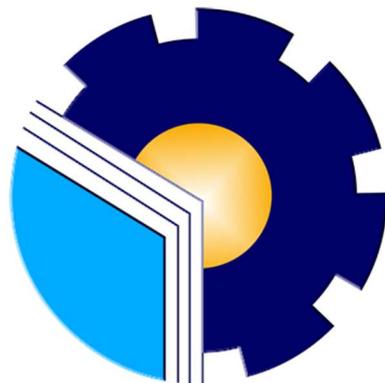


**LAPORAN KERJA PRAKTEK  
PLAZA TELKOM BENGKALIS  
AKTIVASI INTERNET DAN LAYANAN TV INTERAKTIF**

**ALMUTTAQIN**

**6103181256**



**PROGRAM STUDI D-III TEKNIK INFORMATIKA**

**POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS**

**BENGKALIS - RIAU**

**2020**

**LAPORAN KERJA PRAKTEK  
PLASA TELKOM BENGKALIS  
AKTIVASI INTERNET DAN LAYANAN TV INTERAKTIF**

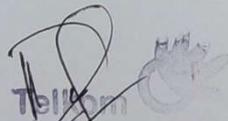
Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

**ALMUTTAQIN**

**6103181256**

Bengkalis, 04 Januari 2021

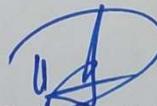
Super Visor Plasa  
Telkom Bengkalis



**Desfrizal, S.Ap**

NIP. 625404

Dosen Pembimbing  
Program Study Teknik Informatika



**Desi Amirullah, M.T**

NIP. 198712092019031010

Disetujui

Ketua Program Studi D-III Teknik Informatika



**Muhammad Nasir, M.Kom**

NIP. 198611062019031006

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun laporan ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Dalam laporan ini akan membahas mengenai Kerja Praktek (KP) yang dilaksanakan di Plasa Telkom Bengkalis.

Adapun tujuan penulisan laporan Kerja Praktek (KP) ini adalah salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh setiap Mahasiswa Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis yang telah melaksanakan Kerja Praktek (KP).

Laporan Kerja Praktek ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama melaksanakan Kerja Praktek hingga dalam mengerjakan laporan ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Maha Esa yang telah memberikan nikmat dan hidayah-Nya.
2. Bapak Muhamad Nasir, M.Kom selaku Ketua Program Studi D-III Teknik Informatika.
3. Bapak Desfrizal, S.Ap selaku Super Visor Plasa.
4. Bapak Desi Amirullah, M.T selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek.
5. Bapak Nurul Fahmi, M.T selaku Koordiantor Pelaksanaan Kerja Praktek.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan Kerja Praktek di Plasa Telkom Bengkalis.
7. Seluruh anggota *staff* dan teknisi Plasa Telkom Bengkalis.
8. Seluruh teman-teman yang telah membantu memberikan dorongan, motivasi dan semangat, sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan ini dengan sebaik mungkin.

Penulis merasa sangat bersyukur selama melaksanakan Kerja Praktek di Plasa Telkom Bengkalis, karena dengan adanya pelaksanaan Kerja Praktek ini penulis mendapatkan begitu banyak pengalaman berharga yang dapat dijadikan pegangan yang sangat berguna dan membantu di masa yang akan datang terutama di dalam dunia kerja dengan lingkup yang lebih luas.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan pada laporan ini. Oleh karena itu penulis mengundang pembaca untuk memberikan saran serta kritik yang dapat membangun. Kritik dari pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan laporan selanjutnya. Untuk itu kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan Kerja Praktek (KP) ini sangat penulis harapkan.



Bengkalis, 04 Januari 2021

**ALMUTTAQIN**

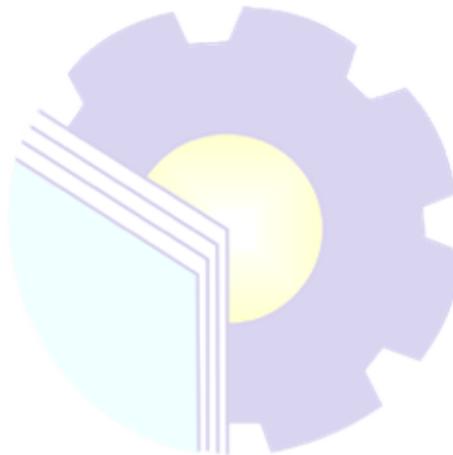
NIM. 6103181256

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan .....	1
1.3. Manfaat .....	2
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>3</b>
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	3
2.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	3
2.2.1. Visi.....	3
2.2.2. Misi.....	3
2.3. Struktur Organisasi Perusahaan .....	4
2.4. Ruang Lingkup Perusahaan .....	5
<b>BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KP .....</b>	<b>6</b>
3.1. Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan .....	6
3.1.1. Pemasangan IndiHome .....	6
3.1.2. Pengaktifan IndiHome Dan Layanan Televisi Interaktif .....	7
3.1.3. Survei Ke Rumah Pelanggan .....	7
3.2. Target Yang Diharapkan .....	8
3.3. Alat Dan Peralatan Yang Digunakan .....	8
3.4. Data-data Yang Diperlukan .....	14
3.5. Kendala Yang dihadapi selama kerja praktek .....	14
3.6. Pemecah Masalah .....	15
3.7. Informasi Umum Untuk Pelanggan Baru IndiHome .....	16

## **BAB IV AKTIVASI INTERNET DAN LAYANAN TV INTERAKTIF**

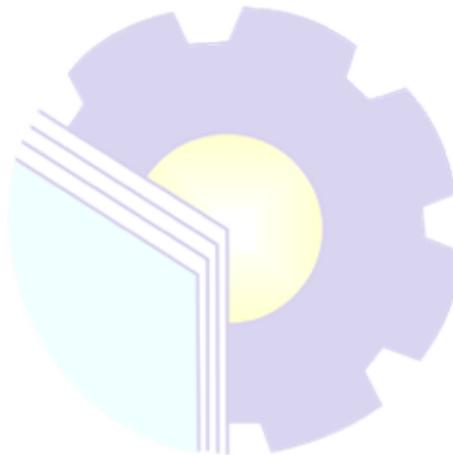
<b>INDIHOME .....</b>	<b>17</b>
4.1. Pengertian Aktivasi Internet Dan Layanan TV Interaktif .....	17
4.2. Layanan Paket Yang Disediakan UseeTV .....	17
4.3. Cara Mengaktivasi Internet Dan Layanan TV Interaktif .....	21
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>27</b>
5.1. Kesimpulan .....	27
5.2. Saran .....	27
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>29</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Telkom Indonesia .....	3
Gambar 2.2 Struktur Plasa Telkom Bengkulu .....	4
Gambar 3.1 Pemasangan IndiHome Pelanggan .....	6
Gambar 3.2 Pengaktifan Internet dan TV Interaktif .....	7
Gambar 3.3 Survei Ke rumah Pelanggan .....	8
Gambar 3.4 Settingan Router Wifi .....	8
Gambar 3.5 Bentuk Alat Fusion Splicer .....	9
Gambar 3.6 Bentuk Alat Stripper .....	9
Gambar 3.7 Bentuk Alat Cleaver .....	9
Gambar 3.8 Bentuk Alat OPM .....	10
Gambar 3.9 Bentuk Alat Visual Fault Locator .....	10
Gambar 3.10 Bentuk Kabel Fiber Optik .....	10
Gambar 3.11 Bentuk Alat SOC .....	11
Gambar 3.12 Bentuk Alat S-Clamp .....	11
Gambar 3.13 Bentuk kabel Dutc .....	11
Gambar 3.14 Bentuk Patch Cord .....	12
Gambar 3.15 Bentuk Roset Telkom.....	12
Gambar 3.16 Bentuk Alat Meteran Jalan.....	12
Gambar 3.17 Bentuk Alat Router.....	13
Gambar 3.18 Bentuk Alat STB .....	13
Gambar 4.1 Paket Entry Channel.....	18
Gambar 4.2 Paket Essential Channel .....	19
Gambar 4.3 Paket Add-On Minipak .....	20
Gambar 4.4 Menghubungkan Remote ke STB .....	21
Gambar 4.5 Menu Pilihan Bahasa.....	21
Gambar 4.6 Menu Masuk/menghubungkan ke jaringan wifi.....	22
Gambar 4.7 Menu Persyaratan Layanan Google .....	22
Gambar 4.8 Menu Izin Lokasi .....	22
Gambar 4.9 Menu Bantu Sempurnakan Android.....	23

Gambar 4.10 Menu Navigasi Pemberitahuan .....	23
Gambar 4.11 Tampilan Mengunduh data andorid STB.....	23
Gambar 4.12 Tampilan Menu User Login .....	24
Gambar 4.13 Tampilan Menu Home IndiHome .....	24
Gambar 4.14 Tampilan Menu Home .....	24
Gambar 4.15 Tampilan All Channel IndiHome.....	25
Gambar 4.16 Tampilan Menu Navigasi Home .....	25
Gambar 4.17 Tampilan Menu Home Apps .....	25
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Utama YouTube .....	26



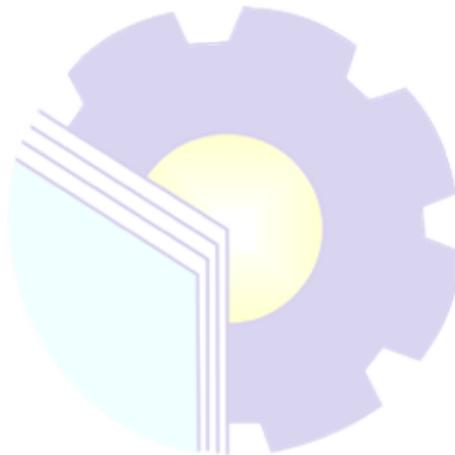
## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A. Absensi Harian Kerja Praktek

Lampiran B. Kegiatan Harian Kerja Praktek

Lampiran C. Penilaian dari Instansi Kerja Praktek

Lampiran D. Surat Keterangan



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat oleh mahasiswa selama kuliah perlu dilakukan praktek kerja secara langsung di dunia nyata agar dapat merasakan dan mempelajari hal baru yang tidak didapat di perkuliahan. Maka dari itu, mahasiswa perlu mengikuti salah satu kegiatan akademik bernama Kerja Praktek (KP) sekurang-kurangnya 4 Minggu.

Kerja Praktek (KP) merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori/konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai profesi bidang studi. KP dapat menambah wawasan, pengetahuan dan skill mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan - persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang mereka peroleh di bangku kuliah.

Plasa Telkom Bengkalis merupakan tempat Kerja Praktek yang mana dilaksanakan mulai dari awal bulan November hingga akhir Desember 2020. Plasa Telkom Bengkalis adalah cabang dari Plasa Telkom Group yang berada di Dumai yang dimana berfungsi melayani berbagai keperluan pelanggan terkait jaringan telekomunikasi seperti pengajuan jaringan internet IndiHome, layanan TV interaktif dan pemasangan jaringan telepon. Plasa Telkom juga menerima aduan atau keluhan jika ada kendala pada jaringan Telkom pelanggan.

### **1.2. Tujuan**

Adapun tujuan KP adalah sebagai berikut :

1. Memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan teori/konsep ilmu pengetahuan sesuai program studinya yang telah dipelajari di bangku kuliah pada suatu organisasi/perusahaan.

2. Memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk memperoleh pengalaman praktis sesuai dengan pengetahuan dan keterampilan program studinya.
3. Memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk menganalisis, mengkaji teori/konsep dengan kenyataan kegiatan penerapan ilmu pengetahuan dan keterampilan di suatu organisasi /perusahaan.
4. Menguji kemampuan mahasiswa Politeknik Bengkalis (sesuai program studi terkait) dalam pengetahuan, keterampilan dan kemampuan dalam penerapan pengetahuan dan attitude/perilaku mahasiswa dalam bekerja.
5. Mendapat umpan balik dari dunia usaha mengenai kemampuan mahasiswa dan kebutuhan dunia usaha guna pengembangan kurikulum dan proses pembelajaran bagi Politeknik Bengkalis (sesuai dengan program studi terkait).

### **1.3. Manfaat**

Sedangkan manfaat kegiatan KP bagi mahasiswa dan Politeknik Bengkalis yaitu :

1. Mahasiswa mendapat kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep dalam dunia pekerjaan secara nyata.
2. Mahasiswa memperoleh pengalaman praktis dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan program studinya.
3. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk dapat menganalisis masalah yang berkaitan dengan ilmu pengetahuan yang diterapkan dalam pekerjaan sesuai dengan program studinya.
4. Politeknik Bengkalis memperoleh umpan balik dari organisasi atau perusahaan terhadap kemampuan mahasiswa yang mengikuti KP di dunia pekerjaannya.
5. Politeknik Bengkalis memperoleh umpan balik dari dunia pekerjaan guna pengembangan kurikulum dan proses pembelajaran.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1. Sejarah Singkat Perusahaan



*Gambar 2.1 Logo Telkom Indonesia*

Telkom Bengkulu merupakan cabang dari Plasa Telkom Group yang berasal dari Dumai, yang mana dibangun pada tanggal 19 Desember 1991 kemudian diberi nama Plasa Telkom Bengkulu dan diresmikan oleh Menteri Perdagangan R.I yang berfungsi untuk melayani berbagai keperluan pelanggan terkait jaringan telekomunikasi seperti pengajuan jaringan internet IndiHome, layanan TV interaktif dan pemasangan jaringan telepon. Plasa Telkom Bengkulu juga menerima aduan atau keluhan jika ada kendala pada jaringan Telkom pelanggan. Plasa Telkom Bengkulu ini berada di lokasi JL. Jend. SUDIRMAN No. 031 Bengkulu – 28712.

#### 2.2. Visi Dan Misi

##### 2.2.1. Visi

Menjadi digital telco pilihan utama untuk memajukan masyarakat.

##### 2.2.2. Misi

1. Mempercepat pembangunan Infrastruktur dan platform digital cerdas yang berkelanjutan, ekonomis, dan dapat diakses oleh seluruh masyarakat.
2. Mengembangkan talenta digital unggulan yang membantu mendorong kemampuan digital dan tingkat adopsi digital bangsa.
3. Mengorkestrasi ekosistem digital untuk memberikan pengalaman digital pelanggan terbaik.

### 2.3. Struktur Organisasi Perusahaan

Pimpinan dari Plasa Telkom Bengkulu bernama Desfrizal, sedangkan pembimbing lapangan KP bernama Muhamar Kadapi yang merupakan teknisi BTA yang menjadi Pembimbing KP selama 2 Bulan di Plasa Telkom Bengkulu.

Berikut adalah struktur organisasi Plasa Telkom Bengkulu



Gambar 2.2 Struktur Plasa Telkom Bengkulu

Sumber : Pegawai Plasa Telkom Bengkulu

Gambar di atas tersebut merupakan struktur dari plasa telkom bengkalis yang dimana setiap bagian memiliki tugas dan tanggung jawab masing-masing. Seperti pada jabatan Super Visor Plasa yang dimana merupakan jabatan tertinggi di telkom bengkalis yang dimana mengatur dan memberi arahan kepada jabatan lainnya. Untuk jabatan Sales dan koordinator lapangan memiliki tingkatan yang sama yang dimana mendapatkan arahan dari Super Visor Plasa, dan melakukan proses penginputan data ke system beserta memberikan arahan dan tugas kepada teknisi tersebut. Untuk jabatan Security juga sama dengan sales dan koordinator lapangan, tetapi security hanya bisa menerima perintah dari Super Visor Plasa untuk menjaga dan mengawasi kantor Plasa Telkom Bengkalis setiap saat. Untuk jabatan Teknisi, disini teknisi menerima perintah dari Sales dan Koordinator lapangan yang dimana teknisi langsung turun kelapangan untuk mengerjakan tugas yang diberikan.

#### **2.4. Ruang Lingkup Perusahaan**

PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (Telkom) adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. TelkomGroup mengimplementasikan strategi bisnis dan operasional perusahaan yang berorientasi kepada pelanggan. Transformasi tersebut akan membuat organisasi TelkomGroup menjadi lebih *lean* (ramping) dan *agile* (lincah) dalam beradaptasi dengan perubahan industri telekomunikasi yang berlangsung sangat cepat.

Plasa Telkom Bengkalis adalah cabang dari Plasa Telkom Group yang berada di Dumai yang dimana berfungsi melayani berbagai keperluan pelanggan terkait jaringan telekomunikasi seperti pengajuan jaringan internet IndiHome, layanan TV interaktif dan pemasangan jaringan telepon. Plasa Telkom Bengkalis juga menerima aduan atau keluhan jika ada kendala.

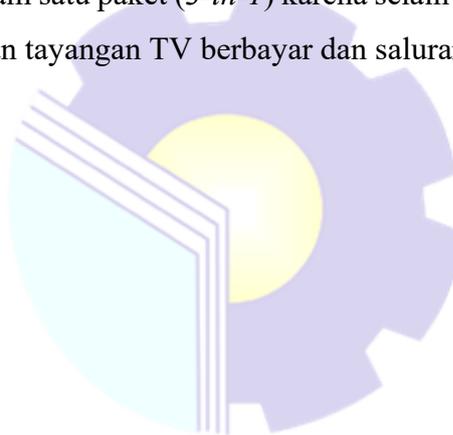
## **BAB III**

### **BIDANG PEKERJAAN SELAMA KP**

#### **3.1. Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan**

##### **3.1.1. Pemasangan IndiHome**

IndiHome merupakan salah satu produk layanan dari PT Telekomunikasi Indonesia berupa paket layanan komunikasi dan data seperti telepon rumah (*voice*), internet (*Internet on Fiber* atau *High Speed Internet*), dan layanan televisi interaktif (Usee TV Cable, IP TV). Karena penawaran inilah Telkom memberi label IndiHome sebagai tiga layanan dalam satu paket (*3-in-1*) karena selain internet, pelanggan juga mendapatkan tayangan TV berbayar dan saluran telepon.





*Gambar 3.1 Pemasangan IndiHome pelanggan*

### **3.1.2. Pengaktifan IndiHome Dan Layanan Televisi Interaktif**

Setelah proses pemasangan selesai, internet belum dapat langsung digunakan oleh pelanggan, karena harus menunggu inputan data dan konfigurasi dari pekanbaru yang dimana biasanya memakan waktu selama 1 hari. Setelah data di input dan di konfigurasi oleh pusat, pelanggan baru bisa menggunakan layanan internet, televisi interaktif dan telepon rumah berdasarkan permintaan pelanggan.



*Gambar 3.2 Pengaktifan internet dan TV Interaktif*

### **3.1.3. Survei Ke Rumah Pelanggan**

Sebelum melakukan penarikan dan pemasangan IndiHome ke rumah pelanggan, dipastikan apakah lokasi pelanggan tersebut dengan lokasi ODP (*Optical Distribution Point*) tidak terlalu jauh dari batasan yang telah ditetapkan, yang dimana untuk saat ini batas jarak tarikan yaitu 250M dari ODP. Apabila jarak rumah pelanggan ke ODP tidak melebihi dari batasan tersebut, maka dapat dilakukan proses penarikan kabel ke rumah pelanggan.



*Gambar 3.3 Survei ke rumah pelanggan*

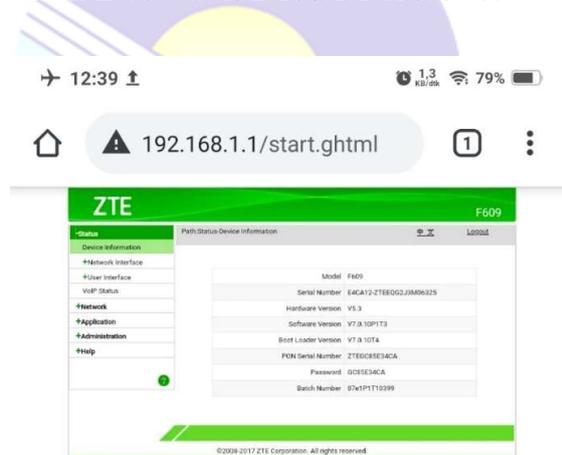
## **3.2. Target Yang Diharapkan**

Target yang diharapkan adalah dapat memahami dan menjalankan segala kegiatan selama Kerja Praktek di Plasa Telkom Bengkalis dengan baik, sehingga pengetahuan tersebut dapat digunakan untuk suatu hari nanti, mulai dari melakukan proses validasi, pengaktivasi, penggulangan DC, penarikan DC dan penyambungan DC.

Selain memahami dan menjalankan segala kegiatan Kerja Praktek di Plasa Telkom Bengkalis tersebut, diharuskan juga untuk selalu aktif ketika berada di lapangan dan juga menjaga sikap ketika berada di hadapan pelanggan maupun di rumah pelanggan.

### 3.3. Alat Dan Peralatan Yang Digunakan

1. Aplikasi *browser* untuk mengatur segala keamanan dan fitur-fitur lainnya pada *router* wifi agar dapat di sesuaikan berdasarkan kemahuan pelanggan dengan memasukkan IP *router* 192.168.1.1 di *browser* tersebut.



Gambar 3.4 Settingan Router Wifi

2. *Fusion Splicer* berfungsi untuk menyambungkan *core* fiber optik.



*Gambar 3.5 Bentuk Alat Fusion Splicer*

3. *Stripper* berfungsi sebagai media untuk memotong dan mengupas kulit dan daging kabel.



*Gambar 3.6 Bentuk Alat Stripper*

4. *Cleaver* berfungsi untuk memotong *core* inti fiber optik.



*Gambar 3.7 Bentuk Alat Cleaver*

5. *Optical Power Meter (OPM)* berfungsi untuk mengetahui redaman fiber optik.



Gambar 3.8 Bentuk Alat OPM

6. *Visual Fault Locator* fungsinya untuk melakukan pengetesan pada core fiber optic, bila *core* tidak bermasalah laser akan sampai pada titik tujuan (*end to end*).



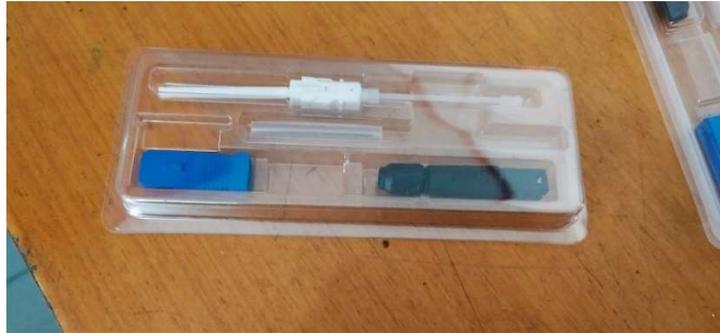
Gambar 3.9 Bentuk Alat Visual Fault Locator

7. Kabel FO (Fiber optik) berfungsi untuk mentransmisikan sinyal cahaya dari suatu tempat ke tempat lain.



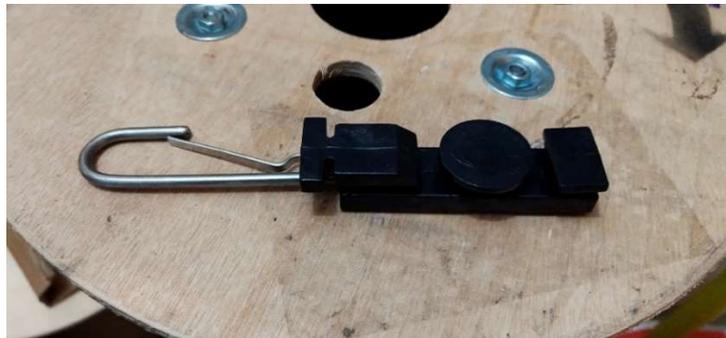
Gambar 3.10 Bentuk Kabel Fiber Optik

8. *Splice On Connector* (SOC) berfungsi Untuk Menjadi konektor pada kabel Fiber optik.



Gambar 3.11 Bentuk Alat SOC

9. *S-Clamp* fungsinya untuk memperkecil pilitan drop core saat proses penambatan di tiang atau rumah pelanggan.



Gambar 3.12 Bentuk Alat S-Clamp

10. Kabel *Duct* berfungsi agar jaringan kabel menjadi lebih tertata dan merapikan kabel sehingga terlihat tertib dan bersih disepanjang jalan.



Gambar 3.13 Bentuk kabel Duct

11. *Patch Cord* berfungsi agar dapat menghubungkan antar perangkat ataupun menghubungkan ke koneksi telekomunikasi.



*Gambar 3.14 Bentuk Patch Cord*

12. *Roset* berfungsi untuk memudahkan menyambung dan memutuskan hubungan antara terminal ke instalasi kabel rumah.



*Gambar 3.15 Bentuk Roset Telkom*

13. Walking Measure Togoshi/meteran jalan berfungsi untuk mengukur jarak dengan menggunakan roda dengan display Counter untuk mengetahui hasil jarak yang di ukur.



*Gambar 3.16 Bentuk alat meteran jalan*

14. *Router* berfungsi sebagai penghubung dua jaringan atau lebih yang akan meneruskan data dari satu jaringan ke jaringan lainnya.



*Gambar 3.17 Bentuk alat Router*

15. *Set-top Box* (STB) berfungsi untuk mengatur saluran televisi yang akan diterima, kemudian dipilih sesuai kebutuhan, dan juga STB akan memeriksa hak akses pengguna atas saluran tersebut, kemudian akan menghasilkan keluaran berupa gambar, suara, dan layanan lainnya.



*Gambar 3.18 Bentuk alat STB*

### **3.4. Data-data Yang Diperlukan**

Sebelum pelanggan mendaftar menjadi pengguna IndiHome, pelanggan harus mempersiapkan segala keperluan yang di butuhkan, seperti :

1. pelanggan harus menyiapkan data-data pribadi untuk di input oleh petugas telkom sebagai bukti bahwa pelanggan mengajukan pemasangan IndiHome, seperti data KTP. Pelanggan juga akan diminta sama petugas untuk foto sambil memegang KTP sebagai bukti pengajuan pemasangan IndiHome.
2. Pelanggan dapat mengajukan pemasangan IndiHome menggunakan aplikasi myIndiHome secara online dan memasukkan data-data yang diminta di form pendaftaran IndiHome pada aplikasi tersebut. Sehingga pelanggan tidak perlu repot untuk datang langsung ke kantor telkom.
3. Setelah pelanggan menyelesaikan pendaftaran tersebut, teknisi melakukan survei ke rumah pelanggan tersebut untuk memastikan apakah tersedia ODP terdekat dan apakah masih tersedia slot kosong, dan juga memastikan jarak dari rumah pelanggan ke ODP tersebut tidak melebihi batas tarikan yaitu 250M dengan menggunakan alat meteran jalan.
4. Setelah melakukan survei tersebut dan hasilnya positif, maka teknisi dapat melakukan pencatatan data seperti berapa panjang kabel FO yang dibutuhkan, berapa banyak S-Clamp yang akan di perlukan dan berapa banyak braket yang akan di gunakan. Semua catatan data tersebut akan di catat di bukti pemasangan yang dimana bukti tersebut akan di kirim ke pusat.

### **3.5. Permasalahan Selama Kerja Praktek**

Setiap kegiatan selalu memiliki kendala atau permasalahan dari berbagai aspek. Begitu pula dengan kerja praktek yang dilaksanakan selama 2 bulan di Plasa Telkom Bengkalis. Berikut permasalahan yang dihadapi selama kerja praktek :

1. Tempat kerja praktek ini berada di kota Bengkalis yang memiliki kendala dengan jumlah ODP (*Optical Distribution Point*) yang masih terbilang belum banyak, sehingga banyak pelanggan yang sedikit kecewa karena sudah menunggu cukup lama untuk penambahan ODP, dan juga lambatnya penambahan jaringan di lokasi yang belum dapat di jangkau sehingga pelanggan yang daerahnya tidak tersedia jaringan tidak dapat menggunakan layanan IndiHome tersebut.
2. Kendala lain yang dihadapi yaitu, Beberapa pelanggan lainpun yang sudah melakukan pemesanan layanan IndiHome ini, selalu tidak aktif ketika akan dihubungi untuk menanyakan lokasi rumah, sehingga teknisi yang sudah hampir menuju ke rumah pelanggan tersebut terpaksa menunda pemasangan IndiHome di rumah pelanggan dikarenakan lokasi rumah pelanggan tersebut tidak dikenal pasti.

### **3.6. Penyelesaian Masalah**

Berdasarkan rincian masalah yang dipaparkan pada point diatas, berikut solusi untuk permasalahan tersebut, yaitu :

1. Bagi pelanggan yang ingin tetap dapat mengakses internet tanpa batas, dapat menggunakan layanan selain IndiHome untuk sementara waktu, karena untuk melakukan penambahan ODP dan penambahan jaringan internet tersebut dapat memakan waktu yang lumayan lama, sehingga menggunakan layanan internet selain IndiHome merupakan pilihan terakhir. Apabila sudah terdapat ODP dan jaringan internet yang baru, pelanggan dapat mengajukan pemasangan IndiHome.
2. Teknisi harus melakukan pendekatan dan komunikasi langsung kepada pelanggan apabila pelanggan tersebut datang ke kantor untuk menjadi pelanggan IndiHome, teknisi akan langsung melakukan survei ke rumah pelanggan tersebut, sehingga teknisi dapat mengetahui alamat rumah pelanggan dan menentukan apakah pelanggan tersebut dapat menggunakan layanan IndiHome atau tidaknya.

### 3.7. Informasi Umum Untuk Pelanggan Baru IndiHome

Berikut beberapa informasi umum yang harus di ketahui oleh calon pelanggan IndiHome :

1. Untuk melakukan pemasangan IndiHome di rumah pelanggan, teknisi harus melakukan survei untuk menentukan jarak dari ODP menuju ke rumah pelanggan yang dimana apabila jarak tersebut melebihi dari batas ketentuan dari perusahaan yaitu 250M, maka data pelanggan tersebut di kendalakan akibat jarak melebihi batas. Sehingga apabila pelanggan tetap ingin menggunakan IndiHome, harus menunggu pembangunan jaringan atau ODP yang baru.
2. Sebelum pelanggan ingin memasang IndiHome, diharapkan mematuhi peraturan yang sudah di tetapkan, seperti peraturan yang dimana pelanggan dapat berhenti berlangganan IndiHome apabila pelanggan sudah menggunakan IndiHome selama 12 Bulan. Apabila pelanggan berhenti berlangganan IndiHome di bawah 12 Bulan, maka pelanggan harus membayar denda yaitu denda uang senilai Rp 1.000.000,00 (Satu Juta Rupiah).
3. Apabila pelanggan mengalami keluhan seperti internet tidak berjalan, maupun kecepatan internet menurun, pelanggan dapat menghubungi ke (0761) 147 untuk mengajukan keluhan terhadap kualitas jaringan IndiHome yang diberikan.
4. Untuk melakukan pembayaran bulanan IndiHome, pelanggan dapat membayar berdasarkan paket yang dipilih pelanggan di Plasa Telkom Bengkulu atau juga bisa membayar di Alfamart dan Indomaret. Pelanggan dapat membayar biaya tersebut pada tanggal 5 sampai dengan tanggal 15 setiap bulannya, dan akan di beri masa tenggang selama 5 hari apabila melewati batas pembayaran. Apabila pelanggan telat membayar setelah masa tenggang, pelanggan tersebut akan di kenakan denda sesuai aturan perusahaan.

## **BAB IV**

### **AKTIVASI INTERNET DAN LAYANAN TV INTERAKTIF INDIHOME**

#### **4.1. Pengertian Aktivasi Internet dan TV Interaktif**

Sebelum terhubung dengan internet, harus melewati proses yang dimanakan dengan aktivasi, yang dimana aktivasi tersebut berguna untuk mengaktifkan atau menghubungkan ke internet, sehingga dapat di simpulkan bahwa aktivasi merupakan proses pengaktifan atau menghubungkan layanan ke internet. Sehingga internet dapat digunakan apabila sudah melewati proses aktivasi tersebut.

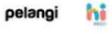
Televisi Interaktif adalah bentuk bentuk konvergensi media, menambahkan layanan data ke teknologi televisi tradisional. UseeTV merupakan layanan TV interaktif pertama di Indonesia. Selain memberikan tayangan yang berkualitas, UseeTV juga memberikan berbagai macam fitur yang tidak ada di penyedia layanan lainnya, seperti Pause and Rewind, Video on Demand, Video Recording dan lainnya dan dapat memilih channel premium pilihan.

#### **4.2. Layanan Paket Yang Disediakan UseeTV**

Berikut gambar pilihan paket channel yang dapat dipilih sesuai kemahuan pelanggan, yaitu :

1. UseeTV dengan Paket Entry Channel, terdiri dari 86 Channel (80 SD dan 6 HD)

## Use-TV Paket Entry

<p><b>LOCAL</b></p> 	<p><b>GENERAL ENTERTAINMENT</b></p> 	
<p><b>NEWS</b></p> 	<p><b>RELIGION</b></p> 	
<p><b>KIDS</b></p> 	<p><b>MOVIES</b></p> 	
<p><b>KNOWLEDGE</b></p> 	<p><b>MUSIC</b></p> 	<p><b>TV SERIES</b></p> 
<p><b>LIFESTYLE</b></p> 		<p><b>SPORT</b></p>  <p><b>Info dan Berlangganan Hubungi:</b>  <b>0852-3200-0022</b>, atau Klik  <a href="http://www.indihomepasuruan.com">www.indihomepasuruan.com</a></p>

Gambar 4.1 Paket Entry Chaneel

Sumber : <https://www.indihomepasuruan.com/p/tv-interaktif-usectv.html>



### 3. Add-On Minipack (Tambah Layanan Channel)

**Add-On (Tambah Channel) UseeTV**

<p><b>INDIMOVIE 1</b></p> <p>Rp <b>75</b> Ribu/bulan</p>	<p><b>INDIMOVIE 2</b></p> <p>Rp <b>70</b> Ribu/bulan</p>
<p><b>INDITAINMENT 1</b></p> <p>Rp <b>40</b> Ribu/bulan</p>	<p><b>INDITAINMENT 2</b></p> <p>Rp <b>40</b> Ribu/bulan</p>
<p><b>INDIKIDS</b></p> <p>Rp <b>60</b> Ribu/bulan</p>	<p><b>INDINEWS</b></p> <p>Rp <b>15</b> Ribu/bulan</p>
<p><b>DYNASTY 2</b></p> <p>Rp <b>169</b> Ribu/bulan</p>	<p><b>INDIMOVIE LITE</b></p> <p>Rp <b>55</b> Ribu/bulan</p>
<p><b>INDIKIDS LITE</b></p> <p>Rp <b>20</b> Ribu/bulan</p>	<p><b>INDIJAPAN</b></p> <p>Rp <b>45</b> Ribu/bulan</p>
<p><b>EXTRA HD*</b></p> <p>Rp <b>20</b> Ribu/bulan</p>	<p><b>INDISPORT*</b></p> <p>Rp <b>50</b> Ribu/bulan</p>
<p><b>INDISPORT 2</b></p> <p>Rp <b>20</b> Ribu/bulan</p>	<p><b>INDIBASKETBALL</b></p> <p>Rp <b>15</b> Ribu/bulan</p>
<p><b>INDIGOLF</b></p> <p>Rp <b>150</b> Ribu/bulan</p>	<p><b>INDITAINMENT LITE</b></p> <p>Rp <b>20</b> Ribu/bulan</p>

**Info dan Berlangganan Hubungi:**  
0852-3200-0022, atau Klik [www.indihomepasuruan.com](http://www.indihomepasuruan.com)

\*Khusus untuk paket UseeTV Entry

Gambar 4.3 Paket Add-On Minipack

Sumber : <https://www.indihomepasuruan.com/p/tv-interaktif-useetv.html>

### 4.3. Cara Mengaktivasi Internet dan layanan TV Interaktif

Setelah kesemua perangkat telah di pasang, pelanggan masih belum dapat menggunakan layanan internet pada hari itu juga, karena internet tersebut masih belum di aktifkan oleh pusat. Oleh karena itu, pelanggan harus menunggu 1 hari setelah pemasangan selesai baru pelanggan dapat mengakses layanan internet IndiHome. Pada tahapan ini tidak ada proses yang dilakukan teknisi maupun pelanggan, karena selanjutnya system yang bekerja.

Apabila internet sudah dapat digunakan, dapat melanjutkan dengan mengaktifkan layanan TV Interaktif sebagai berikut :

1. Tekan tombol OK dan tombol *Play/Pause* pada remot secara bersamaan, sampai muncul tampilan terhubung OK.



Gambar 4.4 Menghubungkan remote ke STB

2. Selanjutnya atur bahasa dengan menggunakan remot sebagai navigasinya.



Gambar 4.5 Menu pilihan bahasa

3. Kemudian pilih jaringan wifi anda dan masukkan *password* wifi anda.



Gambar 4.6 Menu masuk/menghubungkan ke jaringan wifi

4. Kemudian pilih setuju, untuk persyaratan layanan dari Google.



Gambar 4.7 Menu Persyaratan Layanan Google

5. Selanjutnya pilih Ya untuk memberi akses lokasi.



Gambar 4.8 Menu Izin Lokasi

6. Selanjutnya pilih Ya untuk menyempurnakan *Android*.



Gambar 4.9 Menu Bantu Sempurnakan Android

7. Selanjutnya tekan tombol navigasi ke kanan sampai pilihan navigasi di layar habis.



Gambar 4.10 Menu Navigasi Pemberitahuan

8. Kemudian STB akan mendownload data, tunggu hingga selesai.



Gambar 4.11 Tampilan Mengunduh data android STB

9. Kemudian akan muncul menu *user login*, yang dimana *ID* dan *password* tersebut didapatkan dari teknisi.



Gambar 4.12 Tampilan Menu User Login

10. Setelah itu akan muncul tampilan menu *Home TV Interaktif* IndiHome.



Gambar 4.13 Tampilan Menu Home IndiHome

11. Pilih menu *All Channel* untuk melihat saluran TV dari IndiHome.



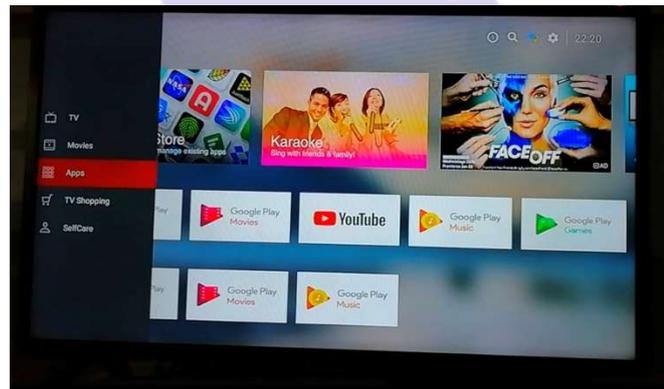
Gambar 4.14 Tampilan Menu Home

12. Berikut daftar *Channel* saluran TV dari IndiHome, yang dimana ada beberapa *Channel* yang tidak dapat dibuka, karena harus berlangganan lagi.



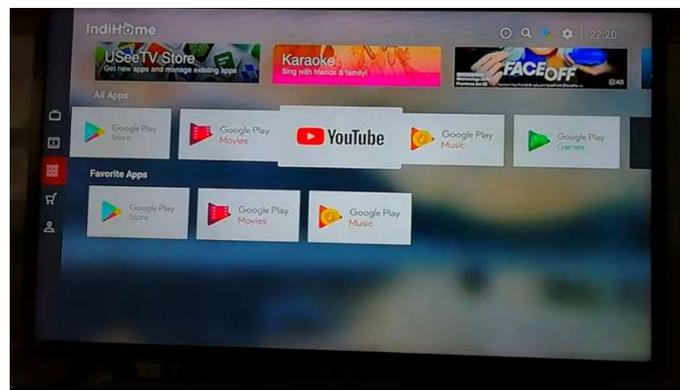
Gambar 4.15 Tampilan All Channel IndiHome

13. Pilih menu navigasi di sebelah kiri dan pilih *Apps* untuk beralih ke menu aplikasi.



Gambar 4.16 Tampilan Menu Navigasi Home

14. Pilih menu YouTube untuk membuka aplikasi youtube.

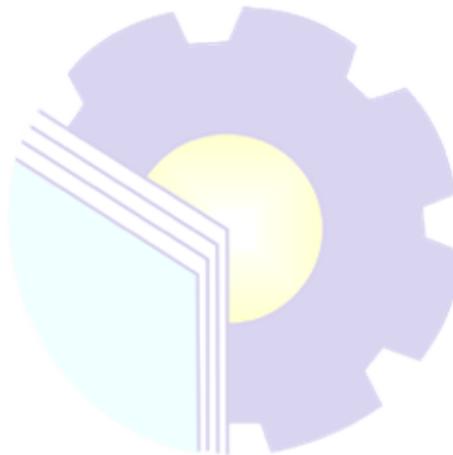


Gambar 4.17 Tampilan Menu Home Apps

15. Berikut tampilan halaman utama Youtube.



*Gambar 4.18 Tampilan Halaman Utama YouTube*



## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Setelah berakhirnya KP (Kerja Praktek) di Plasa Telkom Bengkalis pada bulan November S/D Desember di Bengkalis, Indonesia. Maka dapat disimpulkan beberapa point yang didapat selama KP di Plasa Telkom Bengkalis.

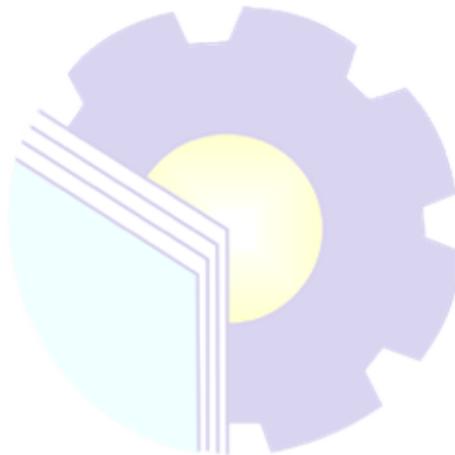
1. Plasa Telkom Bengkalis merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa layanan jaringan telekomunikasi yang berlokasi di JL. Jend. Sudirman No. 031 Bengkalis – 28712.
2. Plasa Telkom Bengkalis ini dibangun pada tanggal 19 Desember 1991 dan disahkan oleh Menteri Perdagangan R.I.
3. Terdapat aturan-aturan yang telah di tetapkan oleh perusahaan seperti batas tarikan kabel dan denda yang akan di kenakan apabila pelanggan berhenti berlangganan dalam waktu di bawah 12 bulan dari waktu pemasangan.
4. Dengan adanya layanan jaringan internet di bengkalis ini, masyarakat dapat menggunakan layanan internet IndiHome tanpa dibatasi kuota selama masih berlangganan.

#### **5.2. Saran**

Sehubungan dengan pengalaman yang didapat selama Kerja Praktek di Plasa Telkom Bengkalis, saran yang ingin disampaikan adalah :

1. Saran untuk tempat kerja praktek adalah agar dapat menambahkan papan informasi yang menjelaskan tentang jam buka/tutup serta struktur organisasi Plasa Telkom.

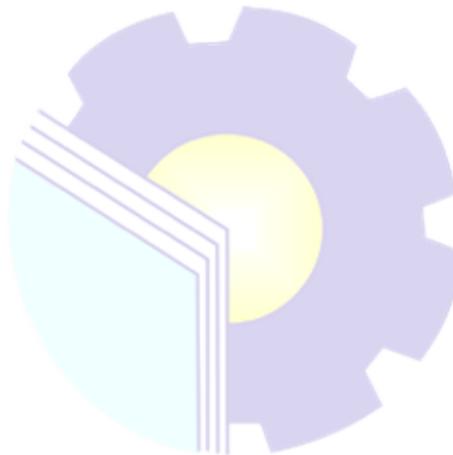
2. Sebaiknya kabupaten bengkalis memiliki layanan jaringan internet secara menyeluruh, sehingga masyarakat yang tinggal jauh dari kota juga dapat mengakses internet dengan lancar dan tanpa batas.
3. Dalam proses pelaksanaan kerja praktek dan penyusunan laporan KP diharapkan dapat memberikan arahan dan saran yang lebih baik, sehingga dalam proses pembuatan laporan dapat berjalan dengan lancar.



## DAFTAR PUSTAKA

Politeknik Negeri Bengkalis, 2017, Buku Panduan Kerja Praktek (KP) Mahasiswa  
Politeknik Negeri Bengkalis-Riau

<https://www.indihomepasuruan.com/p/tv-interaktif-useetv.html> , Diakses tanggal  
05 Februari 2021. 19.25 WIB



### DAFTAR HADIR KERJA PRAKTEK

Nama Mahasiswa : Almuttaqin  
 NIM : 6103181256  
 Asal KP : Politeknik Negeri Bengkalis  
 Tempat KP : Plasa Telkom Bengkalis  
 Nama Pembimbing Lapangan : Muhamar Kadapi

No	Tanggal KP	Tanda Tangan Mahasiswa	Paraf Pembimbing
1	02 November 2020		
2	03 November 2020		
3	04 November 2020		
4	05 November 2020		
5	06 November 2020		
6	07 November 2020		
7	09 November 2020		
8	10 November 2020		
9	11 November 2020		
10	12 November 2020		
11	13 November 2020		
12	14 November 2020		
13	16 November 2020		
14	17 November 2020		
15	18 November 2020		
16	19 November 2020		
17	20 November 2020		
18	21 November 2020		
19	23 November 2020		
20	25 November 2020		
21	26 November 2020		
22	27 November 2020		

23	28	November	2020	Pu	<del>Pu</del>
24	30	November	2020	Pu	<del>Pu</del>
25	01	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
26	02	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
27	03	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
28	04	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
29	05	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
30	07	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
31	08	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
32	09	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
33	10	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
34	11	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
35	12	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
36	14	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
37	15	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
38	16	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
39	17	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
40	18	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
41	19	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
42	21	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
43	22	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
44	23	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
45	24	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
46	25	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
47	26	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
48	28	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
49	29	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
50	30	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>
51	31	Desember	2020	Pu	<del>Pu</del>

**Form-9**

**KEGIATAN HARIAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

HARI :Senin - Sabtu

TANGGAL :2 November – 7 November

No	URAIANKEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
	Melakukan Validasi ODP,Pemasangan dan Pengaktifan Indihome di rumah pelanggan.	MUHAMAR KADAPI	
	Catatan Pembimbing Industri <i>SUDAH MENGIKUTI KEJARAN DENGAN BAIK.</i>		

No	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		Proses Validasi ODP (Optical Distribution Point) Untuk mengetahui apakah masih tersedia slot kosong untuk pemasangan baru

**Form-9****KEGIATAN HARIAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

HARI :Senin - Sabtu

TANGGAL :9 November – 14 November

No	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
	Melakukan Pemasangan dan Pengaktifan Indihome di rumah pelanggan.	MUHAMAR KADAPI	
	Catatan Pembimbing Industri		

No	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		Proses Penggulangan DC (Drop Cable) untuk pemasangan Internet di rumah pelanggan

**Form-9****KEGIATAN HARIAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

HARI :Senin - Sabtu

TANGGAL :16 November – 21 November

No	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
	Melakukan Validasi ODP, Pemasangan dan Pengaktifan Indihome di rumah pelanggan.	MUHAMAR KADAPI	
	Catatan Pembimbing Industri <i>SUDAH MANGIKUTI KEGIATAN DENGAN BAIK.</i>		

No	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		Proses Validasi ODP (Optical Distribution Point) Untuk mengetahui apakah masih tersedia slot kosong untuk pemasangan baru

**Form-9**

**KEGIATAN HARIAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

HARI :Senin - Sabtu

TANGGAL :23 November – 28 November

No	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
	Melakukan Penggulungan DC, Pemasangan dan Pengaktifan Indihome di rumah pelanggan.	MUHAMAR KADAPI	
	Catatan Pembimbing Industri <i>SUDAH MENYIKUJI KEGIATAN DENGAN BAIK.</i>		

No	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		Proses Penggulungan DC (Drop Cable) untuk pemasangan Internet di rumah pelanggan

**Form-9**

**KEGIATAN HARIAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

HARI :Senin - Sabtu

TANGGAL :30 November – 5 Desember

No	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
	Melakukan Validasi ODP, Pemasangan dan Pengaktifan Indihome di rumah pelanggan.	MUHAMAR KADAPI	
	Catatan Pembimbing Industri <i>SUDAH MENGIKUTI KEGIATAN DENGAN BAIK</i>		

No	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		Proses Validasi ODP (Optical Distribution Point) Untuk mengetahui apakah masih tersedia slot kosong untuk pemasangan baru

**Form-9****KEGIATAN HARIAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

HARI :Senin - Sabtu

TANGGAL :7 Desember – 12 Desember

No	URAIANKEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
	Melakukan Penggulangan DC, Pemasangan danPengaktifan Indihome di rumah pelanggan.	MUHAMAR KADAPI	
	Catatan Pembimbing Industri SUDAH MENGENALI KEGIATAN DENGAN BAIK.		

No	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		Proses Penggulangan DC (Drop Cable) untuk pemasangan Intemet di rumah pelanggan

**Form-9**

**KEGIATAN HARIAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

HARI :Senin - Sabtu

TANGGAL :14 Desember – 19 Desember

No	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
	Melakukan Perbaikan jaringan, Pemasangan dan Pengaktifan Indihome di rumah pelanggan.	MUHAMAR KADAPI	
	Catatan Pembimbing Industri <i>SUDAH MENGIKUTI KEGIATAN SANGAT BAIK.</i>		

No	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		Proses Penarikan dan pemasangan Indihome di rumah pelanggan

**Form-9**

**KEGIATAN HARIAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

HARI :Senin - Sabtu

TANGGAL :21 Desember – 26 Desember

No	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
	Melakukan Validasi ODP, Pemasangan dan Pengaktifan Indihome di rumah pelanggan.	MUHAMAR KADAPI	
	Catatan Pembimbing Industri <i>SUDAH MENYUATI KEGIATAN DENGAN BAIK</i>		

No	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		Proses Validasi ODP (Optical Distribution Point) Untuk mengetahui apakah masih tersedia slot kosong untuk pemasangan baru

**Form-9****KEGIATAN HARIAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

HARI :Senin - Kamis

TANGGAL :28 Desember – 31 Desember

No	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
	Melakukan Survei lokasi ke pelanggan untuk mengukur jarak dari ODP menuju rumah pelanggan.	MUHAMAR KADAPI	
	Catatan Pembimbing Industri <i>Sudah mengilahi kegiatan dengan Baile</i>		

No	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		Melakukan Survei ke lokasi pelanggan untuk menentukan apakah bisa atau tidaknya memasang Indihome karena terdapat batasan tarikan.

PENILAIAN DARI PERUSAHAAN KERJA PRAKTEK  
PLASA TELKOM BENGKALIS  
JL. Jend. SUDIRMAN No. 031  
Bengkalis - 28712

Nama : Almuttaqin  
NIM : 6103181256  
Program Studi : D3 TEKNIK INFORMATIKA  
Politeknik Bengkalis

No.	Aspek Penilaian	Bobot	Nilai
1.	Disiplin	20%	90
2.	Tanggung-jawab	25%	85
3.	Penyesuaian diri	10%	95
4.	Hasil Kerja	30%	85
5.	Perilaku secara umum	15%	90
	Total Jumlah (1+2+3+4+5)	100%	89

Keterangan :

Nilai : Kriteria

81-100 : Istimewa

71-80 : Baiksekali

66-70 : Baik

61-65 : CukupBaik

56-60 : Cukup

Catatan:

ALHAMDULILAH, DALAM PROSES KERJA PRAKTIK AKU DI PLASA TELKOM BENGKALIS  
AKU SUDAH MENUNTUN SEMUA KEGIATAN DENGAN SUKSES BAIK.

Bengkalis, 04 Januari 2021



**Muhamar Kadapi**  
Pembimbing Lapangan

**SURAT KETERANGAN**

No.Tel.001/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Almuttaqin  
Tempat/ Tgl. Lahir : Dumai/ 23 Oktober 1999  
Alamat : Jl. Tuanku Tambusai, Bukit Timah, Dumai.

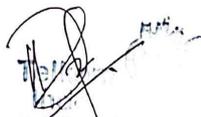
Telah melakukan Kerja Praktek pada perusahaan kami, Plasa Telkom Bengkalis sejak tanggal 02 November sampai dengan 31 Desember 2020 sebagai tenaga Kerja Praktek (KP).

Selama bekerja di perusahaan kami, yang bersangkutan telah menunjukkan ketekunan dan kesungguhan bekerja dengan baik.

Surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Bengkalis, 05 Januari 2021



**Desfrizal S.Ap**  
Super Visor Plasa