

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat PT Tirta Permai Bahari Cabang Dumai

Sejarah singkat dan latar belakang perusahaan pelayaran PT Tirta Permai Bahari Cabang Dumai sebagai perusahaan pelayaran. Struktur organisasi dan uraian tugas bidang usaha dalam perusahaan pelayaran, kegiatan oprasional tentang penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal, kegiatan oprasional terkait dalam pengusahaan untuk menunjang kegiatan perusahaan pelayanan kapal dimulai dari kedatangan kapal hingga keberangkatan kapal.

Sejarah singkat Perusahaan PT Tirta Permai Bahari Cabang Dumai merupakan perusahaan pelayaran yang bergerak di bidang pelayanan keagenan kapal yang beroperasi di Dumai yang didirikan pada 8 juli 2019, berdasarkan perjanjian izin usaha untuk persetujuan keagenan kapal dari Kementerian Perhubungan Laut. SIUPKK (Surat Izin Usaha Perusahaan Keagenan Kapal) Nomor AL.310/140 / DA-2019 Berawal dari banyaknya kendala dan permintaan pasar akan jasa keagenan kapal di seluruh wilayah di Indonesia, khusus untuk pelayanan keagenan kapal khususnya kegiatan armada yang dimiliki dan digunakan oleh kelompok perusahaan untuk meningkatkan dan layanan yang lebih baik.

1.2 Visi Dan Misi PT Tirta Permai Bahari Cabang Dumai

Visi dan Misi di PT Tirta Permai Bahari Cabang Dumai menjadi perusahaan jasa keagenan kapal domestik & internasional yang mampu menjadi perusahaan jasa keagenan kapal berskala internasional dan sangat bertekad untuk memenuhi layanan dengan cepat dan tepat.

1. Membentuk sumber daya manusia yang mampu bersaing dalam pelayanan kapal domestik & internasional.
2. Menyelenggarakan pelayanan kapal, cepat, tepat, aman, dan bermanfaat.

3. Mengutamakan manajemen mutu berdasarkan kemajuan teknologi.
4. Mengembangkan cabang di seluruh Indonesia, untuk menjadi perusahaan jasa keagenan kapal terbesar.
5. Program perusahaan & pemerintah yang sukses.

1.3 Struktur Organisasi PT Tirta Permai Bahari

Menurut Hasibuan (2010:128), Struktur Organisasi adalah suatu gambar yang menggambarkan tipe organisasi, pendepartemenan organisasi penduduk dan jenis wewenang pejabat, bidang, dan hubungan perkerja, garis perintah dan tanggung jawab dan sistem pimpinan organisasi.

Menurut Robbins dan Coulter (2016:322) mendefinisikan bahwa Struktur organisasi adalah pengaturan formal pekerjaan dalam suatu organisasi. Struktur ini yang dapat ditampilkan secara visual dalam bagan organisasi, juga melayani banyak tujuan.

Struktur organisasi bertujuan untuk menentukan tugas dan kewenangan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan di Perusahaan PT Tirta Permai Bahari Cabang Dumai.

STRUKTUR ORGANISASI

PT TIRTA PERMAI BAHARI CABANG DUMAI



Gambar 1.0

Sumber: *PT Tirta Permai Bahari Cabang Dumai*

1.4 Tugas & Wewenang Masing-Masing Bagian PT Tirta Permai Bahari Cabang Dumai

Adapun tugas dan wewenang masing-masing bagian di Perusahaan PT Tirta Permai Bahari sebagai berikut:

1. Kepala Cabang

Adalah pemegang kekuasaan tertinggi di perusahaan cabang yang bertanggung jawab atas semua kegiatan perusahaan, tugas – tugas kepala cabang diantaranya:

1. Membuat rencana kegiatan untuk perusahaan yang di pimpin.
2. Bertanggung jawab atas segala aktivitas perusahaan cabang yang di pimpin.
3. Monitoring segala kegiatan kapal yang di ageni.
4. Bertanggung jawab terhadap kesejahteraan karyawan.
5. Menjaga hubungan yang baik terhadap Principal, General Agent dan instansi pemerintah.
6. Menandatangani dokumen – dokumen perusahaan yang di pimpin.

2. Staff Operasional

Adalah bagian di suatu perusahaan yang kedudukannya di bawah kepala operasional yang kewajibannya menjalankan seluruh kegiatan perusahaan. Tugas – tugas dari staff operasional antara lain:

1. Menjaga hubungan yang baik dengan instansi pemerintah.
2. Mengecek kelengkapan sertifikat kapal bersama dengan port authority.
3. Melayani kapal tiba baik untuk kapal local maupun kapal asing.
4. Menentukan lokasi labuh dan sandar kapal
5. Bertanggung jawab terhadap dokumen – dokumen pengapalan muatan.
6. Menjalin hubungan baik dengan Principal atau General Agent.