

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT BENGLALIS

Nama Mahasiswa : Falensia Lidwina Ndaha
NIM : 5103191361
Dosen Pembimbing : Nazrantika Sunarto, S.E., M.M

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tanggapan responden terhadap peningkatan kinerja pegawai di kantor Camat Bengkulu serta tanggapan yang paling dominan dan rendah yang berpengaruh terhadap kinerja pegawai di kantor Camat Bengkulu. Jenis penelitian ini adalah *observasional* dengan cara menyebarkan kuesioner secara *offline* kepada 87 orang responden yang terdiri dari 48 laki-laki dan 39 perempuan. Penelitian ini menggunakan metode *nonprobability sampling*, dengan teknik *sampling* jenuh. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi peningkatan kinerja pegawai di kantor Camat Bengkulu, yaitu Kuantitas, Ketepatan Waktu, Kemandirian, Kualitas, Efektivitas, dan Komitmen Kerja. Faktor dari Kuantitas merupakan faktor yang paling dominan yang mempengaruhi peningkatan kinerja pegawai di kantor Camat Bengkulu dengan skor mean sebesar 4,60 dan faktor yang paling kecil yang dapat mempengaruhi peningkatan kinerja pegawai di kantor Camat Bengkulu, yaitu Komitmen Kerja dengan skor mean sebesar 4,16.

Kata Kunci: Faktor-faktor Kinerja, Kinerja, Pegawai.

FACTORS AFFECTING EMPLOYEE PERFORMANCE IMPROVEMENT IN BENGKALIS SUBDISTRICT'S OFFICE

Name of Student : Falensia Lidwina Ndaha
Student ID Number : 5103191361
Supervisor : Nazrantika Sunarto, S.E., M.M

Abstract

This study aims to determine respondents' responses to improving employee performance at the Bengkalis subdistrict's office as well as the most dominant and low responses that affect employee performance at the Bengkalis subdistrict's office. This type of research is observational by distributing offline questionnaires to 87 respondents consisting of 48 men and 39 women. This study uses a non-probability sampling method, with a saturated sampling technique. The results of this study indicate that the factors that influence the improvement of employee performance in the Bengkalis subdistrict's office, namely Quantity, Punctuality, Independence, Quality, Effectiveness, and Work Commitment. The factor of quantity is the most dominant factor that affects the increase in employee performance at the Bengkalis subdistrict's office with a mean score of 4.60 and the smallest factor that can affect the increase in employee performance at the Bengkalis subdistrict's office, namely Work Committee with a mean score of 4.16 .

Keywords : *Performance Factor, Performance, Respondent.*