

STUDI DESKRIPTIF TENTANG TINGKAT STRES KERJA KARYAWAN INDOMARET DI KECAMATAN BENGGALIS

Nama Mahasiswa : Lisda Br. Sihombing
NIM : 5103191356
Dosen Pembimbing : Bustami, S.ST., M.Si

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi tentang tingkat stres kerja karyawan indomaret di kecamatan Bengkalis, serta mengetahui faktor yang paling dominan dan paling rendah mempengaruhi tingkat stres kerja karyawan indomaret. Penelitian ini menggunakan jenis data kualitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan indomaret di kecamatan Bengkalis, sedangkan sampel penelitian ini berjumlah 43 orang karyawan. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan teknik kuesioner. Penelitian ini menggunakan metode *nonprobability sampling*, dengan teknik *sampling jenuh* dan jenis penelitian adalah jenis penelitian survey. Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi tentang tingkat stres kerja karyawan indomaret adalah Beban Kerja, Sikap Pemimpin, Waktu Kerja, Konflik, Komunikasi dan Otoritas Kerja. Waktu Kerja merupakan faktor yang paling dominan mempengaruhi tingkat stres kerja karyawan indomaret di kecamatan Bengkalis dengan skor nilai sebesar 4.33 dan faktor yang paling tidak dominan adalah faktor komunikasi dengan skor nilai sebesar 3.82.

Kata Kunci: Deskriptif, Karyawan Indomaret, Responden, Tingkat Stres Kerja Karyawan.

DESCRIPTIVE STUDY OF THE WORK STRESS LEVEL OF INDOMARET EMPLOYEES IN BENGKALIS SUB- DISTRICT

Student Name : Lisda Br. Sihombing
Studen ID Number : 5103191356
Supervisor : Bustami, S.ST., M.Si

Abstract

This study aims to determine the level of work stress of indomaret employees in Bengkalis sub-district, as well as to determine the most dominant and least dominant factors affecting the work stress level of Indomaret's employees. This study uses qualitative data types. The population in this study were indomaret's employees who work in indomaret in Bengkalis sub-district, while the sample of study amounted to 43 employees. The data collection technique of this research used a questionnaire technique. This research uses the method non-probability sampling technique and this type of research is survet research. The results of this study indicate that the factors that influence the work stress level of indomaret's employees are Workload, Leader Attitude, Working Time, Conflict, Communication and Work authority. working time is the most dominant factor influencing the work stress level of indomaret's employees in Bengkalis sub-district with a score of 4.33 and the least dominant factor is the communication factor with a score of 3.82.

Keywords: *Descriptive, Indomaret's Employees, Respondent, Employee Work Stress Level.*