

**LAPORAN KERJA PRAKTEK (KP)
PROSEDUR PENDAFTARAN PELANGGAN
PRABAYAR DAN PASCABAYAR PADA PLN
MOBILE**



**ULFA NURHAZZA
NIM . 3204171171**

**JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
PRODI D-IV TEKNIK LISTRIK
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS-RIAU
TA.2020/2021**

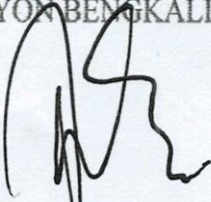
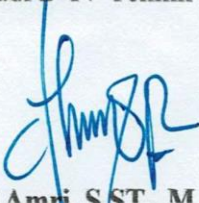
LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN KERJA PRAKTEK (KP)
PT. PLN (PERSERO) ULP RAYON BENGKALIS**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Kerja praktek (KP)

ULFA NURHAZZA

NIM. 3204171171

<p>PT. PLN (PERSERO) ULP RAYON BENGKALIS Manager,</p>  <p><u>Andico Bestari</u> 8508010-R2</p>	<p>Dosen Pembimbing Program Studi D-IV Teknik Listrik</p>  <p><u>Hikmatul Amri, S.ST., M.T.</u> NIP. 198803062018031001</p>
---	--

Disetujui/Disahkan

Ketua Program Studi D-IV Teknik Listrik



MUHARNIS, S.T., M.T.
NIK. 0903022

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis persembahkan kehadiran Allah SWT, berkat karunianya lah penulis dapat menyelesaikan Kerja Peraktek (KP) selama lebih kurang 8 Minggu di PT.PLN Rayon Bengkalis dan menyusun laporan dengan baik.

Kerja Praktek (KP) ini merupakan salah satu syarat penyelesaian program studi D4-Teknik Listrik di Politeknik Negeri Bengkalis. Adapun judul dari laporan ini adalah “Prosedur Pendaftaran Pelanggan Prabayar Dan pascabayar Pada PLN *Mobile*”.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini, kepada:

1. Bapak Johny Custer, S.T., M.T. Selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Wan M. Faizal, ST., MT selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro.
3. Bapak Hikmatul Amri, SST., MT selaku pembimbing.
4. Ibuk Muharnis, ST., MT selaku ketua prodi teknik listrik.
5. Bapak Dico Bestari direktur PT.PLN (Persero) ULP Rayon Bengkalis.

Khususnya dari Prodi Teknik Listrik yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis selama penulis menimba ilmu pengetahuan di Politeknik Negeri Bengkalis.

Bengkalis, 31 Desember 2020

Penulis

Ulfa Nurhazza

(NIM. 3204171171)

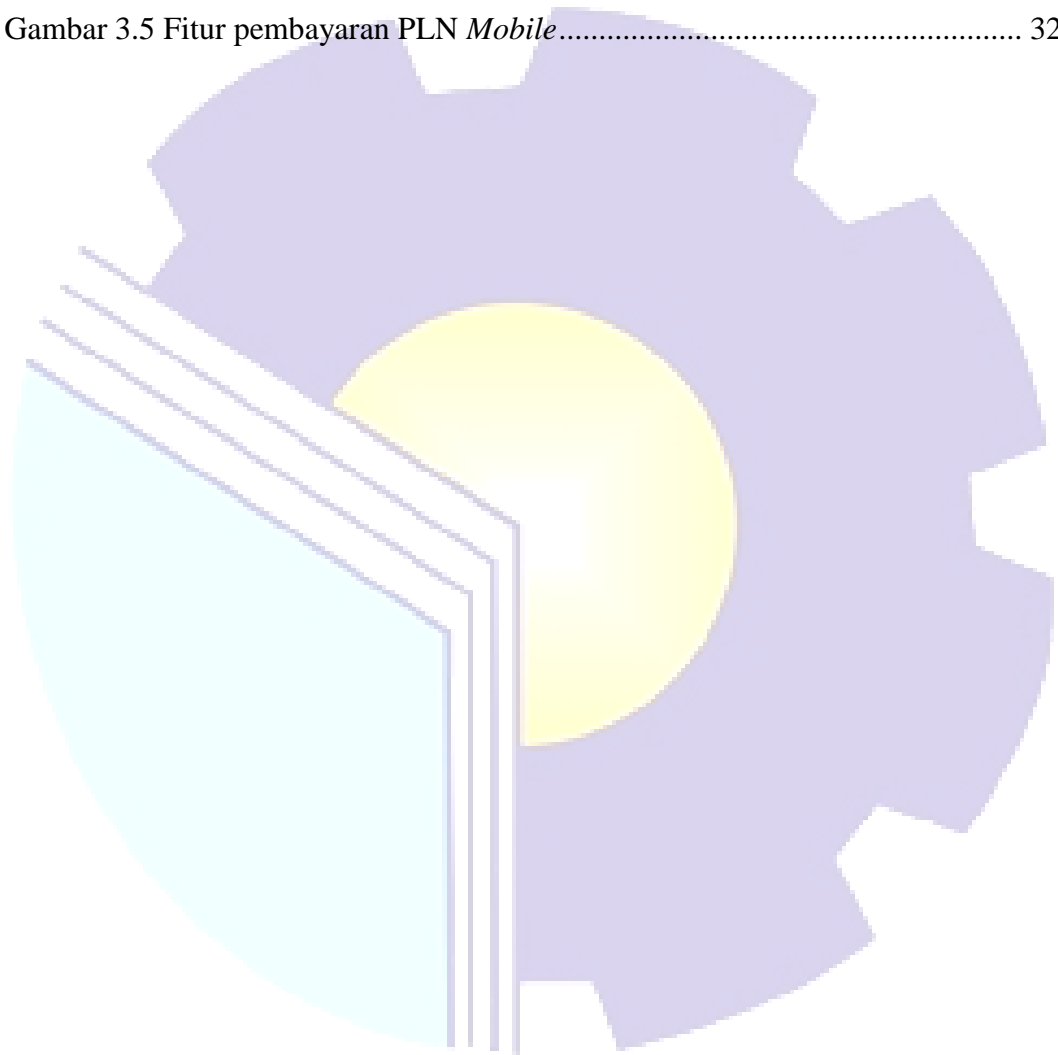
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I GAMBARAN UMUM PT. PLN(PERSERO) RAYON BENGKALIS. 1	
1.1 Sejarah Singkat Perusahaan PT. PLN (Persero)	1
1.1.1. Periode Sebelum Tahun 1943	2
1.1.2. Periode Sebelum Tahun 1943-1945	2
1.1.3. Periode Tahun 1945-1966	2
1.1.4. Periode Tahun 1967-1985	3
1.1.5. Periode Tahun 1985 sampai sekarang.....	4
1.2 Visi Dan Misi PT. PLN (Persero) Rayon Bengkalis	4
1.2.1 Visi	4
1.2.2 Misi	4
1.3 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Rayon Bengkalis.....	5
1.4 Jabatan Manager	7
1.5 Ruang Lingkup Perusahaan.....	8
BAB II DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK (KP)	9
2.1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan.....	9
2.2 Agenda Kegiatan Selama Kerja Praktek	9
2.3 Target Yang Diharapkan.....	21
2.4 Perangkat Lunak Atau Keras Yang Digunakan	22
2.4.1 Perangkat Lunak.....	23
2.4.2 Perangkat Keras	23
2.5 Data-Data Yang Dibutuhkan	24
2.6 Dokumen-Dokumen File-File Yang Dihasilkan.....	24
2.7 Kendala yang dihadapi Penulis.....	24
2.8 Kendala-Kendala yang Dihadapi Saat Pelaksanaan Kerja Praktek	24

2.9	Hal-Hal yang Dianggap Perlu	25
BAB III PROSEDUR PENDAFTARAN PELANGGAN PRABAYAR DAN PASCABAYAR PADA PLN <i>MOBILE</i>		26
3.1	<i>PLN Mobile</i>	26
3.2	Aplikasi New <i>PLN Mobile</i>	27
3.3	Perbedaan Antara <i>PLN Mobile</i> Yang Lama Dan New <i>PLN Mobile</i>	28
3.4	Cara Download New <i>PLN Mobile</i>	28
3.5	Cara Login <i>PLN Mobile</i>	28
3.6	Cara Cek Tagihan Listrik Di <i>PLN Mobile</i>	29
3.7	Fitur Dan Layanan Aplikasi <i>PLN Mobile</i>	29
3.7.1	Fitur Permohonan	29
3.7.2	Fitur Pengaduan	30
3.7.3	Fitur Informasi	31
3.7.4	Fitur Pembayaran	31
3.8	Kelebihan Dan Kekurangan <i>PLN Mobile</i>	32
3.8.1	Kelebihan <i>PLN Mobile</i>	32
3.8.2	Kekurangan <i>PLN Mobile</i>	32
BAB IV PENUTUP		34
4.1	Kesimpulan	34
4.2	Saran	34
DAFTAR PUSTAKA		35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Aplikasi PLN Mobile	27
Gambar 3.2 Fitur permohonan PLN <i>Mobile</i>	30
Gambar 3.3 Fitur pengaduan PLN <i>Mobile</i>	30
Gambar 3.4 Fitur informasi PLN <i>Mobile</i>	31
Gambar 3.5 Fitur pembayaran PLN <i>Mobile</i>	32



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Piket Kerja Praktek (KP)	9
Tabel 2.2 Kegiatan Harian Pada Minggu Pertama November 2020.....	9
Tabel 2.3 Kegiatan Harian Pada Minggu Kedua November 2020.....	11
Tabel 2.4 Kegiatan Harian Pada Minggu Ketiga November 2020	12
Tabel 2.5 Kegiatan Harian Pada Minggu Empat November 2020.....	14
Tabel 2.6 Kegiatan Harian Pada Minggu Pertama Desember 2020.....	15
Tabel 2.7 Kegiatan Harian Pada Minggu Kedua Desember 2020.....	16
Tabel 2.8 Kegiatan Harian Pada Minggu Ketiga Desember 2020	18
Tabel 2.9 Kegiatan Harian Pada Minggu Keempat Desember 2020	19

