

DAFTAR PUSTAKA

- Kosasih (2007 : 124). *Fungsi dan tugas Kantor Cabang*. Jakarta: Medpress.
- Kosasih Engkos & Soewedo Hananto (2007), *Manajemen Perusahaan Pelayaran*, Jakarta : Rajawali Pers.
- Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)
- Menurut Dr. D.A Lasse (2007 : 6)
- Menurut Anton Mulyono (2001:26) *Tentang Aktivitas*
- Menurut Widjono Hs (2008:19) *Tentang Operasional*
- Menurut Asep Hermawan (2009:27) *Pengertian operasional*
- P. Suyono (2005 : 21) Keagenan : Quality Books.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 65 Tahun 2019 tentang *Penyelenggaraan Dan Pengusahaan Keagenan Kapal*(Online), (https://jdih.dephub.go.id/assets/uudocs/permen/2019/PM_65_TAHUN_2019.pdf), diakses 22 Maret 2022.
- Salim, H.A Abbas. *Manajemen Transportasi*, Jakarta :Raja Grafindo Persada, Hal 98.
- Tim Penyusun.(2017) *Panduan Penyusun Tugas Akhir dan Skripsi Program Diploma Tiga dan Sarjana Terapan*, Politeknik Negeri Bengkalis, diakses 22 Maret 2022.
- Undang-undang no. 17 tahun 2008 mengenai Pelayaran