

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1. Sejarah Singkat CV. An Dinamo

CV. An Dinamo adalah perusahaan penyedia jasa *rewinding* motor AC atau DC dengan harga yang murah dan bergaransi yang pada awalnya bergerak dibidang pengadaan barang dan jasa pada instansi pemerintahan dan swasta, seiring perkembangan waktu perusahaan bergerak dan lebih fokus ke bidang jasa perawatan maupun gulung ulang untuk motor AC atau DC yang 1 fasa dan 3 fasa dan *repair* atau *Overhaul* berbagai jenis dinamo industri seperti *travo*, *servo*, generator, dan *gearbox*.

Selaku kontaktor CV. An Dinamo menerima jasa perbaikan trafo las *inverter*, *rewinding* dan *overhaul* motor listrik, *repair submersible* motor, *service* generator/alternator, *fabrikasi*, transformator dan *slip ring* motor. CV. An Dinamo dipimpin oleh Rembo Handoyo selaku pimpinan yang langsung menaungi CV. An Dinamo.

CV. An Dinamo, didirikan pada tanggal 10 Februari 2013 di Dumai, Riau. Tepatnya berlokasi di Jl. Arifin Ahmad, Mundam, Medang Kampai, Kota Dumai, Riau.

1.2. Visi dan Misi CV. AN DINAMO

Visi

Berkomitmen untuk menjadi yang terbaik menjadikan *workshop* yang mempunyai *Man Power* yang handal untuk selalu mensupport kebutuhan *customer*. Selalu berupaya semaksimal mungkin melayani pelanggan.

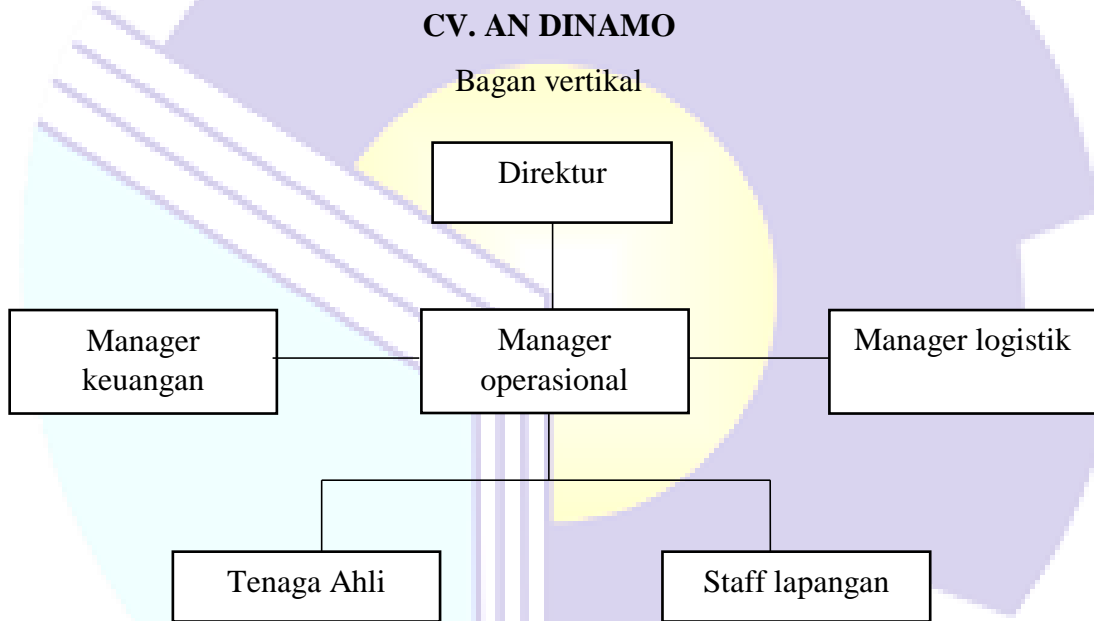
Misi

1. Memberikan harga atau nilai optimal dari produk yang berkualitas baik.
2. Memberikan harga terbaik dengan melakukan efisiensi dan *improvement*.

3. Memberikan pelayanan dengan pengiriman barang dengan cepat sesuai kebutuhan *customer*.
4. Selalu berupaya seoptimal mungkin untuk menjaga kualitas kerja. Selalu mengkedepankan kepuasan pelanggan.
5. Memberikan pelayanan terbaik yang bisa kami lakukan untuk memenuhi kebutuhan *customer*.

1.3. Struktur Organisasi

Struktur organisasi CV. An Dinamo dapat dilihat pada bagan vertikal dibawah ini.



Gambar 1.1 Bagan Vertikal Struktur Organisasi CV. An Dinamo
(Sumber: CV. An Dinamo)

1.4. Ruang Lingkup Perusahaan

CV. An Dinamo mempunyai workshop yang terdiri dari berbagai macam peralatan penunjang yang digunakan untuk melakukan perbaikan diantaranya perbaikan *trafo las inverter*, *rewinding* dan *overhaul* motor listrik, *Repair submersible motor*, *service generator/alternator*, fabrikasi, transformator dan *slip ring* motor.

CV. An Dinamo menerima pekerjaan, seperti penerimaan jasa perbaikan dinamo *charger* dinamo *starter*, dan mengecras baterai mobil diantaranya pada mobil *pick up*, *cold diesel*, *sedan*, dan *tronton*. CV. An Dinamo juga menerima perbaikan motor 1 fasa dan juga 3 fasa, juga pergantian *bearing* dari motor 1 fasa dan 3 fasa.

CV. An Dinamo selalu menjaga kualitas kerja sehingga bisa memberikan hasil yang maksimal kepada pelanggan. Berbagai konsumen CV. An Dinamo diantaranya PT. PERTAMINA (PERSERO), PT. Willmar Nabati Indonesia, PT. Cilliandra Perkasa, serta pembangkit-pembangkit kecil untuk ruang lingkup Desa.

Gambar 1.2 merupakan ruang lingkup dari CV. An Dinamo yang berada di Kota Dumai.



Gambar 1.2 Gambaran Umum CV. An Dinamo
(Sumber: Dokumentasi, 2020)