

# **PENGARUH KELENGKAPAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS**

**Nama** : Merlin Megawati Oktaviani  
**Nim** : 5103191376  
**Pembimbing** : Erma Domos, B.A., MTCSOL

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kelengkapan fasilitas terhadap kepuasan mahasiswa dan seberapa besar respon mahasiswa terhadap kelengkapan fasilitas yang disediakan oleh kampus Politeknik Negeri Bengkalis. Adapun objek dalam penelitian ini adalah mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis yang terdiri 47 laki-laki dan 53 perempuan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian asosiatif dengan cara menyebar kuesioner kepada 100 orang responden menggunakan metode pemilihan sampel *Nonprobability Sampling* dengan *Purposive Sampling*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa kelengkapan fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa artinya variabel kelengkapan fasilitas merupakan salah satu variabel yang dapat digunakan untuk mengukur kepuasan mahasiswa. Koefisien determinan (KD) adalah 0,737 atau 73,7% yang berarti kelengkapan fasilitas mempengaruhi kepuasan mahasiswa sebesar 73,7% sedangkan sisanya sebesar 26,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

**Kata kunci** : Kelengkapan Fasilitas, Kepuasan Mahasiswa

# THE EFFECT OF FACILITY COMPLETENESS ON STUDENT SATISFACTION OF *BENGKALIS* STATE POLYTECHNIC

***Name of Student*** : Merlin Megawati Oktaviani  
***Student ID Number*** : 5103191376  
***Supervisor*** : Erma Domos, B.A., MTCSOL

## ***Abstract***

*This study aims to determine the effect of completeness of facilities on student satisfaction and how much student response to the completeness of facilities provided by the Bengkalis State Polytechnic campus. The objects in this study were Bengkalis State Polytechnic students consisting of 47 men and 53 women. The type of research used in this research is associative research by distributing questionnaires to 100 respondents using the nonprobability sampling method with purposive sampling. The test results show that the completeness of the facilities has a positive and significant effect on student satisfaction, meaning that the variable of completeness of facilities is one of the variables that can be used to measure student satisfaction. The determinant coefficient (KD) is 0.737 or 73.7%, which means that the completeness of the facilities affects student satisfaction by 73.7% while the remaining 26.3% is influenced by other variables not examined in this study.*

***Keywords:*** *Completeness of Facilities, Student Satisfaction*