

DAFTAR PUSTAKA

- Al Aziz, Syarifah. (2021) *Modul Manifest Beacukai*, (Online), (http://repository.pip-semarang.ac.id/3545/2/541711306509K_SKRIPSI_OPEN_ACCESS.pdf) diakses 11 Agustus 2022.
- Agency, MTM. (2021) *Sistem Inchcape*. (Online), (<https://www.iss-shipping.com/network/asia-pacific/jakarta/>), diakses 12 Juli 2022.
- Aritonang Sovian & Riyadi Juhana (2020) *Konsep Industri 4.0*, Bogor : Quality Books.
- Astuti Yuni, Dede Suryana. (2017) *Operasional Keagenan Kapal Dengan Sistem Informasi Teknologi Intranet Oleh PT Rizka Tama Line Di Pelabuhan Merak Banten*, AKPN Bahtera Yogyakarta.
- Deitiana.,MM, Dra. Tita. (2011) *Manajemen Operasional, Strategi dan Analisa*. Jawa Barat : Mitra Wacana Media.
- Firmansyah, M. (2019) *Jenis – Jenis Operasional*, (Online), (https://www.researchgate.net/profile/Muhammad-Firmansyah-4/publication/331546499_PEMASARAN_JASA/links/5c7f8f6492851c695059230d/PEMASARAN-JASA.pdf) diakses 14 Agustus 2022.
- Garroch, Alex. (2020) *Sistem DA-Desk*. (Online), (https://web.facebook.com/DADeskUAE/?ref=page_internal&_rdc=1&_rdr), diakses 12 Juli 2022.
- Handayani, Sri S.Pd.,M.Pd, dkk (2020) *Buku Ajar Strategi Pembelajaran Ekonomi “Model-model Pembelajaran Inovatif di Era Revolusi Industri 4.0”*. Malang : Literindo Berkah Jaya.
- Hidayatulloh, S. (2013) *Loyalitas Pelanggan*. (Online), (http://etheses.uin-malang.ac.id/1775/6/06410081_Bab_2.pdf), diakses 5 April 2022.
- Kementrian Perhubungan Direktorat Jendreal Perhubungan Laut. (2019) *Industri Pelabuhan dan Pelayanan Bersiap Hadapi Era Revolusi 4.0*.
- Kosasih Engkos & Soewedo Hananto (2007) *Manajemen Perusahaan Pelayaran*, Jakarta : Rajawali Pers.

- Lintang, R. (2016) *Pengertian Pelayanan*, (Online), (http://repository.uma.ac.id/bitstream/123456789/594/5/118320003_file5.pdf), diakses 5 April 2022.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 65 Tahun 2019 tentang *Penyelenggaraan Dan Pengusahaan Keagenaan Kapal*.
- R. Terry, George. (2013) *Prinsip – Prinsip Operasional*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Ramdani, AL. (2020) *Operasional*, (Online), (http://repository.stiewidyagamalumajang.ac.id/816/3/Bab%202_watermark.pdf), diakses 14 Agustus 2022.
- Salim, H.A Abbas. (2006) *Manajemen Transportasi*, Jakarta : Raja Grafindo Persada, Hal 98.
- Sawitri, Dara. (2019) *Revolusi Industri 4.0 : Big Data Menjawab Tantangan Era Revolusi 4.0*, *Jurnal Ilmiah Maksitek*. Vol. 4, No. 3.
- Sudirman, Acai SE.,M.M. dkk. (2022) *Manajemen Pemasaran Era Revolusi 4.0*, Bandung : Media Sains Indonesia.
- Sulistiyowati, Wiwik ST., M.T. (2018) *Buku Ajar Kualitas Layanan : Teori dan Aplikasinya*, Sidoarjo : Umsida Pres.
- Thabroni, Gamal. (2022) *Pengertian Operasional*, (Online), (<https://serupa.id/manajemen-operasional-pengertian-fungsi-ruang-lingkup-dsb/>) diakses 11 Agustus 2022.
- Tim Penyusun. (2017) *Panduan Penyusun Tugas Akhir dan Skripsi Program Diploma Tiga dan Sarjana Terapan*, Politeknik Negeri Bengkalis, diakses 22 Maret 2022.
- Tjiptono Fandy & Philip Kottler. (2009) *Manajemen Pemasaran*, Jakarta : Erlangga.
- Ulfa, Zakia. (2019) *Integrated Billing System (IBS) Pelindo*. (Online), (<file:///C:/Users/A%20C%20E%20R/Downloads/225827847.pdf>), diakses 13 Juli 2022.
- VeraSafe. (2021) *Sistem Veson IMOS Platform*. (Online), (<https://veson.com/privacy/>), diakses 12 Juli 2022.