

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teluk Rhu merupakan salah satu desa yang berada di Kecamatan Rupert Utara, Kabupaten Bengkalis, Provinsi Riau. Batas wilayah Teluk Rhu sebelah utara adalah Selat Malaka sebelah selatan adalah Titiakar sebelah timur adalah Tanjung Punak dan sebelah barat adalah Tanjung Medang. Teluk Rhu merupakan daerah yang memiliki banyak hasil alam berupa hasil perikanan, peternakan, pertanian tanaman pangan, tanaman apotik hidup dan sejenisnya. Selain hasil alam warga Teluk Rhu mempunyai perkebunan dan warga setempat juga memanfaatkan hasil alam dari hutan yang berupa arang.

Teluk Rhu merupakan daerah yang memiliki cukup banyak penduduk dengan mata pencarian pokoknya adalah petani, Buruh Tani, PNS, Pedagang, Nelayan, Guru Swasta, Wiraswasta, Buruh harian dan sebagainya. Teluk Rhu merupakan daerah yang memiliki hasil bahan galian seperti Aluminium dan Pasir. Sumber daya air pada daerah ini sangat tinggi dengan jenis sumur gali, sumur pompa dan bak penampungan air hujan, alam yang sangat asri ini memiliki kualitas udara yang sangat baik.

Salah satu cara untuk mencapai pertumbuhan ekonomi di Teluk Rhu adalah melalui pertumbuhan lembaga mikro Desa, dan salah satu lembaga mikro di wilayah pedesaan adalah Badan Usaha Milik Desa (BUMDes). BUMDes merupakan lembaga usaha Desa yang dikelola oleh masyarakat dan pemerintah Desa dalam upaya memperkuat perekonomian Desa dan membangun kerekatan sosial masyarakat yang dibentuk berdasarkan kebutuhan dan potensi Desa. Pengelolaan BUMDes bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan ekonomi Desa melalui pengembangan usaha ekonomi. Pembentukan BUMDes dimaksudkan guna mendorong/menampung seluruh kegiatan peningkatan pendapatan masyarakat, baik yang berkembang menurut adat istiadat/budaya setempat.

Yang dapat kita ketahui bahwa pulau Rupaat Utara adalah pulau yang begitu banyak keindahan pantainya yang begitu mempesona. Di desa Teluk Rhu ada usaha milik desa itu sendiri yang kita bergerak di bidang pariwisata.

BUMDes Yang ada di Rupaat Utara Tepatnya di desa Teluk Rhu yang bernama BUMDes Amanah Teluk Rhu resmi dibuka pada tanggal 24 Juni 2020 oleh kepala Desa Teluk Rhu. Dan BUMDes Amanah mengembang Usaha Milik Desa dan juga bergerak di bidang Wisata dan juga BUMDes Amanah ini memberikan informasi tentang keindahan pantai yang ada di Rupaat Utara dan juga yang ada di Pulau Beting Aceh. Dan juga masih banyak lagi wahana atau permainan yang ada di BUMDes Teluk rhu.

Untuk meningkatkan pelayanan BUMDes kepada masyarakat, maka dibutuhkan sistem informasi berbasis *website*. Dengan membangun sistem Informasi Layanan Ini secara online diharapkan menjadi suatu solusi untuk menyelesaikan berbagai permasalahan. Oleh karena itu, penyusun mengambil judul **“Aplikasi Layanan Informasi Paket Wisata Teluk Rhu Di Berbasis Website Studi Kasus BUMDes”**. Sehingga pelayanan kepada masyarakat menjadi lebih efektif dan terkelola dengan baik.

1.2 Perumusan Masalah

Dengan mempelajari latar belakang diatas, maka dapat kita ketahui kegiatan menyediakan kemampuan untuk membantu dalam melakukan layanan perjalanan ke Rupaat untuk wisata kesana. Maka dengan ini dapat disimpulkan, rumusan masalah yang dibahas adalah:

1. Mengefisienkan waktu dan biaya bagi wisatawan yang akan melakukan perjalanan serta akan lebih memudahkan, agar lebih praktis dan lebih nyaman dalam perjalanan wisata Di Teluk Rhu.
2. Memberikan informasi bagi wisatawan yang akan melakukan perjalanan di BUMDes Teluk Rhu di Rupaat Utara.

1.3 Batasan Masalah

Untuk mempermudah pelaksanaan pembuatan sistem ini dan masalah yang dihadapi tidak terlalu luas, pada pembuatan laporan membatasi masalah sebagai berikut:

1. Sistem yang di bangun di harapkan mampu memudahkan wisatawan untuk mengetahui informasi tentang layanan jasa wisata yang di fasilitasi oleh BUMDEs Teluk Rhu.
2. Sistem informasi dibangun terutama untuk proses Layanan Perjalanan wisata.
3. Proses pelayanan BUMDes Teluk Rhu pada bagian pariwisata yang nantinya akan mempermudah pengunjung yang berkunjung ke Rupert Utara.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk membantu meningkatkan Penghasilan dari BUMDes Teluk Rhu dan juga mempermudah para wisatawan untuk berwisata ke Teluk Rhu.
2. Untuk Merancang dan menguji Sistem Informasi Pemesanan paket wisata.
3. Untuk menarik daya tarik wisatawan berwisata ke Teluk Rhu.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Para Wisatawan, memudahkan mereka dalam berwisata dan juga dapat mempermudah memesan paket wisata.
2. Bagi BUMDes Teluk Rhu, dapat meningkatkan Penghasilan Daerah Teluk Rhu.
3. Bagi Masyarakat, Meningkatkan penghasilan dari usaha milik desa yang di jalan kan oleh BUMDes.

4. Bagi Penulis, dapat menambah wawasan dalam pembuatan sistem Informasi.

1.6. Metode Penyelesaian Masalah

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi pada masalah yang ada di Bumdes Teluk Rhu yang berkaitan dengan aplikasi layanan informasi paket wisata Teluk Rhu Berbasis *Website* sehingga dapat membantu BUMDes Teluk Rhu dalam menyelesaikan masalah yang ada pekerjaan secara efisien dan akurat.

