

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pelayaran merupakan bagian dari sarana transportasi laut yang ditetapkan pada Undang-Undang No.17 Tahun 2008 sehingga untuk menjalankannya pemerintah menetapkan Undang-Undang No.17 Tahun 2008 tentang pelayaran. Pelayaran atau angkutan laut merupakan bagian dari transportasi yang tidak dapat dipisahkan dengan bagian sarana transportasi lainnya, karena angkutan laut mempunyai karakteristik yang mampu melakukan pengangkutan secara masal. Sehingga dapat menghubungkan dan menjangkau wilayah satu dengan yang lainnya melalui perairan, angkutan laut juga mempunyai potensi yang kuat untuk dikembangkan dan peranannya baik nasional maupun internasional sehingga mampu mendorong dan menunjang pembangunan nasional demi meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Kapal sebagai sarana pelayaran mempunyai peran sangat penting dalam sistem angkutan laut. Hampir semua barang impor, ekspor, dan muatan dalam jumlah sangat besar diangkut dengan menggunakan kapal laut, walaupun diantara tempat tempat dimana pengangkutan dilakukan terdapat fasilitas angkutan lain yang berupa angkutan darat dan udara. Hal ini mengingat bahwa kapal mempunyai kapasitas yang jauh lebih besar dari pada sarana angkutan lainnya. Perkembangan angkutan ini pula sesuai dengan teknologi berkembang dalam bentuk – bentuk jasa angkutan laut, dengan terjalannya daerah – daerah tersebut dalam jaringan jasa angkutan laut, maka nilai ekonomis sesuatu jenis barang menjadi naik ditempat tujuannya dengan demikian timbul suatu motivasi untuk mendapatkan keuntungan yang berarti pula mendorong pertumbuhan ekonomi daerah tersebut. Indonesia merupakan negara maritime yang berada dalam kawasan atau territorial laut yang sangat luas, memiliki banyak pulau dan dikelilingi oleh wilayah laut dan perairan.

Pelayaran merupakan suatu bagian dari sarana transportasi laut yang sangat strategis bagi dunia maritim dan merupakan sarana vital yang menunjang tujuan

persatuan dan kesatuan nasional serta mewujudkan cita-cita Indonesia sebagai poros maritim dunia serta untuk menunjang sektor perekonomian Indonesia. Pelabuhan sangat penting dalam melayani kapal – kapal yang memuat dan membongkar barang seringkali disebut “*port is the servant of shipping*” hal ini bukan hanya tersedianya fasilitas – fasilitas pelabuhan (gudang, alat bongkar muat, dan lainnya) tetapi pelabuhan laut yang bersangkutan harus mampu memberikan pelayanan yang efektif dan efisien, peningkatan mutu pelayanan salah satu sasaran pembangunan pelabuhan laut untuk jangka panjang mendatang. Pelabuhan merupakan suatu pintu gerbang untuk masuk ke suatu wilayah atau Negara dan sebagai prasarana penghubung antar daerah, antar pulau dan bahkan antar Negara, benua dan bangsa, dengan fungsinya tersebut maka pembangunan pelabuhan harus dapat dipertanggung jawabkan baik secara social ekonomis maupun teknis.

Pada era globalisasi yang terjadi di penjuru dunia pada saat ini menyebabkan persaingan di bidang ekonomi semakin meningkat. Hal ini mengakibatkan meningkatkan persaingan antar perusahaan. Oleh sebab itu perusahaan harus berusaha untuk mencari dan menemukan terobosan baru dengan menggunakan dengan konsep-konsep yang tepat di dalam mencapai tujuan perusahaan, yaitu menjadi yang perusahaan yang terbaik di bidang angkutan dan jasa, mendapatkan keuntungan yang maksimal dan perusahaan semakin berkembang. Ketika suatu perusahaan mengalami perkembangan, maka dalam pelaksanaannya dalam menangani suatu kapal berperan sangat penting dalam pengurusan dokumen-dokumen. Peran keagenan merupakan salah satu alat penting untuk melaksanakan tujuan guna memperlancar kapal dalam proses pelayaran, sebab tanpa adanya peran agen maka perusahaan tidak dapat mencapai tujuan dengan baik.

PT Samudera Sukses Indonesia adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa keagenan dan angkutan laut. PT Samudera Sukses Indonesia terus memastikan bagaimana proses pengambilan dokumen tersebut dari kapal sampai

kembali ke kapal. Perusahaan PT Samudera Sukses Indonesia terus berusaha untuk melayani pengguna jasa keagenan. Saat ini PT Samudera Sukses Indonesia telah tumbuh dan berkembang mengageni kapal- kapal domestik dengan kompetensi dan pengalaman. PT Samudera Sukses Indonesia, adalah Perusahaan Pelayaran yang beralamat di Jl. Komplek Pertokoan Mega Legenda Blok A2 No. 28-29 Batam 29444.

Dalam kegiatan pengurusan kapal yang di lakukan oleh perusahaan pelayaran untuk mengangkut muatan, perlu didukung oleh dokumen–dokumen untuk membuktikan dipenuhinya ketentuan-ketentuan keselamatan dan keamanan pelayaran, demikian pula untuk menjamin keutuhan muatan, baik dari segi kualitas, kuantitas, dan nilai muatan tersebut. Oleh sebab itu, penulis tertarik untuk mengambil data atau informasi yang berhubungan dengan dokumen kapal dan muatannya dari perusahaan pelayaran PT. Samudera Sukses Indonesia Batam. Atas dasar itulah penulis mengambil judul “**Aktivitas Operasional Pengurusan Dokumen Kapal *Tugboat* dan Tongkang pada PT. Samudera Sukses Indonesia Batam** ”.

### **1.2.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian di PT.Samudera Sukses Indonesia Batam adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui aktivitas operasional pengurusan dokumen kapal *tugboat* dan tongkang pada PT.Samudera Sukses Indonesia Batam.
2. Untuk mengetahui pihak yang terkait dalam penanganan dokumen kapal *tugboat* dan tongkang pada PT.Samudera Sukses Indonesia Batam.

### **1.2.2 Kegunaan Penelitian**

Adapun manfaat makalah ini bagi penulis dan pembaca diharapkan nantinya dapat memperluas dan meningkatkan wawasan tentang dunia pelayaran. Dengan terciptanya tujuan pembahasan itu, makalah ini memiliki manfaat sebagai berikut:

- a. Bagi Penulis

Untuk dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang telah di dapat selama perkuliahan dalam bentuk pengamatan ilmiah, khususnya dalam memahami Aktivitas-aktivitas Operasional Dalam Pengurusan Dokumen Kapal pada PT. Samudera Sukses Indonesia Batam.

b. Bagi Pembaca

Sebagai bacaan yang bermanfaat atau referensi tentang Aktivitas-aktivitas Operasional Dalam Pengurusan Dokumen Kapal dan sebagai modal serta masukan sebelum terjun ke dunia kerja khususnya dunia pelayaran.

c. Bagi Perusahaan

Penulis Makalah ini dapat dipergunakan sebagai bahan masukan untuk perusahaan mengenai Aktivitas-aktivitas Operasional Dalam Pengurusan Dokumen Kapal.

### 1.3 Perumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Bagaimana aktivitas operasional pengurusan dokumen kapal *tugboat* dan tongkang pada PT. Samudera Sukses Indonesia Batam?
2. Pihak mana saja yang terkait dalam penanganan dokumen kapal *tugboat* dan tongkang tersebut ?

### 1.4 Pembatasan Masalah

Untuk mengarahkan pengamatan agar dapat spesifik dan tidak terlalu luas, mencegah kekaburan masalah yang akan diamati, serta mengingat luasnya pembahasan ini. Penulis menyadari akan keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki dan dikuasai penulis maka penulis membatasi permasalahan tentang Aktivitas-Aktivitas Operasional Dalam Pengurusan Dokumen Kapal Pada PT. Samudra Sukses Indonesia Batam.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Guna mempermudah pemahaman dan memberikan gambaran rencana penyusunan Tugas Akhir. Adapun penyusunan adalah sebagai berikut:

**HALAMAN SAMPUL**

**TANDA PENGESAHAN**

***FINAL ASSIGMENT APROVAL SHEET***

**Abstrak (Indonesia)**

**Abstract (Inggris)**

**KATA PENGANTAR**

**DAFTAR ISI**

**DAFTAR TABEL**

**BAB I PENDAHULUAN**

**1.1 Latar belakang**

**1.2 Tujuan dan kegunaan penelitian**

**1.3 Perumusan masalah**

**1.4 Perbatasan masalah**

**1.5 Sistematika penulisan**

**BAB II LANDASAN TEORI**

**2.1 Tinjauan Teoritis**

**2.2 Studi Penelitian Terdahulu**

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

**3.1 Waktu Dan Tempat Penelitian**

**3.2 Teknik Pengumpulan Data**

**3.3 Teknik Analisis Data**

**3.4 Jadwal penelitian**

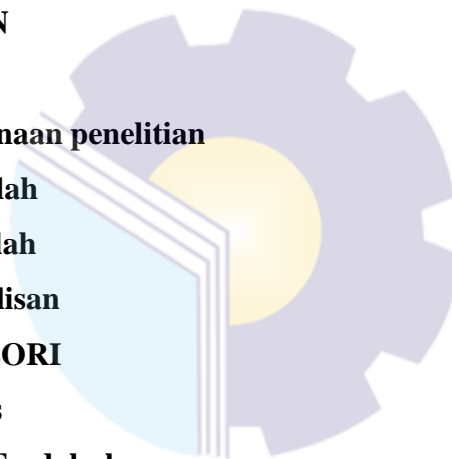
**BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

**4.1 Deferensiasi Data**

**4.2 Analisis Data**

**4.3 Alternatif Pemecahan Masalah**

**4.4 Evaluasi Pemecahan Masalah**



## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

### **5.2 Saran**

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **BIODATA PENULIS**

## **LAMPIRAN**

