

LAPORAN KERJA PRAKTIK (KP)
PT. BANK RIAU KEPRI CABANG BENGKALIS
PROSEDUR PENGAKTIFAN LAYANAN BANK
RIAU KEPRI *MOBILE*

UMUL KHAIRIAH
5304181149



PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
AKUNTANSI KEUANGAN PUBLIK
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
2022

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KERJA PRAKTEK
PADA PT. BANK RIAU KEPRI CABANG BENGKALIS
DALAM PROSEDUR PENGAKTIFAN LAYANAN BANK RIAU KEPRI
MOBILE

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktik

UMUL KHAIRIAH
NIM. 5304181149

Bengkalis, 30 Juni 2022

Pinsi Pelnas
PT. Bank Riau Kepri

The logo of PT. Bank Riau Kepri Cabang features a stylized signature in blue ink over a red and white background with the text 'bank riau kepri cabang'.

Nofri Suyono
NIK. 010770

Dosen Pembimbing KP
Prodi Akuntansi Keuangan Publik

A blue ink signature of Nurhazana, S.E., M.Sc.

Nurhazana, S.E., M.Sc
NIP. 198009152021212011

Disetujui/Disahkan
Ketua Program Studi Akuntansi Keuangan Publik

A blue ink signature of Rosmida, SE., M.Si, overlaid on a circular official stamp.

Rosmida, SE., M.Si
NIP. 19840617 201903 2011

LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN KERJA PRAKTIK
PADA PT. BANK RIAU KEPRI CABANG BENGKALIS
DALAM PROSEDUR PENGAKTIFAN LAYANAN BANK
RIAU KEPRI MOBILE

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktik

UMUL KHAIRIAH
NIM. 5304181149

Bengkalis, Juli 2022

Dosen Pembimbing
Prodi Akuntansi Keuangan Publik



Nurhazana, SE., M.Sc
NIP. 198009152021212011

Disetujui/Disahkan
Ka. Prodi Akuntansi Keuangan Publik



Rosmida, SE., M.Si
NIP. 198406172019032011

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. Wb. Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur atas berkat dan karunia Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan kegiatan kerja praktek dan telah menyelesaikan laporan kerja praktek yang penulis lakukan di PT. Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis tepat pada waktunya yaitu dari 01 Maret hingga 30 Juni 2022.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pegawai PT. Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis yang sangat baik, ramah dan menerima penulis untuk bergabung dan diberi kesempatan untuk menjadi salah satu anggota keluarga PT. Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis.

Dalam penyusunan laporan magang ini, penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dari berbagai pihak laporan magang ini tidak dapat diselesaikan dalam waktu tertentu, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dan membantu penulis. Pihak terkait antara lain:

1. Bapak Ir. Johny Custer, S.T., MT, Selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Ibu Yunelly Asra, S.E., M.M, Selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis beserta seluruh jajarannya.
3. Ibu Endang Sri Wahyuni, SE.,M.Ak Selaku selaku Ketua Program Studi Akuntansi Keuangan Publik
4. Ibu Nurhazana, SE., M.Sc.,CGAA Selaku Koordinator Kerja Praktik Program Studi Akuntansi Keuangan Publik serta dosen pembimbing Kerja Praktik Program Studi yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian Laporan Kerja Praktik
5. Bapak Herry Saputra MAM selaku pimpinan PT. Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis
6. Seluruh Pegawai PT. Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis yang telah memberikan bimbingan dan banyak pengalaman kepada penulis selama melakukan kerja praktik
7. Khusus untuk Bapak Saya Sarifuddin, Ibu saya Suhayawati, dan Adik saya Fahrudin, Suhaila, Syahri Ramadani, serta keluarga besar yang telah banyak memberikan dukungan do'a, waktu, tenaga dan materi untuk membantu dan memberikan kemudahan selama proses perkuliahan dan semoga semuanya mendapatkan pahala yang setimpal dengan Allah SWT

8. Teman – teman seperjuangan Politeknik Negeri Bengkalis khususya Program Studi Akuntansi Keuangan Publik, terima kasih atas dukungan dan kerjasamanya dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan Kerja Praktek ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi penyusunan, bahasa maupun penulisan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun untuk menjadi referensi bagi penulis di masa yang akan datang. Semoga laporan magang ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb



Bengkalis, Juli 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'U. Khairiah'.

UMUL KHAIRIAH
5304181149

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Kerja Praktik (KP)	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)	3
1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP)	3
1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)	3
1.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)	4
1.3.1 Jadwal Kerja Praktik (KP)	4
1.3.2 <i>Time Schedule</i> Kerja Praktik (KP)	4
1.4 Lokasi Kerja Praktik (KP)	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah Singkat PT. Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis	6
2.1.1 Visi dan Misi PT. Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis	7
2.1.2 Filosofi Logo PT. Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis	8
2.2 Struktur Organisasi PT. Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis	10
2.3 Uraian Tugas Pokok Setiap Bagian Unit Kerja	10
2.4 Ruang Lingkup Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis	12

BAB III DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK	16
3.1 Jenis tugas yang dilaksanakan	16
3.1.1 Agenda Kegiatan Kerja Praktek	16
3.1.2 Uraian Pekerjaan Kerja Praktik	26
3.2 Peralatan dan Perlengkapan yang digunakan selama Kerja Praktik (KP)	32
3.2.1 Peralatan yang digunakan	32
3.2.2 Perlengkapan yang digunakan	36
3.3 Data-data yang diperlukan	39
3.4 Dokumen yang dihasilkan	40
3.5 Kendala-kendala dan Solusi yang dihadapi	42
3.5.1 Kendala-kendala Selama Kerja Praktik (KP)	42
3.5.2 Solusi dari Kendala-kendala Selama Kerja Praktik (KP)	43
BAB IV PEKERJAAN KHUSUS	44
4.1 Spesifikasi Tugas Selama Kerja Praktek	44
4.1.1 Uraian Pekerjaan Khusus	45
4.2 Target yang Diharapkan	49
4.3 Perangkat Lunak/Keras yang digunakan	50
4.3.1 Perangkat Lunak yang digunakan	50
4.3.2 Perangkat Keras yang digunakan	50
4.4 Data-Data dan Dokumen yang dihasilkan	51
4.4.1 Data-data yang diperlukan	51
4.4.2 Dokumen yang dihasilkan	51
BAB V PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 : Lokasi PT. Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis	5
Gambar 1.2 : PT. Bank Riau Kepri Tampak Depan	5
Gambar 2.1 : Logo PT. Bank Riau Kepri	8
Gambar 2.2 : Struktur Organisasi PT. Bank Riau Kepri	10
Gambar 3.1 : Buku Register Pembukaan Rekening Baru	26
Gambar 3.2 : Mesin <i>Encoding</i> Cek	27
Gambar 3.3 : Pencetakan Buku Cek	27
Gambar 3.4 : Buku Register Cek giro	28
Gambar 3.5 : Formulir Pengaktifan Aktivasi Bank Riau Kepri <i>Mobile</i>	29
Gambar 3.6 : Surat Permintaan Buku Cek	29
Gambar 3.7 : Stempel Cek giro	30
Gambar 3.8 : Formulir SP2D	30
Gambar 3.9 : Nota Pajak	31
Gambar 3.10 : Formulir-formulir	31
Gambar 3.11 : Mengarsipkan Berkas.....	32
Gambar 3.12 : Komputer	33
Gambar 3.13 : Printer	33
Gambar 3.14 : Mesin <i>Encoding</i>	34
Gambar 3.15 : Telepon	35
Gambar 3.16 : Pemindai Sidik Jari	35
Gambar 3.17 : Stapler	36

Gambar 3.18 : Pelubang Kertas	36
Gambar 3.19 : Stempel	37
Gambar 3.20 : Map Ordener	37
Gambar 3.21 : Max Numbering	38
Gambar 3.22 : Pena	39
Gambar 3.23 : Penjepit Kertas	36
Gambar 3.24 : Data Nasabah Pembukaan Rekening Baru	40
Gambar 3.25 : Rekapian Pengeluaran Kartu ATM dan Keluhan Nasabah	41
Gambar 3.26 : Data Nasabah Aktivasi BRK <i>Mobile</i> dan Sms Banking	41
Gambar 3.27 : Buku Registrasi Penerbitan Buku Cek	42
Gambar 4.1 : Fasilitas Kartu ATM	45
Gambar 4.2 : Formulir Permohonan Fasilitas Bank Riau Kepri <i>Mobile</i>	46
Gambar 4.3 : Aplikasi Bank Riau Kepri <i>Mobile</i>	46
Gambar 4.4 : Registrasi Syarat Ketentuan Bank Riau Kepri <i>Mobile</i>	47
Gambar 4.5 : Aktivasi Bank Riau Kepri <i>Mobile</i>	48
Gambar 4.6 : Fitur-fitur Layanan Bank Riau Kepri <i>Mobile</i>	49
Gambar 4.7 : Microsoft Excel	50
Gambar 4.8 : Komputer	51
Gambar 4.9 : Dokumen Aktivasi Bank Riau Kepri <i>Mobile</i>	52

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 : Jadwal Jam Kerja PT. Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis	4
Tabel 1.2 : Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktik	4
Tabel 3.1 : Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu 1	17
Tabel 3.2 : Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu 2	17
Tabel 3.3 : Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu 3	18
Tabel 3.4 : Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu 4	18
Tabel 3.5 : Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu 5	19
Tabel 3.6 : Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu 6	19
Tabel 3.7 : Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu 7	20
Tabel 3.8 : Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu 8	20
Tabel 3.9 : Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu 9	21
Tabel 3.10 : Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu 10	21
Tabel 3.11 : Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu 11	22
Tabel 3.12 : Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu 12	22
Tabel 3.13 : Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu 13	23
Tabel 3.14 : Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu 14	23
Tabel 3.15 : Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu 15	24
Tabel 3.16 : Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu 16	24
Tabel 3.17 : Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu 17	25
Tabel 3.18 : Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu 18	25

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Surat Penerimaan Magang	55
Lampiran 2 : Sertifikat Telah Melaksanakan Kerja Praktik	56
Lampiran 3 : Lembar Penilaian Kerja Praktik	57
Lampiran 4 : Daftar Kehadiran	58
Lampiran 5 : Formulir Pembukaan Rekening Baru	60
Lampiran 6 : Formulir Pembuatan Kartu ATM	60
Lampiran 7 : Formulir Akad Perjanjian ATM	61
Lampiran 8 : Formulir Keluhan Nasabah	61
Lampiran 9 : Buku Tabungan Bank Riau Kepri	62
Lampiran 10 : Buku Cek Bank Riau Kepri	62
Lampiran 11 : Foto Bersama Pimpinan Cabang dan Pimpinan Divisi	63
Lampiran 12 : Foto Bersama Karyawan Customer Service	63
Lampiran 11 : Dokumentasi Saat Kerja Praktik	65