

## DAFTAR PUSTAKA

- Nanda, F. S. (2017). *Inovasi Pelayanan Publik (Studi Pelaksanaan PLN Mobile di PT. PLN (Persero) Area Pekalongan Rayon Pekalongan Kota)* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Lestari, P. A., Aknuranda, I., & Herlambang, A. D. (2019). Evaluasi Usability Pada Antarmuka Pengguna Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Metode Evaluasi Heuristik. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN, 2548, 964X*.
- Azis, M. (2019). *Sosialisasi pelayanan masyarakat PT. PLN melalui PLN Mobile* (Doctoral dissertation, UIN Sunan Gunung Djati Bandung).
- Zulham, R. (2021). Link download PLN Mobile, (Online). [www.pln.co.id](http://www.pln.co.id), diakses 8 Febuari 2021.

