

DAFTAR PUSTAKA

- Ambartiasari, Geta., Lubis, A. Rahman., Chan Syafruddin. 2018 Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Dan Fasilitas Kampus Terhadap Kepuasan Dan Dampaknya Kepada Loyalitas Mahasiswa Politeknik Indonesia Venezuela. *Jurnal Manajemen dan Inovasi* 8(3).
- Amstrong, Gary & Philip, Kotler. 2012 *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jilid I, Alih Bahasa Alexander Sindoro dan Benyamin Molan. Jakarta: Penerbit Prenhalindo.
- Frisdiantara, C., Graha, A. 2013 Pengaruh Dimensi Pelayanan dan Dimensi Fasilitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Universitas Kanjuruhan Malang. *Jurnal Ekonomi Modernisasi* 9(2).
- Hanafi, R., Mansur, M., Hufron M. 2020 Pengaruh Kualitas Pelayanan Dosen dan Fasilitas Perkuliahan terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang. *Jurnal Imiah Riset Manajemen* 9(6).
- Heriyanto. (2017) Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Mahasiswa Sekolah Tinggi Agama Buddha Negeri Sriwijaya Tangerang Banten. *Jurnal Vijjacariya*, 4(1).
- Kurbani, Adie. 2017 Pengaruh Kualitas Layanan Akademik Dan Fasilitas Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Kuliah Pada Universitas Pgrri Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 13(4).
- Lupiyoadi, Rambat. 2013 *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi Ketiga. Jakarta: Salemba.
- Maharani, Oktavia, Reno., Wijayanto, Heri., Abrianto, Tegoeh, Hari. 2020 Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk pada Kepuasan Konsumen Dimoderasi oleh Loyalitas (*Study Kasus pada Lipstcik Wardah*). *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akutansi* 4(1).

- Mariska, Lidya., Hati, Shinta, Wahyu. 2015 Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Politeknik Negeri Batam. Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis 3(1).
- Natalia, Inpresta., Nurhayati., Eka, Apria. 2020 Kualitas Layanan dan Fasilitas Fisik Terhadap Kepuasan Peserta Didik (Studi Pada LP3I College Purwakarta). JAB 6(1).
- Rahmawati, Diana. 2013 Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa. Jurnal Economia 9(1).
- Santoso, Fuji., Arifin, H.Rois., Slamet, Afi, Rachmat. 2017 Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Angkatan 2014-2016 Universitas Islam. Jurnal Ilmiah Riset Manajemen.
- Sugiyono, 2013 Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. (Bandung: ALFABETA)
- Sugiyono. 2016 Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. 2013 Teknik pengolahan data: editing, coding, tabulating. (online), (<https://putrakurniawan.wordpress.com/2017/05/05/teknik-pengolahan-data/670>). diakses tanggal 27 juni 2021.
- Suwarni., Mayasari, Septiana, Dwi, Mayasari 2012 Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Loyalitas melalui Kepuasan Konsumen. Jurnal Ekonomi Bisnis, 16(1).
- Tuerah, Febriany, Feibe, Rosaline., Mananeke, Lisbeth., Tawas, Hendra, N. 2015 Analisis Kualitas Layanan Akademik dan Administrasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa. Jurnal Emba 3(4).
- Umar. 2015. Kepuasan Konsumen, (<https://www.kajianpustaka.com/2013/04/pengertian-faktor-pengukuran-kepuasan-konsumen.html>) diakses tanggal 27 juni 2021.

Warnadi. 2019 Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa Stie Indragiri Rengat. *Jurnal Manajemen dan Bisnis* 8(1).

Weerasinghe, I,M,S., Fernando,R,L,S. 2017. *University facilities and student satisfaction in Sri Lanka.International Journal of Educational Management.*

Wimaputri, M., Hastuti, S., Daroini, A. 2020 Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Pendidikan terhadap Kepuasan Mahasiswa IAIN Kediri.

