

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Fadhilah et al., 2019) Percetakan adalah sebuah teknologi yang memproduksi salinan dari sebuah dokumen atau foto dengan dengan cepat, seperti kata-kata, gambar yang berada di atas sebuah media seperti kain, kertas, kayu dan sebagainya. Jasa cetak saat ini semakin banyak dibutuhkan masyarakat karena dapat mempermudah dalam penyampaian suatu informasi. Dalam satu hari sebuah percetakan dapat memproduksi sampai dengan ribuan bahan atau produk percetakan yang dihasilkan. Percetakan menjadi salah satu penemuan yang penting dan cukup berpengaruh dalam sejarah kehidupan manusia. Percetakan merupakan sebuah komunikasi massa yang dapat digunakan sejak pertengahan tahun 1400-an hingga awal 1900-an.

Pada saat ini jasa percetakan yang ada di bengkalis masih bersifat manual dan tradisonal sehingga pelanggan harus bolak-balik untuk mengantar serta mengambil hasil cetakan. Belum lagi antrian yang panjang karena jumlah komputer pada jasa percetakan yang belum memadai, penghubung USB flashdisk yang error, dan lain sebagainya. Kendala-kendala tersebut dapat menyebabkan proses pencetakan dokumen memakan waktu yang lama. Padahal mereka dapat melakukan kegiatan yang lebih penting dari pada menunggu dokumen yang dicetak.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Halima Juniar 2018) Pada tugas akhir yang berjudul Aplikasi Layanan Percetakan Dokumen *Online* Berbasis *Website*. Pada penelitian ini, pelanggan cukup memiliki akun pada aplikasi dan mengunggah dokumen yang ada, setelah itu pelanggan datang ketika tugas yang diunggah selesai dicetak, dengan melihat pemberitahuan yang terdapat pada aplikasi dan atau pelanggan akan mendapatkan pemberitahuan status cetakan melalui berupa pesan teks dan untuk pembayaran yang dilakukan pada aplikasi yaitu sebuah pemotongan saldo. Tugas akhir dilakukan dari tahapan penentuan

masalah, analisa kebutuhan, perancangan, pemrograman, uji coba sistem, implementasi, dan pemeliharaan. Implementasi program dilakukan dengan memanfaatkan *sublime text 2.0.2 build 2221* sebagai editor untuk pembuatan aplikasi, XAMPP V3.2.2 sebagai *server* lokal guna membangun aplikasi. Dari hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem valid 100% dimana pengujian dilakukan dengan menggunakan aplikasi web browser seperti Google Chrome, Mozillah Firefox dan Opera Mini.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Fauzi et al., 2018) dengan judul *Perancangan Aplikasi Marketplace Jasa Percetakan Berbasis Website*. Pada penelitian ini, dimana Perkembangan teknologi layanan e-commerce berbasis marketplace sudah sangat marak di Indonesia. Namun, belum ada layanan jasa percetakan berbasis marketplace. Padahal kebutuhan jasa percetakan di masyarakat tetap tinggi. Layanan jasa percetakan yang ada saat ini adalah layanan berbasis business to consumer (B2C) sehingga masyarakat harus membanding informasi harga dan layanan secara langsung ke pemilik percetakan baik online maupun offline. Salah satu solusi dari permasalahan tersebut adalah membuat sistem informasi berbasis marketplace untuk jasa percetakan yang diberi nama CETAKIN. Dengan aplikasi ini, Informasi layanan percetakan di suatu wilayah dapat diintegrasikan pada sistem ini. Sistem integrasi marketplace percetakan ini dibangun dengan metode waterfall dengan empat tahapan yakni analisa kebutuhan, desain sistem, implementasi, dan pengujian sistem dengan Bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL. Adapun fitur yang ada pada aplikasi marketplace ini adalah pendaftaran, pencarian, pemesanan jasa percetakan. Aplikasi sistem informasi ini memberi nilai tambah yakni membuat proses pencarian percetakan dan harga layanan jasa percetakan lebih efektif dan efisien karena masyarakat tidak perlu mengunjungi alamat percetakan. Di sisi lain, keuntungan yang didapat bagi pemilik toko dapat memperluas daya cakupan iklan tokonya sehingga masyarakat luas bisa lebih tahu adanya percontakannya tersebut.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka diusulkan “Aplikasi Layanan Print Online dengan *Pick Up Point Berbasis Website*”. Aplikasi ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *framework Codeigniter* dan *MySQL* sebagai sistem manajemen basis datanya, dan *Open Street Map* yang merupakan sebuah platform pemetaan yang bersifat bebas terbuka, dimana semua orang dapat berkontribusi untuk menambahkan, mengubah, dan mendapatkan seluruh data geospasialnya secara gratis. Dengan tujuan mempermudah pelanggan dalam mencari layanan jasa print online yang bisa digunakan dimana dan kapan saja, dimana pelanggan cukup melakukan upload file yang akan dicetak lalu menunggu hasil cetak dokumen yang telah selesai, yang akan di antar oleh driver sesuai dengan titik lokasi pelanggan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, terdapat beberapa rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pelanggan bisa mencetak dokumen tanpa harus bolak-balik untuk mengantarkan serta mengambil hasil cetakan?
2. Bagaimana mitra bisa mengetahui titik lokasi dari pelanggan, dan bagaimana mitra bisa memberikan informasi mengenai hasil cetak dokumen yang sudah selesai dicetak?
3. Bagaimana pelanggan bisa mendapatkan informasi mengenai hasil cetak dokumen yang sudah selesai dicetak?

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak luas suatu permasalahan dalam studi kasus ini, adapun batasan-batasan dari permasalahan yang ada yaitu :

1. Aplikasi yang dibangun adalah sistem print online berbasis *website* yang hanya bisa diakses menggunakan koneksi *internet*.
2. Aplikasi dibuat dengan menggunakan *codeigniter*.
3. Aplikasi ini menggunakan *Open Street Map* sebuah platform pemetaan sebagai titik lokasi dari pengguna.

1.4 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk membuat Aplikasi Layanan Jasa Print Online Dengan *Pick Up Point* berbasis *Website*. Sistem ini dibuat untuk menyelesaikan permasalahan jasa percetakan yang saat ini masih dilakukan secara manual dan tradisional, dan membangun aplikasi layanan jasa percetakan dokumen yang dapat diakses melalui *website*.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan adalah :

1. Membantu pelanggan dalam mencetak dokumen kapanpun dan di manapun, dimana pelanggan cukup melakukan upload file yang akan di cetak.
2. Dengan menggunakan Open Street Map membantu pelanggan dalam memberi alamat, dan mempermudah mitra dalam melakukan pengantaran pesanan sesuai dengan titik lokasi dari pelanggan.

1.6 Metode Penyelesaian Masalah

Metode penyelesaian masalah dalam pembuatan Aplikasi Layanan Jasa Print Online Dengan *Pick Up Point* Berbasis *Website* yaitu melakukan identifikasi masalah seperti melakukan wawancara kepada calon pelanggan seperti mahasiswa dan masyarakat umum lainnya. Kemudian dilanjutkan dengan melakukan pengumpulan data dengan cara studi literatur mengacu pada jurnal, Tugas Akhir. Data tersebut akan diolah menjadi sebuah aplikasi yang akan dirancang menggunakan *codeigniter* yang berupa *framework* untuk membangun *website* dinamis dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, dan Open Street Map yang merupakan platform pemetaan berbasis internet yang mengusung konsep pemetaan partisipatif/kolaboratif atau dikenal pula dengan istilah *crowdmapping*, dimana peta dibuat oleh banyak orang secara bersama-sama, namun tetap dengan kontrol kualitas yang baik. Selanjutnya menganalisa sistem, merancang aplikasi, membuat aplikasi, menguji aplikasi dan membuat Laporan Tugas Akhir.