# LAPORAN KERJA PERAKTEK (KP) PT. PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) CABANG SUNGAI PAKNING

### MUHAMMAD HAFID 5103191405



#### PROGRAM STUDI AHLI MADYA ADMINISTRASI BISNIS JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS 2022

## LAPORAN KERJA PRAKTEK PT. PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) CABANG SUNGAI PAKNING

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

Muhammad Hafid 5103191405

Sungai Pakning, 30 Juni 2022

Manajer Bisnis dan Teknik PT. Pelindo Cabang Sungai Pakning

**Addy Darma** 

NIPP 101921

Dosen Pembimbing Program Studi Administrasi Bisnis

Nazrantika Sunarto, S.E., M.M.

NIP. 198411082015042002

Laporan ini telah disahkan dan disetujui oleh :

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis

Nazrantika Sunarto, S.E., M.M.

NIP. 198411082015042002

#### KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat serta karunia-Nya. Salawat dan salam tidak lupa juga dihadiahkan buat junjungan Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW, atas segala perjuangan dan amanah yang diberikannya yang tak pernah hilang yang selalu kita kenang.

Kerja Praktek ini merupakan salah satu program Politeknik Negeri Bengkalis khususnya Jurusan Administrasi Niaga yang wajib diikuti oleh seluruh Mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menerapkan ilmu pengetahuan dan pengalaman baru dalam menunjang ilmu yang diperoleh dibangku perkuliahan. Laporan ini diharapkan dapat menambah kreatifitas dan pengetahuan yang baik bagi penulis maupun pembaca, diucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam melaksanakan Kerja Praktek (KP) sampai tersusunnya laporan ini dengan baik. Disampaikan ucapan terima kasih kepada:

- 1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat kepada Penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
- 2. Kepada Orang Tua penulis yang selalu memberikan dukungan untuk terus semangat dalam belajar dan menyelsaikan Tugas Akhir.
- 3. Bapak Johny Custer, ST., MT selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis
- 4. Ibu Yunelly Asra, SE., MM selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga.
- 5. Ibu Dwi Astuti, S,E,M,Si selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Niaga.
- 5. Ibu Nazrantika Sunarto, S.E., MM selaku Ketua Program Studi Ahli Madya Administrasi Bisnis selaku Wali Dosen dan sekaligus Dosen Pembimbing yang selalu memberikan masukan serta dukungan kepada Mahasiswa/i nya.
- 6. Ibu Rini Arvika Sari, S.Sos., M.Si dan Ibu Erma Domos, B.A., MTCSOL selaku Koordinator Kerja Praktek (KP).
- 7. Seluruh Dosen dan Laboran Khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bengkalis.

8. Bapak Sulaiman selaku kepala Operator Radio sekaligus Pembimbing Lapangan Kerja Praktek pada bidang Pelayanan Perusahaan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Sungai Pakning.

Seleruh Karyawan Organik dan Non Organik pada Perusahaan PT.
 Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Sungai Pakning.

10. Teman-teman seperjuangan Politeknik Negeri Bengkalis khususnya Program studi Administrasi Bisnis Semester VI (enam) yang selalu memberikan dukungan, terima kasih atas kerjasamanya pada saat menyelesaikan laporan Kerja Praktek (KP) ini.

Semoga budi baik serta keikhlasan yang diberikan akan memperoleh imbalan yang sepadan dari Allah SWT, ucapan permohonan maaf kepada pihak manajemen, karyawan dan pihak yang terkait atas kesalahan yang diperbuat selama Kerja Praktek di Kantor Bantu Bea dan Cukai Selatpanjang.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya untuk kedepannya.

Bengkalis, Agustus 2022

Muhammad Hafid NIM.5102191405

#### **DAFTAR ISI**

KATA D	EN/	Halan SANTAR	nan i
		ENGESAHAN	_
		DET	
		BEL	
		AMBAR	
DAFTAR	R LA	MPIRAN	X
BAB I	PFN	NDAHULUAN	1
DAD I		Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktek (KP)	
		Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek (KP)	
	1.2	1.2.1 Tujuan Kerja Praktek	
	1.2	1.2.2 Manfaat Kerja Praktek	
		Waktu Pelaksanaan Kerja  Tempat Kerja Praktek	
	1.4	Tempat Kerja Praktek	4
BABII	GA1	MBARAN UMUM PT PELABUHAN INDONESIA (Persero)	
		BANG SUNGAI PAKNING	5
	2.1	Sejarah Singkat Perusahaan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero)	
		Cabang Sungai Pakning	5
	2.2	Visi dan Misi PT. Pelindo Sungai Pakning	6
		2.2.1 Visi Perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning	6
		2.2.2 Misi Perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning	6
	2.3	Struktur Organisasi Perusahaan.	6
	2.4	Ruang Lingkup Kegiatan Perusahaan	9
	۷.¬۲	roung Emgrap regular retusarian	,
BAB III	DE	SKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK	11
		Spesifikasi Tugas Selama Keria Praktek di Perusahaan	

		PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Sungai Pakning	11
	3.2	Laporan Agenda Selama Kerja Praktek di PT. Pelindo Sungai	
		Pakning	12
		3.2.1 Uraian Kegiatan	26
	3.3	Target yang diharapkan Selama Kerja Praktek di Perusahaan	
		PT.Pelindo Sungai Pakning	35
	3.4	Perangkat Lunak dan Keras yang Digunakan Selama Kerja	
		Praktek di Perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning	37
		3.4.1 Perangkat Lunak	38
		3.4.2 Perangkat Keras	38
	3.5	Peralatan dan Perlengkapan Kantor yang Digunakan Selama	
		Melakukan Pekerjaan Pada Perusahaan PT. Pelindo Sungai	
		Pakning	39
		3.5.1 Peralatan Kantor	39
		3.5.2 Perlengkapan kantor yang digunakan	39
	3.6	Data-data yang Diperlukan Selama Melakukan Pekerjaan pada	
		Perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning	43
	3.7	Dokumen-Dokumen yang dihasilkan Selama Kerja pada	
		Perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning	45
	3.8	Kendala dan Solusi yang Dihadapi Selama Kerja Praktek di	
		Perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning	50
		3.8.1 Kendala-kendala yang dihadapi selama kerja praktek	50
		3.8.2 Solusi	51
RAR IV	PFN	NUTUP	52
		Kesimpulan	
		Saran	54
	<b>+.</b> ∠	Datait	J4
LAMPIR	AN		55

#### **DAFTAR TABEL**

				Halan	nan
Tabel 1.1	Jadwal Jam Kant	or PT. Peli	ndo Sun	gai Pakning	4
Tabel 3.1	Laporan Agenda	Pekerjaan	Minggu	Ke 1	14
Tabel 3.2	Laporan Agenda	Pekerjaan	Minggu	Ke 2	14
Tabel 3.3	Laporan Agenda	Pekerjaan	Minggu	Ke 3	15
Tabel 3.4	Laporan Agenda	Pekerjaan	Minggu	Ke 4	15
Tabel 3.5	Laporan Agenda	Pekerjaan	Minggu	Ke 5	15
Tabel 3.6	Laporan Agenda	Pekerjaan	Minggu	Ke 6	15
Tabel 3.7	Laporan Agenda	Pekerjaan	Minggu	Ke 7	17
Tabel 3.8	Laporan Agenda	Pekerjaan	Minggu	Ke 8	18
Tabel 3.9	Laporan Agenda	Pekerjaan	Minggu	Ke 9	18
Tabel 3.10	Laporan Agenda	Pekerjaan	Minggu	Ke 10	19
Tabel 3.11	Laporan Agenda	Pekerjaan	Minggu	Ke 11	19
Tabel 3.12	Laporan Agenda	Pekerjaan	Minggu	Ke 12	21
Tabel 3.13	Laporan Agenda	Pekerjaan	Minggu	Ke 13	22
Tabel 3.14	Laporan Agenda	Pekerjaan	Minggu	Ke 14	23
Tabel 3.15	Laporan Agenda	Pekerjaan	Minggu	Ke 15	24
Tabel 3.16	Laporan Agenda	Pekerjaan	Minggu	Ke 16	25
Tabel 3.17	Laporan Agenda	Pekerjaan	Minggu	Ke 17	26
Tabel 3.18	Laporan Agenda	Pekerjaan	Minggu	Ke 18	27

#### **DAFTAR GAMBAR**

	Halar	nan
Gambar 2.1	Logo PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Sungai	
	Pakning	5
Gambar 2.2	Struktur Organisasi PT. Pelindo Sungai Pakning	8
Gambar 3.1	Pranota dan Nota	28
Gambar 3.2	Nota yang sudah di arsip	39
Gambar 3.3	Proses Pengajuan Kapal masuk melalui pesan Whatsapp	30
Gambar 3.4	Tampilan Sistem inaPORTnet	30
Gambar 3.5	Tampilan Data Kapal yang Sudah Diinput Melalui Sistem	31
Gambar 3.6	Tampilan Data yang Sudah Siap Dikirim	31
Gambar 3.7	Sistem Monetoring Pergerakan Kapal	32
Gambar 3.8	Tampilan Sistem Monetoring Kapal	32
Gambar 3.9	Tampilan Sistem portprime.aissat.com.	33
Gambar 3.10	SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu yang sudah digantung	34
Gambar 3.11	Printer Epson 1355	35
Gambar 3.12	SPK Pandu yang Sudah dimasukkan Data	36
Gambar 3.13	Tampilan Sistem pada Google Chrome	40
Gambar 3.14	Komputer pada Ruangan Operator Radio	40
Gambar 3.15	Printer Epson 1335	41
Gambar 3.16	Pena yang digunakan	42
Gambar 3.17	Stapler	42
Gambar 3.18	Penjepit Kertas	43
Gambar 3.19	Map Ordner	43
Gambar 3.20	Memisahkan Nota dan Pranota	45
Gambar 3.21	Nota yang Sudah Diarsipkan	46
Gambar 3.22	Dokumen yang dihasilkan pada pelayanan agen	47
Gambar 3.23	Data yang dihasilka dari melakukan monetoring kapal	47
Gambar 3.24	Dokumen vang dihasilkan dari pengantaran SPK Pandu	48

Gambar 3.25	Dokumen SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu	49
Gambar 3.26	SPK Pandu yang sduah dicatat	50



#### DAFTAR LAMPIRAN

		1	Halaman
Lampiran 1	1	SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu	55
Lampiran 2	2	Daftar Nilai	55
Lampiran 3	3	Surat Penyataan Mengikuti KP	56
Lampiran 4	4	Surat Permohonan Kerja Praktek	56
Lampiran 5	5	Surat Balasan dari Instansi Tempat Kerja Praktek	57
Lampiran 6	6	Pembagian Takjil Pada Masyrakat Sungai Pakning	57
Lampiran 7	7	Saat Melakukan Pelayanan Pada Agen	58
Lampiran 8	8	Ruangan Kerja Operator Radio	58
Lampiran 9	9	Absensi	59
Lampiran 1	10	Laporan Kegiatan	61
Lampiran 1	11	Lembar Saran dan Perbaikan Sidang Kerja Praktek	62

#### **BAB I**

#### **PENDAHULUAN**

#### 1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktek

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan lembaga pendidikan Diploma III yang didirikan oleh Pemerintah Kabupaten Bengkalis pada tahun 2000 dibawah naungan Yayasan Bangun Insani (YBI). Politeknik Negeri Bengkalis menerima Mahasiswa angkatan pertamanya pada tahun 2001. Pada tahun 2011 Politeknik Negeri Bengkalis berubah statusnya menjadi Perguruan Tinggi Negeri (PTN), melalui Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 28 Tahun 2011, tentang Pendirian Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Negeri Bengkalis. Hingga akhirnya Politeknik Negeri Bengkalis resmi menjadi Politeknik Negeri pada tanggal 26 Desember 2011.

Politeknik Negeri Bengkalis memiliki 1 (sembilan belas) Program Studi yang terdiri dari 10 (sepuluh) D3 (diploma tiga) bidang Jurusan Teknik Perkapalan, Teknik Arsitektur Rekayasa Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Sipil, Teknik Informatika, Teknik Elektro, Nautika, Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga, Bahasa Inggris Bisnis, dan Administrasi Bisnis, dan 9 (sembilan) Program Studi D4 (diploma empat), diantaranya Teknik Mesin Produksi dan Perawatan, Administrasi Bisnis Internasional, Akuntansi Keuangan Publik, Bisnis Digital upgrading dari Administrasi Bisnis, Teknik Listrik, Teknik Perencanaan Jalan dan Jembatan. Teknik Keamanan Sistem Informasi. Bahasa **Inggris** Untuk Komunikasi Bisnis dan Profesional dan Rekayasa Perangkat Lunak.

Saat ini persaingan dunia kerja menjadi semakin tinggi. Perkembangan ilmu pengetahuan memungkinkan segala sesuatu menjadi semakin canggih. Hal ini mendorong dunia kerja untuk mendapatkan sumber daya manusia yang memiliki kemampuan yang unggul guna memenuhi semua kebutuhan yang ada dalam dunia kerja. Sebelum berangkat ke dunia kerja hendaknya memenuhi upaya untuk mencari pengalaman dan berupaya menerapkan ilmu yang didapat pada saat perkuliahaan.

Politeknik Negeri Bengkalis sebagai salah satu Perguruan tinggi Negeri di Provinsi Riau diharapkan mampu menghasilkan lulusan yang berkualitas sehingga mampu bersaing dalam dunia kerja. Untuk memenuhi target tersebut maka diadakanlah suatu program yang bisa menjadikan lulusan dari Politeknik Negeri Bengkalis dapat bersaing dan memenuhi kriteria dari perusahaan yang dituju, dengan membuat program KP (Kerja Praktek) mahasiswa diharapkan menjadi lulusan yang berkualitas.

Dengan mengikuti program tersebut mahasiswa akan mendapatkan pengalaman tugas langsung ke dalam dunia pekerjaan yang nyata dengan mempraktekkan teori-teori yang sudah dipelajari dan menambah wacana, pengetahuan dan *skill* mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang diperoleh di bangku kuliah.

Program Studi Administrasi merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis. Program Studi ini bergerak di Bidang Ekonomi dan Bisnis, dimana Mahasiswa belajar mengenal dunia bisnis, beserta ruang lingkupnya, baik itu dalam hal menangani surat, administrasi, kesekretariatan, perkantoran. Program Studi Administrasi Bisnis berharap dengan adanya Kerja Praktek Mahasiswa bisa mengenal secara langsung bagaimana dunia bisnis yang sesungguhnya, serta bisa menambah wawasan setiap mahasiswa untuk lebih terampil, tanggap, dan mampu bersaing dalam dunia kerja.

#### 1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek (KP)

- 1.2.1 Tujuan Kerja Praktek
  - Secara umum pelaksanaan kerja praktek bertujuan adalah sebagai berikut:
- Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang ada di PT. Pelindo Sungai Pakning.
- Untuk mengetahui target yang diharapkan dari pekerjaan yang ada di PT.
   Pelindo Sungai Pakning.
- Untuk mengetahui data-data yang diperlukan pada perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning.

- Untuk mengetahui dokumen yang dihasilkan pada perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning.
- Untuk mengetahui perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan pada perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning.
- 6. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan pada perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning.
- 7. Untuk mengetahui kendala-kendala dihadapi dalam melakukan pekerjaan selama Kerja Praktek di perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning.
- 8. Untuk mengetahui solusi yang dihadapi dalam melakukan pekerjaan selama melakukan Kerja Praktek di Perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning.

#### 1.2.2 Manfaat Kerja Praktek

Praktek Kerja Lapangan yang dilakukan Mahasiswa diharapkan memberikan hasil yang positif bagi praktekkan, bagi Jurusan Administrasi Niaga, serta bagi instansi tempat praktek antara lain sebagai berikut:

#### 1. Bagi Penulis:

- a. Sebagai salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Ahli Madya
- b. Untuk meningkatkan dan memperluas keterampilan yang membentuk kemampuan sebagai bekal memasuki lapangan pekerjaan khususnya di bidang Administrasi Bisnis
- Melatih disiplin dengan cara mengikuti segala peraturan yang ada di perusahaan atau instansi
- d. Memperoleh pengetahuan, wawasan dan pengalaman bekerja di perusahaan umum sebelum memasuki dunia kerja
- e. Memperoleh hal baru seperti ketelitian dalam bekerja dan mempersiapkan diri untuk menjadi lulusan yang unggul

#### 2. Bagi Jurusan Administrasi Niaga:

a. Menjalin kerjasama yang baik antara perguruan tinggi dengan perusahaan

- b. Mengetahui kebutuhan tenaga kerja yang diinginkan perusahaan
- c. Untuk memperkenalkan Jurusan Administrasi Niaga dan Prodi Administrasi Bisnis kepada khalayak luas dan menunjukkan kualitas Mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis.

#### 3. Bagi Instansi:

- a. Dapat membantu meringankan tugas-tugas para pegawai
- Meningkatkan hubungan dan kerja sama antara Perguruan Tinggi dengan instansi
- Membantu perguruan tinggi menciptakan Mahasiswa yang profesional dan berkualitas

#### 1.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek

Waktu Kerja Praktek di Kantor PT. Pelindo Sungai Pakning dilaksanakan selama 16 minggu. Dimulai dari tanggal 01 Maret 2022 sampai dengan tanggal 30 Juni 2022. Adapun jadwal kerja di perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning, yaitu sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kantor PT. Pelindo Sungai Pakning

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin s/d Jum'at	08.00-17.00	12.00-14.00
2	Sabtu s/d Minggu	Libur	Libur

Sumber: PT. Pelindo Sungai Pakning

#### 1.4 Tempat Kerja Praktek

Kerja Praktek dilakukan di PT. Pelindo Sungai Pakning yang beralamat Jl. Yosudarsho, Sungai Pakning, Kecamatan Bukit Batu, Kabupaten Bengkalis, Riau.

#### BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

## 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Sungai Pakning



Gambar 2.1 Logo PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Sungai Pakning
Sumber: PT. Pelindo Sungai Pakning

Pelabuhan Indonesia I (Persero) cabang Sei Pakning, disingkat Pelindo 1 Sei Pakning, merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dalam jasa operator terminal pelabuhan. Eksistensi kegiatan pemanduan oleh Perwakilan Sungai Pakning mulai pada Tahun 1972 seiring dengan dioperasikan Pelabuhan-pelabuhan khusus untuk melayani industri minyak dan gas bumi. Dengan adanya persetujuan bersama Direktur Jenderal Perhubungan Laut dan Direktur Utama Pertamina (tentang Hak-hak dan kewajiban-kewajiban Pertamina Pelabuhan-pelabuhan khusus/dermaga khusus).

Cabang Pelabuhan Sungai Pakning terletak di dekat jalur Selat Melaka dengan aktivitas pelayaran yang sangat padat. Berada di Kelurahan Sungai Pakning, Kecamatan Bukit Batu, Kabupaten Bengkalis, Riau. Awalnya Cabang Pelabuhan Sungai Pakning sebagai Perwakilan dari Cabang Pelabuhan Pekanbaru.

Seiring dengan pertumbuhan ekonomi dan berkembangnya beberapa industri serta meningkatnya kunjungan kapal, maka Manajemen PT. Pelindo I mengambil kebijakan untuk merubah status Perwakilan Pelabuhan Sungai Pakning menjadi Cabang Pelabuhan Sungai Pakning dengan Surat Keputusan Direksi nomor: PR.02/3/11/PI-09 tanggal 18 Agustus 2009 (Pelabuhan kelas V)

dan berubah status menjadi Pelabuhan Kelas IV sesuai SK Direksi Nomor : KP. 32/ 1/ 14/ PI-10 pada tanggal 12 Januari 2010. Dan pada tanggal 01 September 2012 Pelabuhan Sungai Pakning berubah status menjadi Pelabuhan Kelas III sampai saat ini.

Pada saat melakukan pelayanan petugas pandu dituntut untuk 'jeput bola' dalam memberikan pelayanan kepada pihak pelayaran dan senantiasa 'standby' untuk menunggu perintah pemanduan kapal yang akan masuk ke perairan Sungai Pakning. Pelabuhan Sungai Pakning merupakan jalur akses menuju Pelabuhan Khusus Pertamina, Pelabuhan Pekanbaru, Pelabuhan Peti Kemas Perawang, Pelabuhan Buatan serta jalur masuk ke RAPP sebagai penghasil kertas di Futong.

Sebelum proses pelayanan kapal masuk dilaksanakan, perusahaan pelayaran / agen diminta menyampaikan daftar rencana kedatangan kapal. Sehingga terpenuhi dari dokumen tersebut dilanjutkan untuk perencanaan yang di ajukan kepada tugas dan akan dilaksanakan penetapan untuk pelayanan kapal.

#### 2.2 Visi dan Misi PT. Pelindo Sungai Pakning

#### 2.2.1 Visi Perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning

Visi yang selalu dipegang dan selalu dijalankan, yaitu perusahaan menjadi Gerbang Utama Indonesia Ke Jaringan Logistik Global.

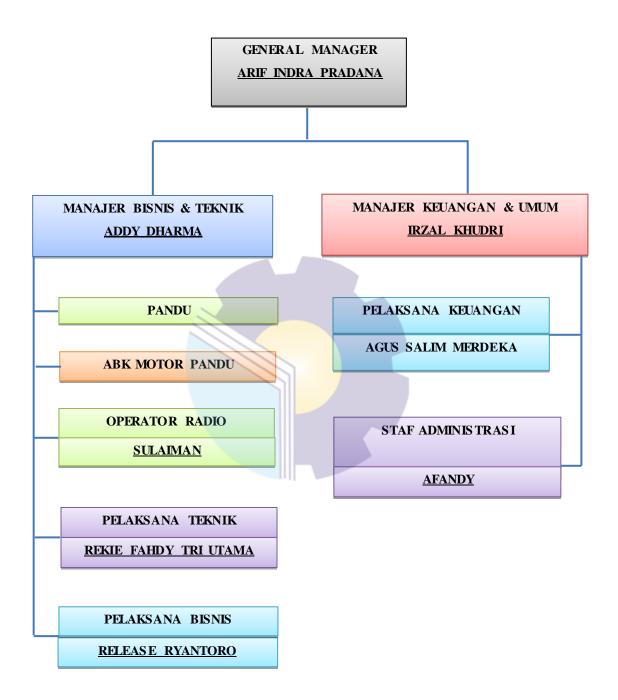
#### 2.2.2 Misi Perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning

Misi PT. Pelindo Sungai Pakning dalam mewujudkan tujuan yang diharapkan yaitu, Menyediakan jasa kepelabuhanan & maritime yang handal & terintegrasi dengan kawasan industri untuk mendukung jaringan logistik Indonesia & Global dengan memaksimalkan manfaat ekonomi selat malaka.

#### 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi merupakan bentuk kerangka kerja pengelolaan sumber daya manusia yang menunjukkan tingkat dan tanggung jawab serta wewenang masing-masing perusahaan dalam upaya bersama untuk mencapai tujuan yang telah. ditetapkan struktur perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning dapat dilihat pada gambar 2.2 sebagai berikut:

#### STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN PT. PELINDO SUNGAI PAKNING



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Pelindo Sungai Pakning
Sumber: Mading Pelindo

Gambar diatas tersebut merupakan struktur organisasi dari PT. Pelindo Sungai Pakning yang dimana setiap bagian memiliki tugas dan tanggung jawab masing-masing. Struktur Organisasi PT. Pelindo Sungai Pakning dipimpin oleh General Manager, dengan membawahi Manejer Keuangan Umum dan Manejer Bisnis dan Teknik. Pada bidang Keuangan dan Umum terdapat pelaksana Keuangan, dan Staf Administrasi, serta pada Bidang Bisnis dan Teknik, terdapat Pandu yang mempunyai 3 Juru Motor dan Juragan KPC, ABK mempunyai 10 Pandu Junior, Operator Radio, Pelaksana Bisnis.

Setiap jabatan mempunyai tugas, wewenang, dan tanggung jawab masing-masing, penjabarannya dapat dilihat sebagai berikut:

#### 1. General Manager

- a. Menyelenggarakan dan melaksanakan pengelolaan penyediaan, pengusahaan dan pemasaran usaha jasa pelayanan peti kemas dan kegiatan usaha terkait lainnya di daerah lingkungan kerja operasi.
- Menandatangani dokumen yang berkaitan dengan tugas General
   Manager
- c. Meminta data dan laporan, memberikan pembinaan serta mengarahkan para manajer dan bawahan lainnya.

#### 2. Manajer Bisnis dan Teknik

- a. Menyelenggrakan pengoperasian segala kegiatan yang berkaitan dengan bisnis dan teknik di lingkungan Pelindo
- b. Mengusulkan kebutuhan sarana dan prasarana untuk Pelindo
- c. Mengusulkan kebutuhan sumber daya manusia untuk kepentingan bagian bisnis dan teknik

#### 3. Manajer Keuangan

- a. Menyelenggarakan ketatausahaan keuangan
- b. Menyeleggarakan administrasi kas/bank, nota penjualan, utang piutang, perpajakan, dan dokumen bukti kekayaan perusahaan
- c. Mengkoordinasi penyusunan rencana kerja manajemen dan anggaran perusahaan (RKAP) serta pelaporan nya secara periodik

#### 4. Staf Administrasi

Berkaitan dengan segala kebutuhan tertulis pada Pelindo, menginput data gerakan pandu, membuat konsep surat izin olah gerak kapal dan mengurus segala kebutuhan Adminstrasi Pandu.

#### 5. Pandu

- a. Membantu memberikan saran dan informasi kepada nakhkoda kapal tentang perairan setempat agar pelayaran dapat berjalan dengan selamat, tertib, dan lancar demi keselamtan kapal, penumpang, muatan, dan lingkungan.
- b. Merapatkan kapal ke Dermaga

#### 6. ABK (Anak Buah Kapal)

Mengoperasikan, menjaga, dan melakukan pemelihaan terhadap kapal tempat mereka di tugaskan atau tempat mereka bekerja.

#### 7. Operator Radio

Menerima informasi pertama dari kapal yang selanjutnya tentang kedatangan kapal tersebut akan diteruskan kepada petugas pandu untuk melaksanaa kegiatan pemanduan yang nantinya akan memandu hingga sandar kapal di dermaga

#### 2.4 Ruang Lingkup Kegiatan Perusahaan

PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Sungai Pakning melayani jasa Pemanduan dan Penundaan. Pemanduan adalah kegiatan yang dilakukan pandu untuk memandu dan membantu memberikan saran dan informasi kepada Nahkoda tentang perairan setempat yang penting agar navigasi pelayaran dapat dilaksanakan dengan selamat, tertib, dan lancar dengan keselamatan kapal dan lingkungan. Sedangkan Penundaan adalah bagian dari pemanduan yang meliputi kegiatan mendorong, menarik, menggandeng, mengawal (*escort*, dan membantu (*assist*) kapal yang berolah-gerak di alur-pelayaran, daerah labuh jangkar maupun kolam pelabuhan, baik untuk bertambat ke atau untuk melepas dari dermaga, *jetty*, *trestle*, *oier*, pelampung, *dolphin*, kapal dan fasilitas tambat lainnya yang sesuai dengan ketentuan yang dipersyaratkan. (Kementerian Perhubungan,2015)

Petugas pandu juga dituntut untuk 'jemput bola' dalam memberikan pelayanan kepada pihak pelayaran dan senantiasa 'standby' untuk menunggu perintah pemanduan kapal yang akan masuk ke perairan Sungai Pakning. Pelabuhan Sungai Pakning merupakan jalur akses menuju Pelabuhan Khusus Pertamina, Pelabuhan Pekanbaru, Pelabuhan Peti Kemas Perawang, Pelabuhan Buatan serta jalur masuk ke RAPP sebagai penghasil kertas di Futong.

Sebelum proses pelayanan kapal masuk dilaksanakan, perusahaan pelayaran/agen diminta menyampaikan daftar rencana kedatangan kapal. Sehingga terpenuhi dari dokumen tersebut dilanjutkan untuk perencanaan yang diajukan kepada tugas dan akan dilaksanakan penetapan untuk pelayanan kapal.

Perusahaan pelayaran/agen melakukan pembayaran pelayaran baik kapal maupun barang secara online ataupun secara tunai. Divisi keuangan pada perusahaan Pelindo mengirimkan nota penjualan kepada perusahaan pelayaran / agen untuk selanjutnya melakukan pembayaran melalui Bank dan atau tunai melalui kasir Pelindo.

#### **BAB III**

#### DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

## 3.1 Spesifikasi Tugas Selama Kerja Praktek di Perusahaan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Sungai Pakning

Pada bab ini ada beberapa uraian tentang kegiatan-kegiatan atau tugastugas selama melaksanakan Kerja Praktek di perusahaan PT. Pelindo selama 4 (Empat) bulan yang dilaksanakan mulai pada tanggal 1 Maret sampai 30 Juni 2022 dan ditempatkan pada ruangan Bisnis dan Teknik, ruangan Umum dan ruangan Operator radio.

Selama pelaksanaan kerja Praktek banyak sekali kesempatan yang diberikan untuk melakukan pekerjaan yang menjadi tugas dari bagian perusahaan dan banyak sekali pengetahuan dan ilmu baru yang dapat diambil di dunia kerja khususnya pada bidang administrasi. Untuk lebih jelas dan mempermudah dalam melaporkan kegiatan yang telah dilaksanakan, ada beberapa uraian kegiatan mingguan, agar setiap pekerjaan yang dilakukan dapat dilaporkan dengan jelas.

Secara umum, bidang pekerjaan yang dilakukan oleh penulis selama melakukan Kerja Praktek di perusahaan PT. Pelindo adalah:

- 1. Memisahkan lembar nota dari lembar pranota pelayanan kapal
- 2. Mengarsipkan Nota pada bulan februari
- Melakukan pelayanan pada agen untuk kapal masuk pada area regional PT. Pelindo Sungai Pakning dengan menggunakan website Inaportnet.dephub.go.id
- 4. Melakukan Monitoring-inaportnet.dephup.go.idcom pada kapal masuk dan kapal keluar
- 5. Melakukan pemantauan kapal pada website Portprime.aissat.com untuk melihat kapal yang berlabuh di area regional Sungai Pakning
- 6. Mengantar SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu ke Komplek Pandu
- 7. Menggandakan SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu dan Dokumen
- 8. Melakukan pencatatan pada SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu

#### 3.2 Laporan Agenda Selama Kerja Praktek di PT. Pelindo Sungai Pakning

Uraian dari pekerjaan yang telah dilakukan selama Kerja Praktek yang dimulai pada tanggal 01 Maret sampai dengan 30 Juni 2022, pada perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning.

Pada minggu pertama pekerjaan yang dilakukan yaitu, perkenalan dan pengarahan penempatan tugas dan spesifikasi kerja pada bagian Bisnis dan Teknologi di Perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning Untuk melengkapi dan mempermudah dalam penulisan maka kegiatan tersebut diuraikan dalam bentuk tabel. Adapun uraian tersebut dapat dilihat pada Tabel 3.1 Laporan Agenda Minggu Ke 1 (Pertama) di bawah ini:

Tabel 3.1 Laporan Agenda Pekerjaan Minggu Ke 1 Terhitung Tanggal 01-04 Maret 2022

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Selasa, 01 Maret 2022	Perkenalan     Pengarahan dan Pembagian Tugas  Tugas	Bisnis dan Teknik
2	Rabu, 02 Maret 2022	Memisahkan nota dan pranota pelayanan <mark>kapal</mark>	Bisnis dan Teknik
3	Kamis, 03 Maret 2022	Libur <mark>Hari</mark> Suci Nyepi	-
4	Jum'at, 04 Maret 2022	Memisahkan nota dan pranota pelayanan kapal	Bisnis dan Teknik

Sumber: Data Olahan 2022

Berikut tampilan laporan pekerjaan pada minggu ke 2, yaitu hari/tanggal, kegiatan dan tempat pelaksanaan:

Tabel 3.2 Laporan Agenda Pekerjaan Minggu Ke 2 Terhitung Tanggal 07-11 Maret 2022

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin, 07 Maret 2022	Memisahkan nota dan pranota pelayanan kapal	Bisnis dan Teknik
2	Selasa, 08 Maret 2022	Memisahkan nota dan pranota pelayanan kapal	Bisnis dan Teknik
3	Rabu, 09 Maret 2022	Memisahkan nota dan pranota pelayanan kapal	Bisnis dan Teknik
4	Kamis, 10 Maret 2022	Memisahkan nota dan pranota pelayanan kapal	Bisnis dan Teknik
5	Jum'at, 11 Maret 2022	Mengarsip nota dan pranota kapal pada bulan februari	Bisnis dan Teknik

Sumber: Data Olahan 2022

Berikut tampilan laporan pekerjaan pada minggu ke 3, yaitu hari/tanggal, kegiatan dan tempat pelaksanaan:

Tabel 3.3 Laporan Agenda Pekerjaan Minggu Ke 3 Terhitung Tanggal 14-18 Maret 2022

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin, 14 Maret 2022	Menggandakan Dokumen	Ruangan Umum
2	Selasa, 15 Maret 2022	Menggandakan Surat	Ruangan Umum
3	Rabu, 16 Maret 2022	Menggandakan SPK	Ruangan Umum
		Pemanduan	Ruangan Omum
4	Kamis, 17 Maret 2022	Menggandakan Dokumen	Ruangan Umum
5	Jum'at, 18 Maret 2022	Menggandakan Nota	Bisnis dan Teknik

Sumber: Data Olahan 2022

Berikut tampilan laporan pekerjaan pada minggu ke 4, yaitu hari/tanggal, kegiatan dan tempat pelaksanaan:

Tabel 3.4 Laporan Agenda Pekerjaan Minggu Ke 4 Terhitung Tanggal 21-25 Maret 2022

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin, 21 Maret 2022	Mengantarkan SPK Pandu	Ruangan Umum
2	Selasa, 22 Maret 2022	Me <mark>nggandakan</mark> Dokumen	Ruangan Umum
3	Rabu, 23 Maret 2022	Men <mark>ggandakan do</mark> kumen	Ruangan Umum
4	Kamis, 24 Maret 2022	Menggand <mark>akan sur</mark> at masuk	Ruangan Umum
5	Jum'at, 25 Maret 2022	Mengantarkan SPK pandu ke perumahan pandu	Ruangan Umum

Sumber: Data Olahan 2022

Berikut tampilan laporan pekerjaan pada minggu ke 5, yaitu hari/tanggal, kegiatan dan tempat pelaksanaan:

Tabel 3.5 Laporan Agenda Pekerjaan Minggu Ke 5 Terhitung Tanggal 28-31 Maret 2022

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin, 28 Maret 2022	Menggandakan Surat masuk	Ruangan Umum
2	Selasa, 29 Maret 2022	Mengantar SPK Pandu	Ruangan Umum
3	Rabu, 30 Maret 2022	Menjemput SPK (Surat Perintah Kerja) yang sudah diisi oleh petugas pandu	Ruangan Operator Radio
4	Kamis, 31 Maret 2022	Menggandakan SPK Pandu	Bisnis dan Teknik

Sumber: Data Olahan 2022

Berikut tampilan laporan pekerjaan pada minggu ke 6, yaitu hari/tanggal, kegiatan dan tempat pelaksanaan:

Tabel 3.6 Laporan Agenda Pekerjaan Minggu Ke 6 Terhitung Tanggal 01-09 April 2022

No	Hari/Tanggal	K	egiatan		Tempat Pelaksanaan
1	Jum'at, 1 April 2022	Pengarahan	tentang	sistem	Ruangan Operator

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
		Inaportnet.dephub.go.id,	Radio
		Portprime.aissat.com, dan	
		monitoring kapal	
2	Senin, 4 April 2022	Pengarahan tentang sistem	
		Inaportnet.dephub.go.id,	Ruangan Operator
		Portprime.aissat.com, dan	Radio
		monitoring kapal	
3	Selasa, 05 April 2022	Melakukan pencatatan SPK	
	-	Pandu untuk kapal TB Indo	
		Sukses 25 di gandeng kapal	
		Indo Sukses, kapal TB laut	
		seraya XIII di gendeng kapal	Ruangan Operator
		BG Comfort Shipping 2578	Radio
		tujuan, masuk dan keluar	
		pelabuhan Futong. Dengan	
		nama petugas pandu Adiaksa	
4	Rabu, 06 April 2022	Melakukan pencatatan SPK	
		Pandu untuk kapal TB Maju	
		Daya 63 digandeng kapal BG	
		Marcopolo 63 tujuan masuk dan	Ruangan Operator
		keluar dari pelabuhan futong	Radio
		dengan petugas pandu Andi	
		Wijaya	
5	Kamis, 07 April 2022	Melakukan pencatatan SPK	
	110111111 2022	pandu untuk kapal TB	
		Capricorn 32 digandeng kapal	Ruangan Operator
		Solid 12, dan kapal TB	Radio
		Capricorn 19 digandeng kapal	Tuto
		BG Capricorn 56	
6	Jum'at, 09 April 2022	-Melakukan pencatatan SPK	
	Juni at, 07 11pm 2022	Pandu untuk kapal TB MTS 16	
		digandeng oleh kapal Glory	
		Marine 13 tujuan masuk dan	
		keluar, Kapal TB Tirta Jaya	
		VIII digandeng oleh kapal	D 0
		Bahtera bahagia dari pelabuhan	Ruangan Operator
		Buton dipandu oleh Adiaksa.	Radio & Perumahan
			Pandu
		-Melakukan pengantaran SPK	
		Pandu ke perumahan pandu	

Berikut tampilan laporan pekerjaan pada minggu ke 7, yaitu hari/tanggal, kegiatan dan tempat pelaksanaan:

Tabel 3.7 Laporan Agenda Pekerjaan Minggu Ke 7 Terhitung Tanggal 11-15 April 2022

Senin, 11 April 2022
Pandu pada kapal TB Sindo Perkasa I digandeng oleh kapal BG Indo Sukses 2708, serta kapal TB NISA digandeng oleh kapal BG Makmur 153 tujuan kapal pelabuhan Futong, dipandu oleh Roni Damanik  3 Rabu, 13 April 2022 Melakukan pencatatan SPK Pandu pada kapal TB Capricorn
Pandu pada kapal TB Capricorn
12 digandeng oleh kapal capricorn 33, serta kapal TB Ruangan Operator Dabo 302 digandeng oleh kapal BG Marine Power 1820 tujuan kapal Buton, dipandu oleh Adiaksa.
4 Kamis, 14 April 2022 Melakukan pencatatan SPK Pandu pada kapal TB Laut Seraya VII digandeng oleh kapal BG Ocean Seraya 13, serta kapal TB Indo Sukses 2402 digandeng oleh kapal BG Ruangan Operator Radio
MTS 23, dengan tujuan pelabuhan morong, dipandu oleh Roni Damanik.

Sumber: Data Olahan 2022

Berikut tampilan laporan pekerjaan pada minggu ke 8, yaitu hari/tanggal, kegiatan dan tempat pelaksanaan:

Tabel 3.8 Laporan Agenda Pekerjaan Minggu Ke 8 Terhitung Tanggal 18-22 April 2022

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin, 18 April 2022	Melakukan Pencatatan SPK pandu pada kapal TB Dabo 07 digandeng oleh kapal Marine Power 1826, serta kapal Hatco yang digandeng oleh kapal Permata Power 5001, dengan tujuan kapal Buton. Dipandu oleh Juandi Jaya	Ruangan Operator Radio
2	Selasa, 19 April 2022	-Melakukan Pencatatan pada kapal TB Multi Sahabat IX digandeng oleh kapal Ocean Seraya 1123, serta kapal TB Inai Teratai 123 digandeng oleh kapal Indo Sukses 2708, tujuan kapal Morong, dipandu oleh Adiaksa -Mencetak SPK pandu	Ruangan Operator Radio & Bisnis dan Teknik
3	Rabu, 20 April 2022	Melakukan pencatatan pada kapal Eagle I digandeng oleh kapal BG Aseanho II, tujuan kapal Futong, dipandu oleh Adiakasa	Ruangan Operator Radio
4	Kamis, 21 April 2022	Libur Hari Kartini	
5	Jum'at, 22 April 2022	Melakukan pencatatan pada kapal TB. AB digandeng oleh kapal Indo Sukses 17, serta kapal TB Dabo 808 digandeng oleh kapal BG Capricorn 119, tujuan kapal pelabuhan Sungai Pakning, dipandu oleh Roni Damanik	Ruangan Operator Radio

Sumber: Data Olahan 2022

Berikut tampilan laporan pekerjaan pada minggu ke 9, yaitu hari/tanggal, kegiatan dan tempat pelaksanaan:

Tabel 3.9 Laporan Agenda Pekerjaan Minggu Ke 9 Terhitung Tanggal 25-29 April 2022

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin, 25 April 2022	Melakukan pencatatan pada	
		SPK pandu untuk kapal TB Haria Berlian 2 digandeng oleh	Ruangan Operator Radio
		kapal BG Glory Marine 3, serta	

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
		kapal TB. NGG 1 digandeng	
		oleh kapal BG Wahana 36,	
		tujuan kapal Morong, dipandu	
		oleh kapal Roni Damanik	
2	Selasa, 26 April 2022	Melakukan pencatatan SPK	
		pandu pada kapal TB Mulia	_
		Seraya digandeng oleh kapal	Ruangan Operator
		BG Ocean Seraya 1, tujuan	Radio
		kapal Sungai Pakning, dipandu	
	D 1 27 1 1 2022	oleh Adiakasa.	
3	Rabu, 27 April 2022	Melakukan pencatatan SPK	
		Pandu untuk kapal TB.	
		Pancaran IV 115 digandeng oleh kapal BG PMT III 515,	Ruangan Operator
		serta Kapal TB Capricorn 98	Radio
		digandeng oleh kapal Indo	radio
		Sukses, tujuan kapal Morong,	
		dipandu oleh Adiaksa	
4	Kamis, 28 April 2022	Melakukan pencatatan pada	
		SPK pandu untuk kapal Garuda	
		III digandeng oleh kapal	Ruangan Operator
		Asenho III, Tujuan Kapal	Radio
		Sungai Pakning, dipandu oleh	
		Roni Damanik	
5	Jum'at, 29 April 2022	Cuti Bersama Idul Fitri	-

Berikut tampilan laporan pekerjaan pada minggu ke 10, yaitu hari/tanggal, kegiatan dan tempat pelaksanaan:

Tabel 3.10 Laporan Agenda Pekerjaan Minggu Ke 10 Terhitung Tanggal 2-6 Mei 2022

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin 2 Mei 2022	Cuti Bersama Idul Fitri	-
2	Selasa 3 Mei 2022	Cuti Bersama Idul Fitri	-
3	Rabu 4 Mei 2022	Cuti Bersama Idul Fitri	-
4	Kamis 5 Mei 2022	Cuti Bersama Idul Fitri	-
5	Jum'at 6 Mei 2022	Cuti Bersama Idul Fitri	-

Sumber: Data Olahan 2022

Berikut tampilan laporan pekerjaan pada minggu ke 11, yaitu hari/tanggal, kegiatan dan tempat pelaksanaan:

Tabel 3.11 Laporan Agenda Pekerjaan Minggu Ke 11 Terhitung Tanggal 9-13 Mei 2022

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin, 9 Mei 2022	Melakukan pelayanan jasa dan	
		monitoring menggunakan	Dyson con On anoton
		sistem Inaportnet.dephub.go.id	Ruangan Operator
		untuk kapal TB Pancaran IV	Radio
		115 digandeng OB PMT III 515	
		dengan tujuan kapal pelabuhan	

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
		morong, dipandu oleh Abdul Wahid, serta kapal TB Permata Power 2 digandeng OB Permata Sukses 5002, dengan tujuan kapal pelabuhan Futong, dipandu oleh Adiaksa.	
2	Selasa, 10 Mei 2022	-Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal Capricorn 130 digandeng oleh kapal OB Capricorn 81, dengan tujuan Pelabuhan Sungai Pakning, dipandu oleh Roni Damanik Melakukan pemantauan untuk kapal Capricorn 130 dengan menggunakan sistem Portprime.aissat.com	Ruangan Operator Radio
3	Rabu, 11 Mei 2022	Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal TB Mulia Seraya digandeng oleh kapal BG Ocean 11 dengan tujuan pelabuhan morong, dipandu oleh Roni Damanik	Ruangan Operator Radio
4	Kamis, 12 Mei 2022	Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal TB Puspa Bahari digandeng oleh Kapal BG Bina 87, dengan tujuan kapal pelabuhan Futong, dipandu oleh Abdul Wahid, serta kapal TB Patra 1203 digandeng oleh kapal BG Patra 2303, dengan tujuan pelabuhan Buton, dipandu oleh Andi Wijaya.	Ruangan Operator Radio
5	Jum'at, 13 Mei 2022	Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal TB Nelly 19 digandeng oleh kapal BG Taurus, dengan tujuan kapal Buton, dipandu oleh Andi Wijaya.	Ruangan Operator Radio

Berikut tampilan laporan pekerjaan pada minggu ke 12, yaitu hari/tanggal, kegiatan dan tempat pelaksanaan:

Tabel 3.12 Laporan Agenda Pekerjaan Minggu Ke 12 Terhitung Tanggal 16-20 Mei 2022

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin, 16 Mei 2022	Waisak 2566 BE	-
2	Selasa, 17 Mei 2022	Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal TB LL Cindy digandeng oleh kapal BG Sumber Cipta dengan tujuan kapal pelabuhan Buton, dipandu oleh Adiakasa, serta kapal TB Ketapang I digandeng oleh kapal BG Muara Sejati, dengan tujuan kapal pelabuhan Buton, dipandu oleh Andi Wijaya,	Ruangan Operator Radio
3	Rabu, 18 Mei 2022	-Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal TB MTS 10 digandeng oleh kapal BG Indo Sukses II, dengan tujuan kapal Futong, dipandu oleh Adiaksa, serta Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal MT. Artiemis dengan tujuan kapal Sungai Pakning, dipandu oleh AdiaksaMelakukan pemantauan melalui sistem Portprime.aissat.com untuk kapal MT. Artiemis.	Ruangan Operator Radio
4	Kamis, 19 Mei 2022	Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal TB AB digandeng oleh kapal BG Mitra Abadi, dengan tujuan kapal pelabuhan futong, dipandu oleh Khairul Amri. Serta Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk	Ruangan Operator Radio

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
		kapal TB MTS 19 digandeng	
		oleh kapal BG Comport Shiping	
		2576, dengan tujuan kapal	
		pelabuhan Futong, dipandu oleh	
		Andi Wijaya.	
5	Jum'at, 20 Mei 2022	Melakukan pelayanan jasa dan	
		monitoring menggunakan	
		sistem Inaportnet.dephub.go.id	
		untuk kapal TB AB digandeng	Ruangan Operator
		oleh kapal BG Mitra Abadi,	Radio
		dengan tujuan kapal pelabuhan	
		futong, dipandu oleh Khairul	
		Amri.	

Berikut tampilan laporan pekerjaan pada minggu ke 13, yaitu hari/tanggal, kegiatan dan tempat pelaksanaan:

Tabel 3.13 Laporan Agenda Pekerjaan Minggu Ke 13 Terhitung Tanggal 23-27 Mei 2022

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin, 23 Mei 2022	Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal TB Laut Seraya XII digandeng oleh kapal BG Ocean Seraya 16, dengan tujuan kapal pelabuhan futong, dipandu oleh Roni Damanik.	Ruangan Operator Radio
2	Selasa, 24 Mei 2022	Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal TB Dabo 509 digandeng oleh kapal BG MP 1819, dengan tujuan kapal pelabuhan Morong, dipandu oleh Andi Wijaya, serta kapal TB KCL 02 digandeng oleh kapal Bukit Emas 213 dengan tujuan kapal pelabuhan Buton, dipandu oleh Adiaksa.	Ruangan Operator Radio
3	Rabu 25, Mei 2022	-Melakukan penggandaan dokumen SPK Pandu -Melakukan pengantaran SPK pandu	Bisnis dan Teknik & Perumahan Pandu
4	Kamis 26, Mei 2022	Kenaikan Isa Almasih	-
5	Jum'at 27, Mei 2022	-	-

Sumber: Data Olahan 2022

Berikut tampilan laporan pekerjaan pada minggu ke 14, yaitu hari/tanggal, kegiatan dan tempat pelaksanaan:

Tabel 3.14 Laporan Agenda Pekerjaan Minggu Ke 14 Terhitung Tanggal 30 Mei - 03 Juni 2022

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin, 30 Mei 2022	Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal TB Capricorn 108 digandeng oleh kapal BG Capricorn 101, dengan tujuan kapal pelabuhan Futong, dipandu oleh , Adiaksa	Ruangan Operator Radio
2	Selasa, 31 Mei 2022	Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal TS 24.51 digandeng oleh kapal BG Java Seahorse, dengan tujuan kapal pelabuhan Futong, dipandu oleh Khirul Amri.	Ruangan Operator Radio
3	Rabu, 01 Juni 2022	Hari Lahir Pancasila	-
4	Kamis, 02 Juni 2022	-Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal MT Phoenix, dengan tujuan kapal pelabuhan Morong, dipandu oleh Andi Wijaya -Melakukan penggandaan SPK padu.	Ruangan Operator Radio
5	Jum'at, 03 Juni 2022	Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal TB Prima Harimau digandeng oleh kapal BG Mandiri Aster, dengan tujuan kapal pelabuhan Futong, dipandu oleh Roni Damanik, serta kapal MTS 11 digandeng oleh kapal BG Indo Sukses 22, tujuan kapal pelabuhan Sungai Pakning, dipandu oleh Adiaksa	Ruangan Operator Radio

Sumber: Data Olahan 2022

Berikut tampilan laporan pekerjaan pada minggu ke 15, yaitu hari/tanggal, kegiatan dan tempat pelaksanaan:

Tabel 3.15 Laporan Agenda Pekerjaan Minggu Ke 15 Terhitung Tanggal 06-10 Juni 2022

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin, 06 Juni 2022	Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal TB Tirta Jaya VIII digandeng oleh kapal OB TN 155, dengan tujuan kapal pelabuhan Morong, dipandu oleh Khairul Amri, serta kapal MV Toyo Star, tujuan kapal Sungai Pakning, dipandu oleh Adiaksa	Ruangan Operator Radio
2	Selasa, 07 Juni 2022	Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet untuk kapal TB Nisa digandeng oleh kapal BG Marine Power 2320, dengan tujuan kapal pelabuhan Futong, dipandu oleh Adiaksa	Ruangan Operator Radio
3	Rabu, 08 Juni 2022	Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet untuk kapal TB Ame Thy55 1 digandeng oleh kapal BG Solid 15, dengan tujuan kapal pelabuhan Futong, dipandu oleh Khairul Amri, serta kapal TB Mitra Jaya digandeng oleh kapal BG Ocean Seraya 13 dengan tujuan kapal pelabuhan Sungai Pakning, dipandu oleh Adiaksa.	Ruangan Operator Radio
4	Kamis, 09 Juni 2022	Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal TB LGU V digandeng oleh kapal BG Indo Sukses 2402, dengan tujuan kapal pelabuhan Buton, dipandu oleh Roni Damanik -Melakukan pengantaran SPK Pandu	Ruangan Operator Radio & Bisnis dan Teknik
5	Jum'at, 10 Juni 2022	Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan	Ruangan Operator Radio

No Hari/Tanggal Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
sistem Inaportnet.depl untuk kapal TB M digandeng oleh kapal Mulia IX, dengan tuju pelabuhan Morong, oleh Andi Wijaya	Maju 10 BG Panra uan kapal

Berikut tampilan laporan pekerjaan pada minggu ke 16, yaitu hari/tanggal, kegiatan dan tempat pelaksanaan:

Tabel 3.16 Laporan Agenda Pekerjaan Minggu Ke 16 Terhitung Tanggal 13-17 Juni 2022

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin, 13 Juni 2022	Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal TB Glory Marine digandeng oleh kapal BG Harita Berlian, dengan tujuan kapal pelabuhan Futong, dipandu oleh Adiaksa.	Ruangan Operator Radio
2	Selasa, 14 Juni 2022	Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal TB Mulia Seraya digandeng oleh kapal BG Ocean Seraya 12, dengan tujuan kapal pelabuhan Sungai Pakning, dipandu oleh Roni Damanik, serta kapal MV Istorya dengan tujuan kapal Buton, dipandu oleh Adiaksa.	Ruangan Operator Radio
3	Rabu, 15 Juni 2022	Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal TB Mitra Jaya digandeng oleh kapal BG Solid IX, dengan tujuan kapal pelabuhan Morong, dipandu oleh Andi Wijaya.	Ruangan Operator Radio
4	Kamis, 16 Juni 2022	Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal TB Ametheyss digandeng oleh kapal BG Solid 15, dengan tujuan kapal pelabuhan Futong, dipandu oleh	Ruangan Operator Radio

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
		Roni Damanik, Serta kapal TB Sindo Perkasa I digandeng oleh kapal Glorie Marine 10 dengan tujuan kapal Sungai Pakning, dipandu oleh Adiaksa. -Melakukan pemantauan kapal dengan menggunakan sistem Portprime.aissat.com untuk kapal TB Sindo Perkasa I	
5	Jum'at, 17 Juni 2022	-Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal TB Hatco digandeng oleh kapal BG Permata Power 5001, dengan tujuan kapal pelabuhan Morong, dipandu oleh Andi WijayaMelakukan penggandaan SPK pandu	Ruangan Operator Radio & Bisnis dan Teknik

Berikut tampilan laporan pekerjaan pada minggu ke 17, yaitu hari/tanggal, kegiatan dan tempat pelaksanaan:

Tabel 3.17 Laporan Agenda Pekerjaan Minggu Ke 17 Terhitung Tanggal 20-24 Juni 2022

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin, 20 Juni 2022	Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal TB Bacean III 615 digandeng oleh kapal BG Makmur 153, dengan tujuan kapal pelabuhan Buton, dipandu oleh Khairul Amri.	Ruangan Operator Radio
2	Selasa, 21 Juni 2022	Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal TB Dabo 509 digandeng oleh kapal BG MP 1819, dengan tujuan kapal pelabuhan Morong, dipandu oleh Andi Wijaya,	Ruang Operator Radio
3	Rabu 22, Juni 2022	Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal TB Mirta Jaya	Ruangan Operator Radio

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
		digandeng oleh kapal BG Argo	
		10, dengan tujuan kapal	
		pelabuhan Buton, dipandu oleh	
		Khairul Amri, serta kapal TB	
		mulia digandeng oleh kapal	
		Ocean Seraya 12, dipandu oleh	
		Roni Damanik.	
4	Kamis 23, Juni 2022	-Melakukan penggandaan SPK	
		Pandu	Bisnis dan Teknik &
		-Melakukan pengantaran SPK	Perumahan Pandu
		pandu	
5	Jum'at 24, Juni 2022	Melakukan pelayanan jasa dan	
		monitoring menggunakan	
		sistem Inaportnet.dephub.go.id	
		untuk kapal TB Mitra Bahari	Ruangan Operator
		digandeng oleh kapal BG	Radio
		Mintra Abadi, dengan tujuan	
		kapal pelabuhan Futong,	
		dipandu oleh Adiaksa.	

Berikut tampilan laporan pekerjaan pada minggu ke 18, yaitu hari/tanggal, kegiatan dan tempat pelaksanaan:

Tabel 3.18 Laporan Agenda Pekerjaan Minggu Ke 18 Terhitung Tanggal 20-24 Juni 2022

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin, 27 Juni 2022	Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal TB Eagle I digandeng oleh kapal BG Asenho II, dengan tujuan kapal pelabuhan Morong, dipandu oleh Andi Wijaya, serta Kapal Argo 10 digandeng oleh kapal Slid 10, tujuan kapal Buton, dipandu oleh Adiaksa.	Ruangan Operator Radio
2	Selasa, 28 Juni 2022	-Melakukan pelayanan jasa dan monitoring menggunakan sistem Inaportnet.dephub.go.id untuk kapal TB TN 115 digandeng oleh kapal BG MP 1819, dengan tujuan kapal pelabuhan Buton, dipandu oleh Roni Damanik -Melakukan pengantaran SPK Pandu	Ruangan Operator Radio & Perumahan Pandu

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
3	Rabu, 29 Juni 2022	Melakukan pelayanan jasa dan	
		monitoring menggunakan	
		sistem Inaportnet.dephub.go.id	
		untuk kapal TB LL Dony	Ruangan Operator
		digandeng oleh kapal BG	Radio
		Capricorn 71, dengan tujuan	
		kapal pelabuhan Morong,	
		dipandu oleh Andi Wijaya	
4	Kamis, 30 Juni 2022	Perpisahan dan Ucapan	Umum
		terimaksi	Omum

#### 3.2.1 Uraian Kegiatan Selama Melaksanakan Kerja Praktek

Laporan kegiatan yang telah dilaksanakan selama melaksanakan Kerja Praktek (KP) di bidang Bisnis dan Teknik di Perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning mulai tanggal 1 Maret – 30 Juni 2022 untuk selengkapnya dapat dilihat pada uraian berikut ini:

- Memisahkan Lembar Nota dari Lembar Pranota Pelayanan Kapal Memisahkan lembar Nota dan Pranota merupakan pekerjaan yang dilakukan pada bagian Bisnis dan Teknik, dalam hal ini nota dan pranota pelayanan kapal didapat setelah ada kapal yang melakukan pemakain jasa pemanduan. Berikut uraian dari tugas memisahkan lembar nota dan pranota dapat dilihat sebagai berikut:
  - a. Ambil nota dan pranota yang sebelumnya sudah dicetak
  - Kondisi nota dan pranota kapal masih dalam keadaan belum terpisah dari stapler
  - c. Tugasnya adalah memisahkan nota dari pranota, sehingga nota bisa di arsip menggunakan map *ordner*





Gambar 3.1 Pranota dan Nota Sumber: PT. Pelindo Sungai Pakning

- 2. Mengarsipkan Nota dan pada Bulan Februari
  - Setelah Nota dan Pranota pelayanan kapal dipisahkan, maka selanjutnya nota akan dimasukkan ke dalam map *ordner* dan dilengkapi dengan nama bulan dan tahun. Adapun cara mengarsip nota ke dalam map *ordner* adalah sebagai berikut:
  - a. Ambil nota pelayanan kapal yang sudah dipisahkan dari pranota pelayanan kapal.
  - b. setelah itu lubangi bagian kiri kertas dengan menggunakan alat kantor perforator, lubangi kertas sesuai garis yang ada di perforator supaya lubang seimbang dan sesuai dengan penjepit yang ada di dalam map ordner.
  - c. Selanjutnya map *ordner* yang sudah berisikan nota pelayanan kapal diberi nama sesuai dengan bulan dan tahun. Maka map *ordner* yang sudah berisikan nota pelayanan kapal bisa diletakkan pada lemari yang ada di dalam ruangan Bisnis dan teknik. Map dapat dilihat pada gambar sebagai berikut:



Gambar 3.2 Nota yang Sudah di Arsip Sumber: PT Pelindo Sungai Pakning

 Melakukan Pelayanan pada Agen untuk Kapal Masuk dan Keluar dengan Menggunakan Website Inaportnet.dephub.go.id

Pada pelaksanaan tugas ini agen melakukan pengajuan kapal masuk pada bagian KSOP (Kantor Kesyahbanadaran dan Otoritas Pelabuhan) Kelas II Sungai Pakning, pada tahapan ini bagian KSOP memberikan perizinan terhadap kapal yang diajukan oleh agen, setelah mendapatkan izin maka

tahap selanjutnya, yaitu agen mengajukan permohonan pandu kepada Operator Radio. Tahap dalam melakukan pelayanan pada agen dapat dilihat sebagai berikut:

- a. Buka grup whatsapp Igateway care S.Pakning, pada whatsapp web
- b. Salin pesan pada nomor pkk dan nama kapal yang dikirim oleh agen, lalu lihat penjelasan pada pesan tersebut, apakah kapal tersebut keluar atau masuk. Gambar pesan dapat dilihaat sebagai berikut:



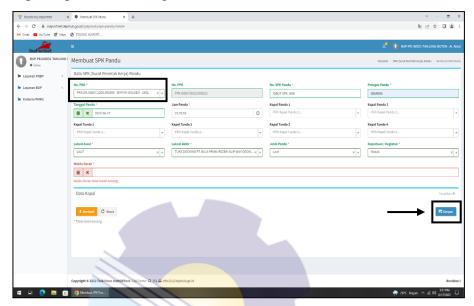
Gambar 3.3 Proses Pengajuan Kapal Masuk Melalui Pesan Whatsapp Sumber: Perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning

c. *Log in* ke dalam *website* Inaportnet.dephub.go.id, *website* ini dapat diakses ,melalui aplikasi *Chrome*, pilih layanan BUP dan klik SPK Pandu. Gambar *Inaportnet.dephub.go.id* dapat dilihat sebagai berikut:



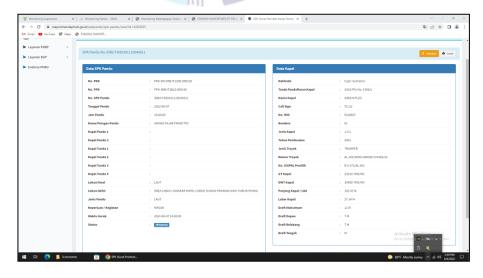
Gambar 3.4 Tampilan Sistem Inaportnet.dephub.go.id Sumber: Perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning

d. Masukkan nomor PKK yang sudah disalin tersebut kedalam sistem, sistem akan otomatis melakukan pencarian nama kapal. Lalu masukkan data kapal yang didapatkan dari sistem monitoring. Data kapal dapat dilihat sebagai berikut:



Gambar 3.5 Tampilan Data Kapal yang Sudah Diinput Melalui Sistem Sumber: Perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning

f. Setelah klik simpan maka langkah selanjutnya adalah mengirim data, data tersebut dapat dilihat sebagai berikut:



Gambar 3.6 Tampilan Data yang Sudah Siap Dikirim Sumber: Perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning

- 4. Melakukan Monitoring pada Kapal Masuk dan Kapal Keluar Monitoring kapal dilakukan pada saat setelah melakukan pendaftaran melalui website *Inaportnet.dephub.go.id*, hal itu dilakukan untuk melihat pergerakan kapal dan memantau kapal supaya jelas dalam pergerakan yang diajukan oleh agen, sistem monitoring juga memuat tentang data-data kapal. Adapun proses monitoring kapal dapat dilihat pada penjelasan berikut:
  - a. Salin nomor PKK yang ada pada group whatsapp.
  - b. Log in kedalam website monitoring Inaportnet.dephub.go.id
  - c. Salin pada *search* nomor PKK yang ada di sistem monitoring tersebut, lalu tekan *enter*. Gambar sebagai berikut:



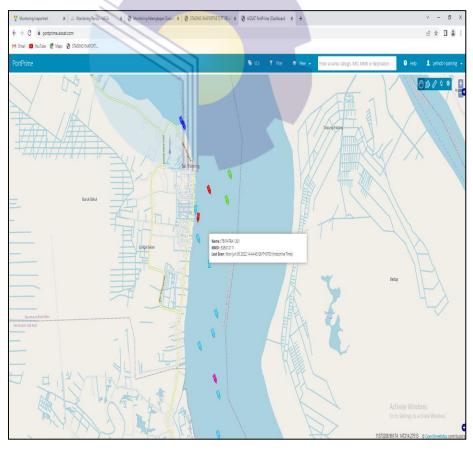
Gambar 3.7 Sistem Monitoring Pergerakan Kapal Sumber: PT. Pelindo Sungai Pakning

d. Secara otomatis nama data kapal yang diterima dari agen sudah terlihat dan pergerakan kapal langsung dapat dipantau. Gambar dapat dilihat sebagai berikut:



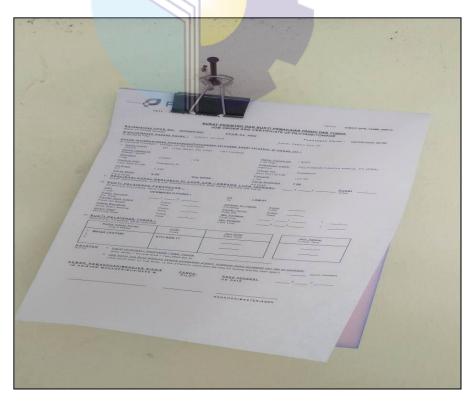
Gambar 3.8 Tampilan Sistem Monitoring Kapal Sumber: Pt. Pelindo Sungai Pakning

- Melakukan Pemantauan Kapal pada Website Portprime.aissat.com untuk Melihat Kapal yang Berlabuh di Area Regional Sungai Pakning Pada tahap ini penulis diberi tugas dalam melakukan pemantauan terhadap kapal yang berlabuh pada pelabuhan area sungai pakning, hal itu bertujuan dilakukan untuk melihat kapal sudah masuk atau kapal sudah keluar dari area regional sungai pakning. Adapun proses pemantauan terhadap kapal yang berlabuh atau keluar dapat dilihat dari penjelasan sebagai berikut:
  - a. Log in kedalam website portprime.aissat.com
  - b. Masukkan kata sandi
  - c. Cari area regional Sungai Pakning, dan kapal sudah dapat dilihat dari monitor komputer
  - d. Jenis kapal dapat diketahi melalui warna pada icon kapal yang ada di website portprime.aissat.com, gambar dapat dilihat sebagai berikut:



Gambar 3.9 Tampilan Sistem portprime.aissat.com Sumber: PT. Pelindo Sungai Pakning

- 6. Mengantar SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu ke Komplek Pandu
  Pada tahap ini penulis diberi tugas untuk mengantar SPK Pandu ke
  komplek pandu PT. Pelindo cabang Sungai Pakning. Pengantaran SPK
  pemanduan yang sudah dicetak tersebut bertujuan untuk memudahkan
  petugas pandu/kapten kapal dalam melakukan pendataan supaya dapat
  diproses dan akan dijadikan nota pada bagian Bisnis dan Teknik, rincian
  tugas tersebut dapat dilihat pada penjelasan berikut:
  - a. Cetak SPK pandu yang sudah di data melalui sistem IGM
  - b. Ambil SPK pandu tersebut lalu bersiap untuk pergi ke komplek
     Pandu PT. Pelindo cabang Sungai Pakning
  - c. Gantung SPK Pandu pada tempat yang sudah ditentukan oleh petugas pandu
  - e. Selanjutnya SPK yang sudah digantung akan diambil kembali oleh petugas pandu untuk mendapatkan data dan legalitas dari kapal yang sudah dipandu. Gambar dapat dilihat sebagai berikut:

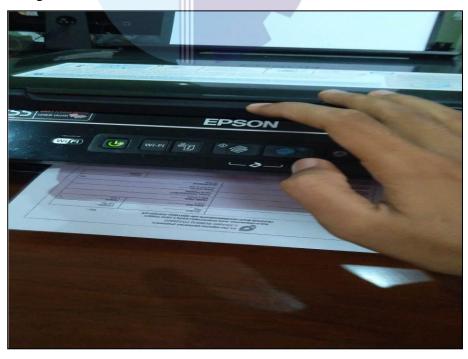


Gambar 3.10 SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu yang Sudah digantung Sumber: PT. Pelindo Sungai Pakning

#### 7. Menggandakan Dokumen

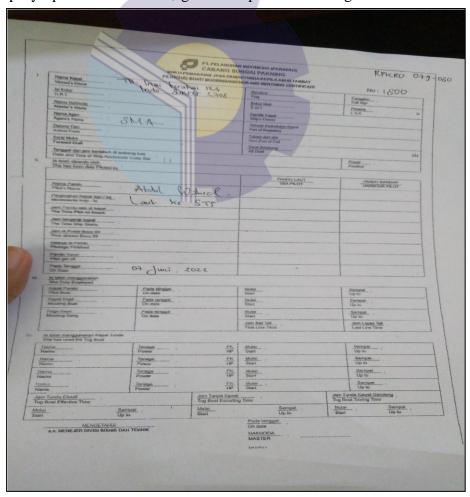
Menggandakan dokumen adalah proses memperbanyak atau melipat gandakan dokumen sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan dan caranya dengan menggunakan mesin pengganda, dalam pelaksanaan tugas penggandaan dokumen penulis menggunakan peralatan kantor yaitu *printer* Epson 1355 yang memiliki kelebihan untuk menggandakan dokumen. Cara menggandakan dokumen dengan menggunakan *printer* Epson 1355 dapat dilihat pada penjelasan berikut:

- a. Pastikan mesin printer menyala
- b. Buka tutup paling atas pada printer
- b. Siapkan dokumen yang akan digandakan
- c. Letakaan dokumen pada tempat pengganda
- e. Letakkan dokumen yang akan *copy* dengan posisi terbalik (halaman yang akan digandakan dihadapkan ke bawah)
- d. Setelah itu tekan tombol fotocopy hitam/putih, gambar dapat dilihat sebagai berikut:



Gambar 3.11 Printer Epson 1355 Sumber: PT. Pelindo Sungai Pakning

- 8. Melakukan Pencatatan pada SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu
  Tugas pencatatan SPK pandu dilakukan setelah melakukan input data dari
  sistem Inaportnet.dephub.go.id, setelah melakukan pendataan pada sistem
  tersebut maka langkah yang dilakukan yaitu mencatat kapal yang sudah
  diajukan oleh agen untuk dilakukan pemanduan, rincian tugas berikut
  dapat dilihat pada penjelasan berikut:
  - a. Buka pesan whatsapp yang dikirim oleh agen
  - Lalu catat nama kapal, penjelasan kapal (kapal masuk/kapal keluar), tanggal kapal, nomor PKK serta nama petugas pandu yang ditentukan oleh karyawan yang sedang bertugas
  - c. Setelah selesai melakukan pencatatan, letakkan SPK pandu pada kotak penyimpanan SPK Pandu, gambar dapat dilihat sebagai berikut:



Gambar 3.12 SPK Pandu yang Sudah dimasukkan Data Suber: PT. Pelindo Sungai Pakning

# 3.3 Target yang diharapkan Selama Kerja Praktek di Perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning

Dalam setiap pekerjaan banyak sekali hal yang diharapkan untuk mengetahui sistem pekerjaan yang ada di perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning. Adapun target pekerjaan yang diharapkan selama kerja praktek di bidang Umum, Operator Radio, Bisnis dan Teknologi adalah sebagai berikut:

- Memisahkan lembar nota dari lembar pranota pelayanan kapal Memisahkan lembar nota dari lembar pranota pelayanan kapal adalah kegiatan yang sangat memakan waktu, ketika kapal yang sudah terdata menumpuk untuk dijadikan nota. Maka dengan melakukan kegiatan ini kita bisa mengetahui pembiayaan menggunakan jasa pandu oleh petugas pemanduan.
- 2. Mengarsipkan Nota dan pada bulan februari Mengarsipkan nota pelayanan kapal merupakan hal yang sangat penting dilakukan, dengan mengarsipkan nota pelayanan kapal dapat memelihara dokumen dengan baik dan jika dibutuhkan bisa ditemukan dengan cepat dan tepat. Dengan kegiatan ini bisa langsung mempraktekkan hal yang sudah dipelajari dalam pelaksanaan perkuliahan dalam mata kuliah Kearsipan dan Simulasi Bisnis.
- Melakukan pelayanan pada agen untuk kapal masuk pada area regional PT. Pelindo Sungai Pakning dengan menggunakan website Inaportnet.dephub.go.id
  - PT. Pelindo bergerak pada bisnis sektor kelautan dan memberikan jasa pelayanan pada kapal yang akan dipandu oleh petugas pemanduan. Pelaksanaan pelayanan jasa pandu berawal dari agen yang akan mengajukan permohonan dari pemanduan kapal, dengan melaksanakan tugas ini diharapkan untuk bisa menjalan proses *aprove* pada kapal yang akan dipandu oleh petugas pandu, serta memberikan pelayanan yang baik pada kapal-kapal yang akan dipandu oleh petugas pemanduan.
- 4. Melakukan monitoring pada kapal masuk dan kapal keluar

Melakukan monitoring pada kapal masuk dan kapal keluar adalah tugas rutin yang dilakukan oleh penulis, tugas ini dilakukan untuk mengetahui data kapal yang sudah diajukan oleh agen untuk diinput melalui sistem Inaportnet.dephub.go.id. Dengan melakukan tugas ini maka diharapkan untuk mengetahui sistem pelaksanaan pelayanan terhadap kapal yang akan dipandu oleh petugas pandu, serta mengetahui informasi kapal yang akan berlabuh atau sedang ingin keluar dan mengetahui lokasi kapal.

- Melakukan pemantauan kapal pada website Portprime.aissat.com untuk melihat kapal yang berlabuh di area regional Sungai Pakning Tugas ini dilakukan penulis jika ada kapal yang akan masuk atau sudah keluar dalam area regional sungai pakning, proses pemantauan tersebut dilakukan menggunakan sistem Portprime.aissat.com, Dalam melakukan tugas maka diharap bisa memahami proses kapal yang akan berlabuh ataupun yang sedang ingin bersandar.
- 6. Mengantar SPK (Surat Perintah Kerja)Pandu
  SPK (Surat Perintah kerja) Pandu yang sudah dicetak akan dikirimkan ke
  dalam mes khusus untuk petugas pandu, dengan mengantar SPK pandu
  tersebut diharapkan petugas pandu mengisi secara manual data-data diri
  dan kapal yang sudah dipandu, petugas pandu juga wajib mendapatkan
  persetujuan dari kapal yang sudah dipandu berupa stempel resmi dari
  kapal yang sudah di pandu. Dalam melakukan tugas ini diharapkan bisa
  mengetahui sistematis pelaksanaan yang dilakukan oleh operator radio
  dalam melakukan koordinasi terhadap petugas pandu yang sedang
  bertugas.
- 7. Menggandakan SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu dan Dokumen Menggandakan dokumen adalah pekerjaan yang paling sering dilakukan pada bagian perkantoran terutama pada bagian administratif. Penggandaan dilakukan menggunakan mesin pencetak yang memiliki dua fungsi, mesin cetak yang digunakan, yaitu *Epson* 1355. Dalam pelaksanaan tugas ini diharapkan mampu melakukan tugas menggandakan dokumen sebanyak yang diperlukan.

8. Melakukan pencatatan pada SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu Melakukan pencatatan pada SPK Pandu merupakan tugas yang dilakukan oleh penulis, tugas ini dilakukan setelah menginput data kapal dari sistem Inaportnet.dephub.go.id. Dengan melaksanakan tugas ini diharapkan dapat melakukan pencatatan data-data kapal yang sudah disetujui oleh pihak KSOP.

# 3.4 Perangkat Lunak dan Keras yang Digunakan Selama Kerja Praktek di Perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning

Dalam menunjang kelancaran tugas dan pekerjaan-pekerjaan yang diberikan, ada beberapa hal yang harus diperhatikan dan dipersiapkan agar hasil pekerjaan sesuai dengan yang diharapkan seperti mengetahui cara penggunaan peralatan-peralatan kantor dan perangkat-perangkat yang akan digunakan. Adapun perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan selama melaksanakan kegiatan Kerja Praktek (KP) di Perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning adalah:

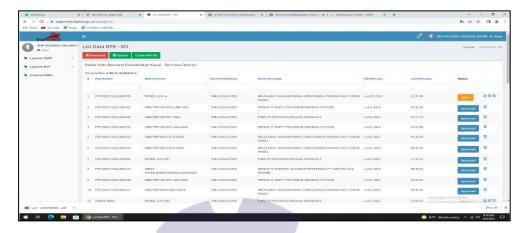
#### 3.4.1 Perangkat Lunak (*Software*)

Adapun perangkat lunak yang digunakan selama melaksanakan pekerjaan Kerja Praktek pada perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning adalah:

#### 1. Google Chrome

Google chrome merupakan software yang memiliki fungsi utama untuk browsing. Google Chrome sendiri juga memiliki fungsi tambahan lain yang memungkinkan penggunanya mensinkronisasi akun Google dengan browser tersebut, pengguna dapat memasang ekstensi yang menunjang kinerja, membuka beberapa bentuk file di dalam browser, dan melakukan inspect element pada suatu webpage. Google Chrome digunakan untuk membuka browser berupa whatsapp web, Inaportnet.dephub.go.id, sistem monitoring, dan portprime.aissat.com. Browser tersebut digunakan dalam pelaksanaan tugas oleh karyawan operator radio pada PT. Pelindo Sungai Pakning, dalam fungsinya tersebut sangat membantu dalam pengerjaan bagian perkantoran. Pada beberapa bagian struktur yang ada dalam PT. Pelindo Sungai Pakning sebagaian besar pekerjaan menggunakan Google

*Croome*, hal itu dilakukan untuk memudahkan segala pekerjaan. Penggunaan perangkat lunak terebut digunakan hampir setiap hari, cara mengaksesnya pun harus menngunakan jaringan internet. Berikut gambar website yang dapat diakses melalui *Goole Chrome*:



Gambar 3.13 Tampilan Sistem pada Google Chrome Sumber: PT. Pelindo Sungai Pakning

#### 3.4.2 Perangkat Keras (*Hardware*)

Perangkat keras yang digunakan selama melaksanakan Kerja Praktek (KP) di Kantor Bea dan Cukai Selatpanjang adalah sebagai berikut:

#### 1. Komputer

Komputer merupakan sebuah alat elektronik yang di dalamnya terdapat berbagai *software* dan tempat untuk menyimpan *file-file* penting yang bertujuan menunjang kegiatan yang ada di kantor. Umumnya digunakan untuk memasukkan data dan mengetik data-data yang dibutuhkan. Adapun gambar komputer dapat dilihat dibawah ini:



Gambar 3.14 Komputer pada Ruangan Operator Radio Sumber: PT. Pelindo Sungai Pakning

## 3.5 Peralatan dan Perlengkapan Kantor yang Digunakan Selama Melakukan Pekerjaan Pada Perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning

#### 3.5.1 Peralatan Kantor

Peralatan yang sering digunakan selama kerja praktek di perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning adalah sebagai berikut:

#### 1. Mesin Pencetak (*Printer*)

Mesin cetak (*printer*) merupakan salah satu alat elektronik yang digunakan untuk mencetak dokumen atau *file-file* serta ada beberapa *printer* yang sudah memiliki kemampuan dalam menggandakan dokumen, contohnya seperti printer Epson 1355. Dengan adanya mesin cetak bisa mempermudah dalam mencetak surat dan dokumen perusahaan. Adapun gambar mesin cetak dapat dilihat sebagai berikut:



Gambar 3.15 Printer Epson 1335 Sumber: PT. Pelindo Sungai Pakning

#### 3.5.2 Perlengkapan kantor yang digunakan

Perlengkapan yang digunakan selama melakukan kerja praktek di Perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning adalah alat-alat tulis, seperti pena, stapler, penjepit kertas dan map ordner.

#### 1. Pena

Pena memiliki fungsi utama yaitu untuk menulis. Pena salah satu peralatan wajib yang digunakan untuk mengisi SPK pandu dan pencatatan pada buku folio, gambar pena dapat dilihat sebagai berikut:



Gambar 3.16 Pena yang digunakan Sumber: PT Pelindo Sungai Pakning

#### 2. Stapler

Stapler adalah alat untuk menyatukan sejumlah kertas. Stapler digunakan untuk menyatukan lembar SPK pandu yang mencatat kapal masuk maupun kapal keluar. Stapler dapat dilihat pada gambar berikut:



Sumber: PT. Pelindo Sungai Pakning

#### 3. Penjepit kertas atau Paper-clip

Penjepit kertas adalah perlengkapan kantor yang digunakan untuk menyatukan lembaran kertas dalam jangka waktu sementara, seperti dokumen Nota dan Pranota yang belum dipisahkan. *Paper-clip* dapat dilihat pada gambar berikut:



**Gambar 3.18 Penjepit Kertas** Sumber: PT. Pelindo Sungai Pakning

#### 4. Map *Ordner*

Map Ordner ini digunakan untuk menyimpan arsip yang kuantitasnya tidak terlalu banyak. Map ini dapat menyimpan arsip hingga 100 lembar arsip. Map ini digunakan untuk menyimpan arsip dokumen Nota dan Pranota pelayanan kapal, Map Ordner. Gambar map Ordner dapat dilihat sebagai berikut:



**Gambar 3.19 Map Ordner**Sumber: PT. Pelindo Sungai Pakning

## 3.6 Data-data yang Diperlukan Selama Melakukan Pekerjaan Pada Perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning

Adapun bentuk surat yang diperlukan dalam menyelesaikan tugas yang dilaksanakan adalah sebagai berikut:

1. Memisahkan lembar nota dari lembar pranota pelayanan kapal

Adapun data-data yang diperlukan dalam memisahkan lembar nota dan pranota pelayanan kapal adalah jam kapal masuk pada pelabuhan dan jam keluar pada pelabuhan, tanggal kapal masuk, serta nama petugas pandu yang memandu kapal.

- 2. Mengarsipkan Nota dan Pranota bulanan
  - Mengarsipkan Nota dan Pranota bulanan dilakukan pada setiap bulan, sebelum nota dan pranota pelayanan kapal diarsipkan, karyawan melakukan input data pada *Microsoft Excel* pada lembar nota dan pranota pelayanan kapal yang sudah dicetak. Adapun data yang diperlukan adalah nama-nama kapal yang sudah terdata pada aplikasi IGMT.
- Melakukan pelayanan pada agen untuk kapal masuk pada area regional PT. Pelindo Sungai Pakning dengan menggunakan website Inaportnet.dephub.go.id

Melakukan pelayanan tersebut dilakukan pada saat agen mengajukan nama-nama kapal yang akan dipandu oleh petugas pemanduan. Adapun data-data yang diperlukan dalam melakukan pelayanan adalah nomor PKK kapal.

- 4. Melakukan monitoring pada kapal masuk dan kapal keluar
  - Adapun data-data yang diperlukan dalam melakukan monitoring kapal masuk, kapal keluar, kapal pindah keluar dan kapal pindah masuk yaitu adalah pesan yang dikirim agen melalui aplikasi *Whatsapp* berupa nama kapal dan nomor PKK
- Melakukan pemantauan kapal pada website Portprime.aissat.com untuk melihat kapal yang berlabuh di area regional Sungai Pakning Adapun data-data yang dihasilkan pada saat melakukan pemantauan kapal website Portprime.aissat.com untuk melihat kapal yang berlabuh di area regional Sungai Pakning adalah nama-nama kapal.
- Mengantar SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu ke mes PT. Pelindo Sungai Pakning

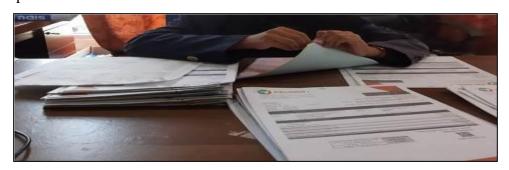
Data-data yang diperlukan untuk mengantar SPK Pandu ke mes PT Pelindo Sungai Pakning adalah nama petugas pandu, waktu kepal masuk dan kapal keluar, tanggal kapal masuk dan tujuan kapal.

- Menggandakan SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu
   Menggandakan dokumen dilakukan hampir setiap hari, adapun data yang diperlukan ialah dokumen yang ingin digandakan seperti surat dan SPK Pemanduan
- 8. Melakukan pencatatan pada SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu
  Data yang diperlukan dalam melakukan pencatatan pada SPK pandu
  adalah nama-nama kapal, nama petugas pandu, waktu kapal masuk dan
  keluar dari pelabuhan dan tanggal kapal masuk.

# 3.7 Dokumen-Dokumen yang dihasilkan Selama Kerja di Perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning

Adapun dokumen-dokumen atau data-data yang dihasilkan selama melaksanakan Kerja Praktek di perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning mulai tanggal 01 Maret sampai dengan 30 Juni 2022, untuk selengkapnya dapat dilihat pada uraian berikut ini:

1. Memisahkan Lembar Nota dari Lembar Pranota Pelayanan Kapal Adapun data atau dokumen yang dihasilkan dari memisahkan lembar nota dari lembar pranota pelayanan kapal adalah lembar nota yang sudah dicetak sehingga bisa digunakan sebagai bukti pembayaran dari pemakaian jasa petugas pandu. Berikut gambar pada saat memisahkan nota dan pranota:



Gambar 3.20 Memisahkan Nota dan Pranota Sumber: PT.Pelindo Sungai Pakning

#### 2. Mengarsipkan Nota dan pada Bulan Februari

Adapun data atau dokumen yang dihasilkan dari Mengarsipkan Nota pada bulan februari adalah nota yang sudah dimasukkan ke dalam map *ordner* data yang didapat yaitu berupa nama kapal, tujuan kapal, nama pandu dan biaya jasa pwmanduan kapal, gambar nota yang sudah dimasukkan kedalam arsip dapat dilihat sebagai berikut:

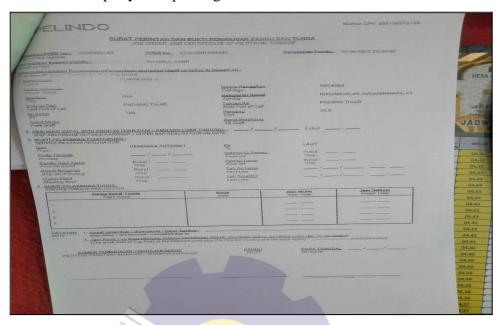


Gambar 3.21 Nota yang Sudah Diarsipkan Sumber: PT Pelindo Sungai Pakning

 Melakukan Pelayanan pada Agen untuk Kapal Masuk pada Area Regional PT. Pelindo Sungai Pakning dengan menggunakan website Inaportnet.dephub.go.id

Adapun data yang dihasilkan dari Melakukan pelayanan pada agen untuk kapal masuk pada area regional PT. Pelindo Sungai Pakning dengan menggunakan website Inaportnet.dephub.go.id adalah nama-nama kapal, nama pandu, pergerakan kapal dan nomor PKK, data-data tersebut akan dicatat kedalam buku besar. Sedangkan dokumen yang dihasilkan adalah

SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu. Berikut adalah gambar hasil dari melaksanakan pelayanan pada agen:



Gambar 3.22 Dokumen yang Dihasilkan Pada Pelayanan Agen Sumber: PT. Pelindo Sungai Paknin

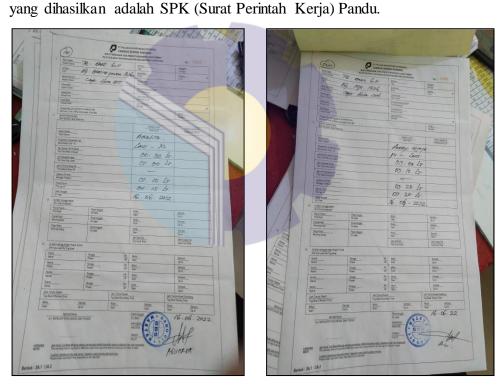
4. Melakukan Monitoring pada Kapal Masuk dan Kapal Keluar

Adapun data atau dokumen yang dihasilkan dari Melakukan monitoring pada kapal masuk dan kapal keluar adalah nama kapal, tujuan kapal, panjang kapal dan negara asal kapal tersebut, data didapat setelah mengakses pada sistem monitoring kapal, dapat dilihat sebagai berikut:



Gambar 3.23 Data yang dihasilkan dari melakukan monitoring kapal Sumber: PT. Pelindo Sungai Pakning

- Melakukan pemantauan kapal pada website Portprime.aissat.com untuk melihat kapal yang berlabuh di area regional Sungai Pakning Di dalam melakukan pekerjaan Melakukan pemantauan kapal pada website Portprime.aissat.com untuk melihat kapal yang berlabuh di area regional Sungai Pakning tidak ada dokumen atau data yang dihasilkan.
- 6. Mengantar SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu komplek pandu PT. Pelindo cabang Sungai Pakning
  Di dalam melakukan pekerjaan Melakukan Mengantar SPK Pandu ke komplek pandu PT. Pelindo Sungai Pakning menghasilkan data berupa informasi tentang pergerakan kapal masuk dan kapal keluar, dan dokumen



Gambar 3.24 Dokumen yang dihasilkan dari pengantaran SPK Pandu Sumber: PT. Pelindo Sungai Pakning

7. Menggandakan SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu dan Dokumen Adapun dokumen-dokumen yang dihasilkan setelah melakukan pekerjaan menggandakan dokumen adalah SPK pandu manual dan dokumen berupa surat masuk dan lain-lain. Berikut adalah dokumen yang dihasilkan dari menggandakan SPK Pandu:

	GA CA	BANG SUNG	ONESIA (PERSERO) AI PAKHINO IIDAKEMAARIII TAIBAT AND BERTHING CERTIFICATE	No: 1842
Name Kecel Vossuj's Name			Bendera :	Percenter - Call Sign
Isi Kolor :			Botol Meti D.W.T	Panlong : M
Name Name			Pumilik Kapal Ship's Owner	
Nama Agen : Agent's Name			Tempet Keckudukan Kepel Port of Registory	
Dating Dan .			Tuluan dari sini Maid Port of Call	
Arjival From Sering Richa	1 .		Sorat Betakang	Old
Forward Draft  Fanggal dan jum bedabuh di ambar Draft and Time of Ship Anchoreda C	ng kuac ,	1	PHI LIFERY	Posial Position
la latsh dipandu olsh	Aner Ber			- Political
She has been duty Piloted by			PANDU LAUT SEA PRÔT -	FAMILIA BANDAK HARBOUR PEOT
Nama Pandu :				
Pergerakan Kasal dan / ke				
Jam Pendu mit di taosi .				
The Time Pilet on board  tent benzenet isspel  The Time Ship Starts.				
Jam di Possii Buoy 66 Time alean Bouy 66				
Submid of Panis				
Plictage Finished Pendu Turun	<del></del>			
Plat gat of Pada Tenggai				
On Date				
She Duly Employed	Pade tanggel	3	Mulas	Sampai
Kapal Pandu Piot Bost Kapal Kapal	Gn date Pade tanggal		Stari Huisi	Up to Sampai
Mouring Boot Rage Kept	On date		SHOPT	Samoar .
Mooring Geng	On data	Ш	Start Jam Ret Tak	Up to
			First Line Time	Last Line Time
is total mengamentar. Kepal Tund She has used the Tug Bost Hama	Tanage	292	Mar .	Compt.
Name .	Posts	PK HP	Start	Up to
Name :	Przestr .	PK HP	Start .	Sampa .
Name Name	Ponsis	PK HP	Nicial Start	Sampai Up to
Name Name	Pount .	EV.	Multri Start	Up to
Jam Tonds Efective Tug Boat Effective Time	-	Jam Tunda Kasso Tug Boal Escortir	ng Time	Jan Tunda Kanasi Glandwigi Tap Bool Towing Time
Stert	Sampal Up to	Steri :	Sampal : Up to	thidal : Sampai : Up to
A.A. MENE JER DAVISI BIS	RE DAM TENDIN		Pade langgel On date HAKHODA	

Gambar 3.25 Dokumen SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu Sumber: PT. Pelindo Sungai Pakning

8. Melakukan pencatatan pada SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu
Adapun data atau dokumen yang dihasilkan dari Melakukan pencatatan
pada SPK Pandu adalah data kapal yang sudah diajukan oleh agen,
kemudian data tersebut akan dicatat pada SPK pandu secara manual

	National National National of Principal	TB Inai teral		N INCONESIA (PERSERO) INGAL PAKNING MUTUMDAKEPIA ABUH TAMBAY HOR AND BERTTHING GERTENAJE		EPICRO 0+9+0
	Ca. Mr. Y	Indo Six	SOE 2 123	- Hambers Fing	No	1800
	Manne Nahlmake Manne 's Name			Shoked Mess	Empadem	
	Nema Agen Agent's Name	21.12		Categor Contac	Consons	*
1	Distacy Class Action Frants	SMA		Post of Prophetory		
1	Sacral Musica Forested Death			Juliano stori anu. Next Port of Call		
				Street Detectoring All Oriest		
14.	Temporal start pers tractations of Done and Yours of Ship Accels in terms otposed union	orada Cutar Bar			Poster	C64
I	Die bes been des Photes to				President	
1	Name Pend			PROPERTY SEA	PRAKK	HADDAN AN PROTECT
1	Pillatis Name	Abdel Ci	Ishral -		FORTISC	ASS PECT
1	Personal on Nation (see / see Movements traps - to	Laut tre	STS			
1	Thus Tierre Pilits on Bennet					
1	The Term Ship Starts					
	James of Process Study On Terms obsessors Stony OR			-		
	Descript in Process Printings Printings					
1	Principal Names					
	Presto Tempori On Close	07 Juni . :	2022			
MI.	to telen managemenan She Duly Employed	0			-	
T	Court Curati	Patte tersolari		Modes Disert	Sampai , Up to	1
	Report Kept Microrry Boar	Pede taragai On data		Attent Start	Sampai Up to	
	Finger Heart	President Met National Constraints		Minute Enters	Sampai Up to	
1	Mooring Clano	On date		June that Leb	Jam. Lesses, Te	Total .
1	Military control was been a financial format			First Line Years	Loss Cine Tie	-
	licial mengumekan Kepel Tu- he has used the Tug Boat					
	Offices	Power	PK. HP	SAME1	Marripai Mp No.	
Peter	mo.	Tenage .	PK- 76 <sup>2</sup>	Start	Sampai Up to	
Primer	Tier	Power .	PK 148*	Stort	tiampai Up to	
Nam		Jonese :	E755.	Marie :	Up to	- 1
	Turnila Efentif	1 roma	Jun Tunde Kewai		Jam Tunda Kawai G Tug Soot Towing Tin	endeng
Friegy 8%		Sampai .	Adulai Start	Sampal .	Mulat	Sampai
Start		Up to	Start	De to Parte tengral	Start	Up to
	B.D. MENEJER DIVISE BERNES	DAN TEKNIK		On date NAKHODA MASTER		

Gambar 3.26 SPK Pandu yang Sudah Dicatat Sumber: PT. Pelindo Sungai Pakning

## 3.8 Kendala dan Solusi yang Dihadapi Selama Kerja Praktek di Perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning

- 3.8.1 Kendala-kendala yang dihadapi selama kerja praktek
  Selama melaksanakan kerja praktek pekerjaan yang dapat dilaksanakan,
  namun ada kendala-kendalanya seperti berikut ini:
- Nomor PKK tidak ditemukan dalam pencarian sistem monitoring, nomor PKK sendiri didapat dari agen yang mengirimkan pesan lewat whatsapp.
- 2. Sistem Inaport mengalami error ketika memasukan nomor SPK pandu, nomor SPK pandu hendaknya harus berurutan dan tidak boleh sama.
- Sering terjadi error pada saat menggandakan dokumen SPK Pandu, pada saat menggandakan dokumen tersebut. Error tersebut berdampak pada kertas yang tersangkut pada mesin pencetak sehingga pelaksanaan kerja mengalami kendala.

#### 3.8.2 Solusi

Solusi yang dapat dilakukan untuk menghadapi hambatan selama proses kerja praktek adalah :

- Ketika nomor PKK tidak dapat ditemukan, penulis bertanya dan meminta solusi dari karyawan yang bertugas pada saat itu. Sehingga menemukan solusi yang tepat, yaitu mengkoordinasikan lagi kepada agen tentang nomor PKK yang diberikan tersebut, dan tentunya nomor PKK tersebut berasal dari agen yang ingin mengajukan kapal masuk ataupun kapal keluar.
- Terjadinya kesalahan dalam memasukkan nomor SPK pandu, merupakan kesalahan yang cukup fatal, nomor SPK Pandu tidak boleh sama dan harus berurutan. Solusi nya adalah, terus memasukan nomor SPK Pandu tersebut secara acak, sampai menemukan nomor SPK pandu yang cocok dan diterima oleh sistem Inaportnet.dephub.go.id.
- 3. Sebelum melakukan pekerjaan sebaiknya periksa peralatan dan perlengkapan yang akan digunakan, apakah berfungsi dengan baik atau tidak. Ketika kertas yang dimasukkan ke dalam mesin pencetak tersangkut, maka hendaknya harus mematikan mesin pencetak tersebut terlebih dahulu, dan harus mengeluarkan kertas yang tersangkut tersebut terlebih dahulu.

#### **BAB IV**

#### **PENUTUP**

#### 4.1 Kesimpulan

Dalam pelaksanaan kegiatan Kerja Praktek pada PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) cabang Sungai Pakning, penulis mendapatkan banyak pengetahuan secara nyata dalam menerapkan ilmu yang diperoleh di perkuliahan, sehingga dapat dipraktekkan secara maksimal dan optimal ketika melaksanakan Kerja Praktek. Kerja Praktek merupakan sarana bagi Mahasiswa untuk mengenal dunia kerja secara nyata sekaligus mengenal lingkungan dan kondisi kerja yang nantinya akan dihadapi Mahasiswa setelah lulus kuliah. Berikut kesimpulan dari pekerjaan yang dilakukan selama kerja praktek:

- 1. Spesifikasi pekerjaan di PT. Pelindo Sungai **Pakning** yang ada lembar nota Memisahkan dari lembar pranota pelayanan kapal, Mengarsipkan Nota pada bulan Februari, Melakukan pelayanan pada agen untuk kapal masuk pada area regional PT. Pelindo Sungai Pakning dengan website Inaportnet.dephub.go.id, menggunakan Melakukan monitoring pada kapal masuk dan kapal keluar, Melakukan pemantauan kapal pada website Portprime.aissat.com untuk melihat kapal yang berlabuh di area regional Sungai Pakning, Mengantar SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu ke Komplek Pandu, Menggandakan SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu, Melakukan pencatatan pada SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu
- 2. Target yang diharapkan dari pekerjaan yang ada di PT. Pelindo Sungai Pakning yaitu penulis bisa mengimplementasikan spesifikasi kerja tersebut mulai dari memisahkan lembar nota dari lembar pranota pelayanan kapal, Mengarsipkan Nota bulan Februari, Melakukan pelayanan pada agen untuk kapal masuk pada area regional PT. Pelindo Sungai Pakning dengan menggunakan website Inaportnet.dephub.go.id, Melakukan

monitoring pada kapal masuk dan kapal keluar, Melakukan pemantauan kapal pada website Portprime.aissat.com untuk melihat kapal yang berlabuh di area regional Sungai Pakning, Mengantar SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu ke Komplek Pandu, Menggandakan SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu, Menggandakan SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu, Melakukan pencatatan pada SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu.

- 3. Pada pelaksanaan tugas praktek menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak. Perangkat keras yang digunakan, yaitu Komputer sedangkan perangkat lunak yang digunakan adalah *Google Chrome*.
- 4. Pada pelaksanaan tugas praktek menggunakan peralatan dan perlengkapan kantor. Peralatan kantor yang digunakan adalah mesin pencetak Epson l355 dan perlengkapan kantor yang digunakan adalah pena, *Stapler*, Penjepit kertas atau *Paper-clip*, dan Map *Ordner*.
- 5. Data-data yang diperlukan dalam Memisahkan lembar nota dari lembar pranota pelayanan kapal adalah jam kapal masuk pada pelabuhan dan jam keluar pada pelabuhan, tanggal kapal masuk, serta nama petugas pandu yang memandu kapal. Adapun data yang diperlukan dalam mengarsipkan nota adalah nama-nama kapal yang sudah terdata pada aplikasi IGMT, dalam melakukan melakukan pelayanan pada agen data yang diperlukan adalah nomor PKK kapal. Dalam melakukan melakukan monitoring pada kapal masuk dan kapal keluar data yang diperlukan adalah nama kapal dan nomor PKK. Dalam melakukan pemantauan kapal pada website Portprime.aissat.com data yang didapat adalah nama-nama kapal. Dalam melakukan pengantaran SPK (Surat Perintah Kerja) pandu, data yang diperlukan adalah nama petugas pandu, waktu kapal masuk dan kapal keluar, tanggal kapal masuk dan tujuan kapal. Dalam menggandakan SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu dokumen yang diperlukan adalah SPK Pemanduan. Dalam melakukan pencatatan pada SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu data yang diperlukan adalah nama-nama kapal, nama petugas pandu, waktu kapal masuk dan keluar dari pelabuhan dan tanggal kapal masuk.

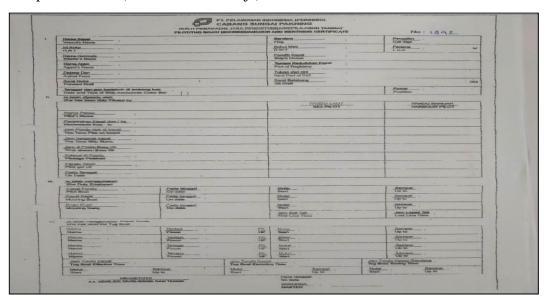
- 6. Dokumen yang dihasilkan pada Perusahaan PT. Pelindo Sungai Pakning adalah *file* atau dokumen dari Memisahkan lembar nota dari lembar pranota pelayanan kapal, Dokumen dari nota yang sudah siap diarsipkan, dokumen dari melayani pengajuan permohonan dari agen, data kepal dari melakukan monitoring kapal, dokumen dari mengantar SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu, dokumen dari hasil menggandakan dokumen SPK (Surat Perintah Kerja).
- 7. Kendala yang dihadapi selama kerja praktek, yaitu kendala dalam mencari nomor PKK dalam sistem monitoring, serta sistem Inaportnet.dephub.go.id yang mengalami error ketika memasukan nomor SPK (Surat Perintah Kerja), dan sering mengalami kendala ketika menggandakan SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu.
- 8. Solusi yang dilakukan ketika menghadapi kendala yang selama mengalami kerja praktek dapat diatasi dengan cara: bertanya dan meminta solusi dari karyawan yang bertugas pada saat itu. Hal ini bertujuan agar dapat mengetahui dimana letak kesalahan agar bisa diperbaiki kembali sehingga tidak ada kekeliruan yang terjadi lagi.

#### 4.2 Saran

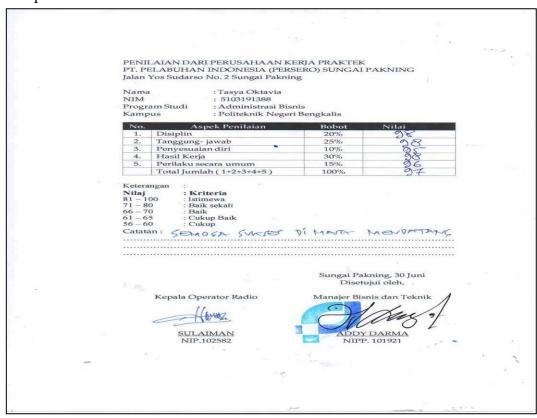
Setelah melaksanakan kerja praktek di perusahaan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Sungai Pakning, maka ada beberapa saran, yaitu mengingat adanya nomor SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu yang harus berurutan, maka hendaknya pada saat agen melakukan pengajuan kapal, nomor SPK Pandu harus segera dicatat pada buku pelayanan kapal sebagai pengingat.

#### **LAMPIRAN**

#### Lampiran 1 SPK (Surat Perintah Kerja) Pandu



#### Lampiran 2 Daftar Nilai



#### Lampiran 3 Surat Penyataan Mengikuti KP



#### SURAT KETERANGAN NO: KP.30/3 //2/ SPN- 22.TU

General Manager PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Sungai Pakning dengan ini menerangkan bahwa :

Nama

rvarna Tempat Tanggal Lahir NIM Asal Perguruan Tinggi Pogram Studi

: Muhammad Hafid : Sejangat, 14 Mei 2001 : 5103191405 : Politeknik Negeri Bengkalis : D-III Administrasi Bisnis

Adalah benar Telah selesai Melaksanakan Praktek Magang pada tanggal 02 Maret 2022 s.d 30 Juni 2022 dikantor PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Pelabuhan Sungai

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan

Dikeluarkan di : SUNGAI PAKNING : 01 Juli 2022 Pada Tanggal CABANG SUNGAI PAKNING An. GENERAL MANAGER MENEJER KE<mark>JAN</mark>GAN DAN UMUM

IRZA KHUDRI

#### Lampiran 4 Surat Permohonan Kerja Praktek



# KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS Jalan Bathin Alam, Sungai Alam, Bengkalis, Riau 28711 Telepon: (+62766) 24566, Fax: (+62766) 800 1000 Laman: http://www.polbeng.ac.id

Nomor : 4301/PL31/TU/2021 Hal : Permohonan Kerja Praktek (KP)

Yth. Pimpinan PT. Pelindo I Sei. Pakning

di Sungai Pakning, Bukit Batu-Bengkalis

Dengan hormat,
Sehubungan akan dilaksanakannya Kerja Praktik untuk Mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis
yang bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan Mahasiswa melalui
keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan di Perusahaan, maka kami mengharapkan
kesediaan dan kerjasamanya untuk dapat menerima mahasiswa kami guna melaksanakan Kerja
Praktik di Perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin. Pelaksanaan Kerja Praktik mahasiswa Politeknik
Negeri Bengkalis akan dimulai tanggal 01 Maret – 30 Juni 2022, adapun nama mahasiswa sebagai
berikut:

No	Nama	NIM	Prodi	
1	Sri Wahyudiani	5304181138	D4 Akuntansi Keuangan Publi	
2	Tasya Oktavia	5103191388	D3 Administrasi Bisnis	
3	M. Hafid	5103191405	D3 Administrasi Bisnis	
4	Ermawati	5103191386	D3 Administrasi Bisnis	
5	Anisa Optari	5103191412	D3 Administrasi Bisnis	

Kami sangat mengharapkan informasi lebih lanjut dari Bapak/Ibu melalui balasan surat atau menghubungi contact person dalam waktu dekat.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

3

Guswandi, ST., MT NIP 198008182014041001

Contact Person: Nurhazana, SE., M.Sc (081365367222)

Lampiran 5 Surat Balasan dari Instansi Tempat Kerja Praktek



Lampiran 6 Pembagian Takjil Pada Masyrakat Sungai Pakning



Lampiran 7 Saat Melakukan Pelayanan Pada Agen



Lampiran 8 Ruangan Kerja Operator Radio



## Lampiran 9 Absensi

NAM	: 510319		PAKNING	RO) CABAN		
BULA	Minggu Ke			Waktu	/D	
No	winggo Ke	Hari	Tanggal	Pagi	Sore	Ke
1		Selasa	01 Maret 2022	the same	A	
3	1	Rabu	02 Maret 2022	A	16	-
4		Kamis	03 Maret 2022	Libur	Vyepi	C
5		Jum'at	04 Maret 2022	4	0-	
6		Senin	07 Maret 2022	A	1	
7	2	Selasa Rabu	08 Maret 2022 09 Maret 2022	100	10	
8	-	Kamis	10 Maret 2022	19	10	
9		Jum'at	11 Maret 2022		19	
10		Senin	14 Maret 2022		99	
11		Selasa	15 Maret 2022	1	7	-
12	3	Rabu	16 Maret 2022	17	10	
13		Kamis	17 Maret 2022	7.0	7	-
14		Jum'at	18 Maret 2022	75	1	
15		Senin	21 Maret 2022	19	1	
16		Selasa	22 Maret 2022		A	1
17	-4	Rabu	23 Maret 2022	1	1	
18		Kamis	24 Maret 2022	-M	200	
19		Jum'at	25 Maret 2022	1	10	
20		Senin	28 Maret 2022	11-	A	
21	-	Selasa	29 Maret 2022	The state of the s	1	
22	5	Rabu	30 Maret 2022	The	1	
23		Kamis	31 Maret 2022	The state of the s	16	
Izin Sakit Tanpa k Masuk F	ehadiran eterangan 'agi Pukul	: : 08.00 s/d 1 : 14.00 s/d 1		Mengetah	kning, 31 N	Aaret

NAM NIM	A : MUH.	MMADIL	HADIR KERJA PI DONESIA (PERSI PAKNING	ERO) CABAN	NG SUNG	NI.
BUL		91405				
No	Minggu Ke	Hari	Tanggal		n/Paraf	Ke
1		Jum'at	01 April 2022	Pagi	Sore	100
2		Senin	04 April 2022	10-	de	
3	1	Selasa	05 April 2022	100	The state of the s	
4	**	Rabu	06 April 2022	1	175	
5		Kamis	07 April 2022	4	1	
6		Jum'at	08 April 2022	76	17	1
7		Senin	11 April 2022	1	1	
8		Selasa	12 April 2022	1	A	
9	2	Rabu	13 April 2022	A	1	
10		Kamis	14 April 2022	A.	26	
11		Jum'at	15 April 2022	Wafat Isa		(
12		Senin	18 April 2022	A	1	
13		Selasa	19 April 2022	As		
14	3	Rabu	20 April 2022	as	1	
15		Kamis	21 April 2022	14 ~	A	
16		Jum'at	22April 2022	1	71	
17		Senin	25 April 2022	AS	Δ-	
18		Selasa	26 April 2022	10-	A	1
19	4	Rabu	27 April 2022	A	7	
20		Kamis	28 April 2022	26	1	
21		Jum'at	29 April 2022	Cuti Idu	al Fitri	C
Masuk Pa	terangan igi Pukul	08.00 s/d 12 14.00 s/d 17	2.00			
				Sungai Pa Kepala Op Sulaiman NIP, 1025	kning, 29 Apperator Radi	oril 202

## DAFTAR HADIR KERJA PRAKTEK (KP) PT. PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) CABANG SUNGAI PAKNING

NAMA : MUHAMMAD HAFID

No	Minggu Ke	Hari	Tanggal	Waktu	/Paraf	Ker
1		Senin		Pagi	Sore	
2		Selasa	02 Mei 2022	Cuti Idi	al Fitri	C
3	1	Rabu	03 Mei 2022	Cuti Idu		C
4	1		04 Mei 2022	Cuti Idi	Cuti Idul Fitri	
5		Kamis	05 Mei 2022	Cuti Ide	al Fitri	C
7		Juma'at	06 Mei 2022	Cuti Ide	al Fitri	C
		Senin	09 Mei 2022	47-	4	
8		Selasa	10 Mei 2022	1	9-	
9	2	Rabu	11 Mei 2022	16-	1	
0		Kamis	12 Mei 2022	A	97-	
1		Jum'at	13 Mei 2022	15-	1	
2		Senin	16 Mei 2022	Waisak 2	566 BF	
3		Selasa	17 Mei 2022	es-	0-	
4	3	Rabu	18 Mei 2022	11-	1	
5		Kamis	19 Mei 2022	A	1	
5		Jum'at	20 Mei 2022	1 hr	L	
7		Senin	23 Mei 2022	A	1	
3		Selasa	24 Mei 2022	N.	100	
)		Rabu	25 Mei 2022		25	
	4	Kamis	26 Mei 2022	Kenaikan Is	- C	
		Jum'at	27 Mei 2022	Kenaikan is	a Almasin	5
		Senin	30 Mei 2022	100		0
		Jum'at	31 Mei 2022	- A	201	

: 08,00 s/d 12.00 : 14.00 s/d 17.00

Sungai Pakning, 31 Mei 2022 Kepala Operator Radio

5 HOUSE Sulaiman NIP. 102582

## DAFTAR HADIR KERJA PRAKTEK (KP) PT. PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) CABANG SUNGAI PAKNING

NAMA : MUHAMMAD HAFID NIM : 5103191405

No	Minggu Ke	Hari	Tanggal	Waktu	Paraf	***.
140		COMMITTEE .		Pagi	Sore	Ket
1		Selasa	01 Maret 2022	for.	A	
2	1	Rabu	02 Maret 2022	1	16	
3		Kamis	03 Maret 2022	Libur N	lyepi	C
4		Jum'at	04 Maret 2022	1	12-	
5		Senin	07 Maret 2022	A	A	
6		Selasa	08 Maret 2022	A	1	
7	2	Rabu	09 Maret 2022	A		
8		Kamis	10 Maret 2022	A	1	
9		Jum'at	11 Maret 2022	A	4	
10		Senin	14 Maret 2022	4	1	
11		Selasa	15 Maret 2022	1	7	
12	3	Rabu	16 Maret 2022	7	12	
13		Kamis	17 Maret 2022	4	1	
14		Jum'at	18 Maret 2022	-1	1-1	
15		Senin	21 Maret 2022	1	A	
16		Selasa	22 Maret 2022	n.	A-	
17	4	Rabu	23 Maret 2022	the-	2	
8		Kamis	24 Maret 2022	An	An	
9		Jum'at	25 Maret 2022	A.	1	
0.0		Senin	28 Maret 2022	1ste	1	
1	5	Selasa	29 Maret 2022	An	A	
2	3	Rabu	30 Maret 2022	The	16	
3		Kamis	31 Maret 2022	A.	1	

#### Lampiran 10 Laporan Kegiatan

#### KEGIATAN HARIAN KERJA PRAKTEK (KP)

Hari : Senin Tanggal : 11 April 2022

No	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	-Melakukan pencatatan SPK Pandu pada kapal TB Sindo Perkasa I digandeng oleh kapal BG Indo Sukses 2708, serta kapal TB NISA digandeng oleh kapal BG Makmur 153 tujuan kapal pelabuhan Sungai Pakning, dipandu oleh Roni Damanik -Melaukan pemantauan kapal melalui sistem Ais, untuk melihat kapal masuk -Melakukan penggandaan SPK pandu	Sulaiman	- House
	The second secon		

Sumber: Data Olahan 2022

Hari : Kamis

Tanggal: 19 Mei 2022

No	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Melakukan pelayanan jasa dan monetoring menggunakan sistem Inaportnet untuk kapal TB AB digandeng oleh kapal BG Mitra Abadi, dengan tujuan kapal pelabuhan futong, dipandu oleh Khairul Amri. Serta Melakukan pelayanan jasa dan monetoring menggunakan sistem Inaportnet untuk kapal TB MTS 19 digandeng oleh kapal BG Comport Shiping 2576, dengan tujuan kapal pelabuhan Futong, dipandu oleh Andi Wijaya.	Sulaiman	A Company of the Comp

Sumber: Data Olahan 2022

#### Lampiran 11 Lembar Saran dan Perbaikan Sidang Kerja Praktek

## KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI BISNIS Jalan Bathin Alam, Sungai Alam, Bengkalis, Riau 28714 Telepon: (0766) 7008877, Faximile (0766) 8001000 Website: http://www.polbeng.ac.id LEMBAR SARAN DAN PERBAIKAN SIDANG KERJA PRAKTEK Tahun: 2022 Nama : Muhammad Hafid NIM : 5103191405 : Laporan Kerja Praktek (KP) Pada PT. Pelabuhan Indonesi (Persero) Cabang Judul Sungai Pakning Nama Dosen Penguji: Supriahi, 551 , MT Materi perbaikan dari Dosen Penguji: Pasca Seminar OK Suprient - SST - MTT

#### KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Bathin Alam, Sungai Alam, Bengkalis, Riau 28714 Telepon: (0766) 7008877, Faximile (0766) 8001000 Website: http://www.polbeng.ac.id

LEMBAR SARAN DAN PERBAIKAN SIDANG KERJA PRAKTEK Tahu

Tahun: 2022

Nama	: Muhammad Hafid	
NIM	: 5103191405	
Judul	: Laporan Kerja Praktek (KP) Pada PT. Pelabuhan Indonesi	a (Persero) Cabang
	Sungai Pakning	
		3 12 1
Nama Do	osen Pembimbing : Nazrantika Sunarto, M.M	
Materi pe	erbaikan dari Dosen Pembimbing:	
- Pevis	si sesuai saran penguji	
**********	, t= .9.7	**********
- 1	4.50-1.0	
ACC	1/8 pl 2	***************************************
***********		
		********
*********		**************
		* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *
Variation of the same of the s		
		-
	Pengesahan dari Dosen Pembinibing Sebelum perbaikan Setelah perbaikan	
	Sebelum perbaikan Tanggal  Celasa on Aprilon 2022 Tanggal  P / 202	2
	Tanda Tangan  Nawannika Sunarh  Tanda Tangan	*