

**LAPORAN KERJA PRAKTEK  
DISKOMINFO KOTA BATAM  
SISTEM APLIKASI WARGA BERBASIS WEB**



**METHA PRATIWI**

**6304181128**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN REKAYASA  
PERANGKAT LUNAK  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS**

**2022**

**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BATAM**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek Pada Program  
Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak Jurusan Teknik Informatika

**METHA PRATIWI**  
**6304181128**

Batam, 10 Juni 2022

Pembimbing Lapangan  
Dinas Komunikasi dan informatika  
Kota Batam,

Dosen Pembimbing Program Studi  
Rekayasa Perangkat Lunak,



  
**AGUS TEDYYANA, M.Kom**  
NIP. 198510052015041001

Disetujui  
Ketua Prodi Studi Rekayasa Perangkat Lunak  
Politeknik Negeri Bengkalis



**REZKI KURNIATI, M.Kom**  
NIP. 198306162018032001

## KATA PENGANTAR

Allhamdulillahirobbilalamin, Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini.

Laporan kerja praktek ini berjudul Sistem Aplikasi Warga Berbasis *Web*, laporan kerja praktek tersebut juga berisikan tentang seluruh kegiatan yang dilakukan penulis selama melakukan kerja praktek. Kerja praktek ini telah penulis laksanakan dengan baik di Kantor Walikota batam , yang beralamat Jl. Engku Putri No.1, Tlk. Tering, Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29432.

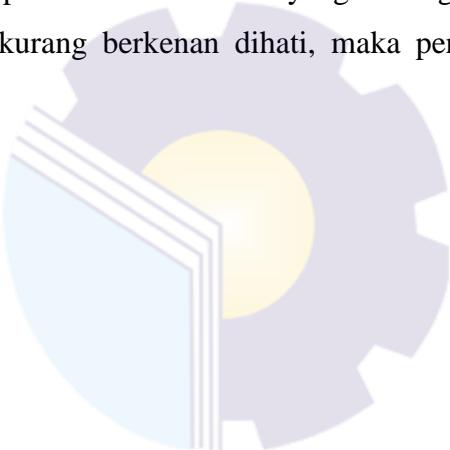
Dalam kesempatan ini, tak lupa juga penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang telah banyak memberikan dorongan berupa *financial* serta semangat yang diberikan dari awal hingga selesainya laporan ini. Selanjutnya tidak lupa pula penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang mendukung dalam penyelesaian laporan kerja praktek ini antara lain:

1. Bapak Jhony Custer,MT selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak selaku Wakil Direktur I Bagian Akademik Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak selaku Wakil Direktur II bagian Administrasi Umum dan Keuangan Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak Teguh Widodo, M.SM, M.Rech selaku Wakil Direktur III bagian Kemahasiswaan Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Ibu Rezki Kurniati, M.Kom selaku Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak.
6. Agus Tedyana, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek Politeknik Negeri Bengkalis.
7. Ryci, M.Cs selaku koordinator Kerja Praktek Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
8. Bapak Azril Apriansyah, ST, MT. selaku Kepala Dinas Komunikasi dan

Informatika Kota Batam

9. Bapak Irpan Syarif Hsb, S.Kom selaku Pembimbing Lapangan Kerja Praktek Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri maupun para pembaca. Penulis sendiri maupun para pembaca. Penulis juga menerima segala bentuk kritik dan saran yang sifatnya membangun penulis, dengan tujuan supaya penulis mampu menjadi lebih baik lagi untuk kedepannya. Disini penulis juga meminta maaf kepada seluruh pihak khususnya kepada Pembimbing Kantor serta karyawan yang ada pada Kantor Diskominfo dan rekan-rekan apabila terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja sehingga kurang berkenan dihati, maka penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya.



Batam, 10 Juni 2022

Metha Pratiwi

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	2
1.3. Tujuan Dan Manfaat .....	2
1.4. Luaran Projek Kerja Pratek.....	3
BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	4
2.1. Sejarah Singkat Pemerintah Kota Batam .....	4
2.2. Visi dan Misi Kominfo Batam .....	5
2.2.1    Visi .....	5
2.2.2    Misi.....	5
2.3. Struktur Organisasi.....	6
2.4. Ruang Lingkup Instansi Diskominfo Kota Batam .....	6
BAB III.METODOLOGI.....	8
3.1. Uraian Tugas Yang Dikerjakan.....	8
3.1.1    Menginstal Aplikasi.....	8
3.1.2    Mempelajari <i>framework CI</i> .....	9
3.1.3    Pengkodingan Aplikasi Warga.....	9
3.1.4    Mengikuti acara kegiatan Bimtek service desk 2022 .....	10
3.1.5    Membuat Power Point User Guide Aplikasi Satu Data.....	11

3.1.6	Membuat Desain Aplikasi Warga .....	11
3.1.7	Memahami pekerjaan didalam team.....	12
3.2.	Target Yang Diharapkan .....	12
3.3.	Perangkat Lunak/Keras Yang Digunakan.....	12
3.3.1	Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ).....	12
3.3.1.1	Visual Studio Code.....	13
3.3.1.2	<i>Xampp</i> .....	13
3.3.1.3	<i>Mozilla Firefox</i> .....	14
3.3.1.4	Jaringan Wi Fi .....	14
3.3.1.5	<i>Microsoft Word 2010</i> .....	14
3.3.1.6	<i>DBeaver</i> .....	15
3.3.2	Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ).....	15
3.4.	Kendala Yang Dialami .....	16
	BAB IV. PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI.....	17
4.1.	Metodologi .....	17
4.1.1.	Prosedure Pembuatan Sistem .....	17
4.1.2.	Metodologi Pengumpulan Data.....	19
4.1.3.	Proses Perancangan .....	19
4.1.4.	Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan.....	20
4.2.	Perancangan dan Implementasi.....	21
4.2.1.	Analisis Data .....	21
4.2.2.	Rancangan Sistem .....	21
4.2.3.	Implementasi Sistem .....	21
4.2.4.	Dampak Implementasi Sistem.....	31
	BAB V. PENUTUP .....	32
5.1.	Kesimpulan .....	32
5.2.	Saran.....	32

DAFTAR PUSTAKA .....	33
----------------------	----

