

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Indomarco Prismatama adalah perusahaan swasta nasional pengelola jaringan minimarket atau lebih dikenal dengan Indomaret. Indomaret dengan akta notaries No. 207 dan SIUP No. 789/0902/PB/XII/88. Awal terbentuknya perusahaan ini dimulai dari sebuah indomaret yang menyediakan kebutuhan pokok dan kebutuhan sehari-hari yang pertama kali dibuka pada tahun 1987. PT. Indomarco Prismatama mulai memperkenalkan sistem kemitraan kepemilikan dan pengelolaan gerai dengan cara waralaba dan mengembangkan bisnis gerai waralaba pertama di Indonesia. Pada tahun 2003, sistem waralaba Indomaret telah terbukti keberhasilannya dengan diperoleh penghargaan dari presiden Republik Indonesia saat itu yaitu Presiden Megawati Soekarno Putri sebagai Perusahaan Waralaba Nasional 2003 hingga September 2010. Segmen pasar yang menjadi sasaran Indomaret adalah konsumen dari semua kalangan masyarakat sehingga penempatan lokasi gerai-gerai Indomaret dapat dengan mudah ditemukan dimana saja seperti Perumahan, Gedung, Perkantoran dan Fasilitas Umum. Penempatan lokasi gerai yang strategis yang sesuai dengan motto Indomaret yaitu “Mudah dan Hemat”, ditujukan untuk memudahkan Indomaret melayani sasaran demografisnya yakni keluarga.

Indomaret merupakan salah satu jaringan minimarket di Indonesia yang menyediakan kebutuhan pokok dan kebutuhan sehari-hari dengan luas penjualan kurang dari 200 M². Dan salah satunya adalah 7 indomaret yang berada di kecamatan Bengkalis, tepatnya berlokasi di Jl. Pramuka, Jl. Panglima Minal, Jl. Antara, Jl. Kelapapati, Jl. Bantan 3, Jl. Bengkalis Rimbas Sekampung dan Jl. Sudirman 22. Indomaret Bengkalis ini menyediakan berbagai produk kebutuhan sehari-hari seperti Makanan, Buah, Sayur, Susu, Cemilan, Minuman, hingga peralatan kebersihan seperti sabun dan shampo. Indomaret di kecamatan Bengkalis juga menyediakan banyak diskon dan promo Indomaret setiap harinya.

Seperti yang kita ketahui, Indomaret adalah salah satu waralaba terbesar di Indonesia khususnya di Bengkalis namun juga tidak sedikit karyawan Indomaret yang menjadi stres dalam pekerjaannya karena apabila PT. Indomarc Prismatama melakukan stok setiap bulannya, maka karyawan akan menanggung kerugian dari selisih barang yang tercatat dalam Nota Barang Hilang (NBH) yang membebankan kepada pekerja mencapai 500.000/bulan. Berdasarkan Informasi, perusahaan menetapkan potongan bulanan tidak melebihi 30% dari gaji yang diterima oleh karyawan itu harus terakumulasi hingga mencapai jutaan rupiah. Dengan aturan seperti itulah karyawan merasa terbebani atau memberatkan mereka, sehingga menyebabkan stres kerja pada karyawan Indomaret.

Berdasarkan wawancara yang saya lakukan pada karyawan Indomaret di kecamatan Bengkalis, ada 7 Indomaret yang dijadikan tempat penelitian dengan jumlah karyawan tiga tahun terakhir dapat dilihat pada Tabel 1.1 berikut:

Tabel 1.1 Data jumlah karyawan Indomaret di kecamatan Bengkalis

No	Alamat	Jumlah Karyawan			
		2018	2019	2020	2021
1.	Indomaret Jl.Pramuka	5	4	4	5
2.	Indomaret Jl.Panglima Minal	5	4	7	6
3.	Indomaret Jl.Antara	6	6	6	6
4.	Indomaret Jl.Kelapapati	-	-	-	6
5.	Indomaret Bantan 3	5	5	6	6
6.	Indomaret Jl. Bengkalis, Rimba Sekampung	5	5	5	6
7.	Indomaret Sudirman 22	-	-	6	8
Jumlah		26	24	34	43

Sumber : Data Olahan 2021

Berdasarkan Tabel 1.1 menunjukkan bahwa dari 7 indomaret yang berada di Kecamatan Bengkalis terdapat 1 Indomaret yang mengalami penurunan karyawan pada tahun 2021 yaitu Indomaret Jl. Panglima Minal. Berdasarkan hasil wawancara dari pihak karyawan diperoleh beberapa alasan karyawan keluar dari perusahaan tersebut, yaitu karyawan merasa tidak ada penghargaan yang diberikan kepadanya, prestasi karyawan yang menurun dan karir yang dirasakan tidak berkembang. Selain itu, adanya keluhan kesah dari karyawan mengenai ketentuan kerja dan hubungan karyawan dengan pemimpin yang kurang mendukung dalam melaksanakan pekerjaan.

Dari fenomena diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Studi Deskriptif Tentang Tingkat Stres Kerja Karyawan Indomaret di Kecamatan Bengkalis”.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah “Bagaimana studi deskriptif tentang tingkat stres kerja karyawan indomaret di kecamatan Bengkalis?”

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat stres kerja karyawan Indomaret di kecamatan Bengkalis.
2. Untuk mengetahui faktor-faktor yang paling dominan mempengaruhi tingkat stres karyawan Indomaret di kecamatan Bengkalis.
3. Untuk mengetahui faktor-faktor yang paling kecil mempengaruhi tingkat stres karyawan Indomaret di kecamatan Bengkalis.

A. Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai oleh penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

E.1 Bagi Penulis

Penulis berharap dalam penelitian ini bisa memberikan manfaat kepada pembaca sebagai berikut :

1. Dapat menerapkan ilmu yang didapat selama duduk di bangku kuliah.
2. Dapat menambah pengetahuan mengenai tingkat stres kerja karyawan Indomaret di kecamatan Bengkalis.
3. Serta penulis dapat meneliti bagaimana studi deskriptif tentang tingkat stres kerja karyawan Indomaret di kecamatan Bengkalis.

E.2 Bagi Program Studi Administrasi Bisnis

Penulis berharap dalam penelitian ini bisa memberikan manfaat kepada Program Studi Administrasi bisnis sebagai berikut :

1. Memberikan informasi tambahan mengenai tingkat stres kerja karyawan Indomaret di kecamatan Bengkalis.

E.3 Bagi Pihak Lain

Penulis berharap dalam penelitian ini bisa memberikan manfaat kepada pihak lain sebagai berikut :

1. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi pembaca.
2. Memberikan informasi bagi penelitian lain yang berkaitan dengan tingkat stres kerja karyawan.

B. Sistematika Penulisan Laporan

Agar penulisan laporan Tugas Akhir ini dapat sistematis dan tersusun dengan rapi maka diperlukan sistematika penulisan laporan Tugas Akhir :

BAB 1: PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian mengenai latar, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan diuraikan tentang penelitian terdahulu dan teori-teori yang relevan dengan pokok bahasan dalam penelitian tugas akhir ini, khususnya yang berkaitan dengan tingkat stres kerja karyawan Indomaret di kecamatan Bengkalis.

BAB 3: METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan secara khusus berkaitan dengan tata cara penulisan yang dilakukan meliputi lokasi dan waktu penelitian, objek penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, metode analisis data dan jenis penelitian.

BAB 4: GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai profil perusahaan Indomaret untuk menjadi gambaran umum perusahaan.

BAB 5: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan hasil dan pembahasan. Hasil penelitian tugas akhir berisikan data yang mencakup antara lain: untuk mengetahui tingkat stres kerja karyawan Indomaret di kecamatan Bengkalis.

BAB 6: PENUTUP

Pada bab ini merupakan bab terakhir, yang mana akan dikemukakan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan, kemudian penulis memberikan saran-saran yang mungkin bermanfaat.

