i>Fuse</i> / Skring.....	17
Gambar 2.17 Penggantian FCO (<i>Fuse Cut Out</i>).....	18
Gambar 2.18 Mengganti MCB (<i>Miniature Circuit Breaker</i>)	19
Gambar 2.19 <i>Connector Piercing</i> Terbakar	19
Gambar 2.20 Pemangkasan Jaringan Tegangan Menengah	20
Gambar 2.21 Mengatasi RC (<i>Reclocer</i>) Trip	20
Gambar 2.22 Inspeksi Gardu Distribusi.....	21
Gambar 2.23 Penggantian KWH Sementara / Meter Gami	21
Gambar 2.24 Penggantian FCO (<i>Fuse Cut Out</i>).....	22
Gambar 2.25 Mengganti MCB (<i>Miniature Circuit Breaker</i>)	23
Gambar 2.26 Penggantian KWH Sementara / Meter Gami	24
Gambar 2.27 Mengatasi Gangguan <i>lost contact</i> Nol / Netral	24
Gambar 2.28 KWH Meter Periksa.....	25

Gambar 2.29 Pemeliharaan PHBTR.....	26
Gambar 2.30 Penggantian KWH Sementara / Meter Gami	26
Gambar 2.31 KWH Meter Periksa.....	26
Gambar 2.32 Tangga	28
Gambar 2.33 <i>Safety Belt</i>	28
Gambar 2.34 Tali Panjat.....	28
Gambar 2.35 <i>Stick</i> 20 KV	29
Gambar 2.36 <i>Stick</i> Pangkas.....	29
Gambar 2.37 Tang Kombinasi.....	30
Gambar 2.38 Obeng	30
Gambar 2.39 Tespen	30
Gambar 2.40 Tang Press	31
Gambar 2.41 Tang Ampere.....	31
Gambar 2.42 VoltStik	32
Gambar 3.1 Blok Diagram Sistem kWh Meter Prabayar.....	35
Gambar 3.2 Bagian kWh Meter Analog	35
Gambar 3.3 KWH Meter Periksa.....	37
Gambar 3.4 Status <i>Stroom</i> Prabayar	37
Gambar 3.5 KWH Indikasi	38
Gambar 3.6 Nomor KWH	38
Gambar 3.7 Komponen KWH Digital / Prabayar	39
Gambar 3.8 Buku Laporan Pelanggan	41
Gambar 3.9 Mengecek Gangguan Periksa	42
Gambar 3.10 <i>CT</i>(<i>Clear Tamper</i>).....	43
Gambar 3.11 Memasukkan Kode <i>CT</i>(<i>Clear Tamper</i>).....	43