

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bengkalis)**

Nama : Nur Aini
NIM : 5304181170
Dosen Pembimbing : Nurhazana, S.E., M.Sc

ABSTRAK

Pajak berperan penting untuk melaksanakan Pembangunan Ekonomi Nasional (PEN) sehingga penerimaan pajak harus dimaksimalkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Jenis penelitian adalah kuantitatif yang mana menggunakan data primer (kuesioner). Populasi penelitian yaitu wajib pajak orang pribadi yang kena pajak dan aktif melaporkan SPT di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bengkalis. Teknik pengambilan sampel menggunakan *incidental sampling*. Responden penelitian sebanyak 100 responden. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner secara *offline* (tatap muka) dan *online* (*googleform*). Metode analisis data menggunakan metode analisis regresi linear berganda dengan bantuan IBM SPSS *Statistic 22*. Hasil Analisa menunjukkan bahwa nilai t hitung masing-masing variabel independen adalah 2,734 untuk kualitas pelayanan pajak, 5,523 untuk penerapan e-filing, 4,106 untuk insentif pajak dan 2,097 untuk sosialisasi perpajakan, lebih besar dari nilai t tabel yaitu 1,985 ($t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$). Artinya kualitas pelayanan pajak, penerapan *e-filing*, insentif pajak dan sosialisasi perpajakan berpengaruh secara persial terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini membuktikan bahwa semakin tinggi tingkat kualitas pelayanan pajak, penerapan *e-filing*, pemberian insentif pajak dan sosialisasi perpajakan maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bengkalis.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan Pajak, Penerapan E-Filing, Insentif Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak.

**FACTORS AFFECTING INDIVIDUAL TAXPAYER
COMPLIANCE**
*(Case Study on Individual Taxpayers Registered at the Bengkalis
Primary Tax Service Office))*

Name : Nur Aini
NIM : 5304181170
Supervisor : Nurhazana,SE., M.Sc

ABSTRACT

Taxes play important role in implementing National Economic Development (PEN) so that tax revenues must be maximized. This study aims to find out the factors that affect the compliance of individual taxpayers. This type of research is quantitative which uses primary data (questionnaires). The research population is individual taxpayers who are taxable and actively report tax returns at Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bengkalis. The sampling technique uses incidental sampling. There were 100 respondents to the study. The research data was obtained through the dissemination of questionnaires offline (face-to-face) and online (googleform). The data analysis method uses multiple linear regression analysis methods with the help of IBM SPSS Statistics 22. The results of the analysis showed that the calculated t value of each independent variable was 2,734 for the quality of tax services, 5,523 for the application of e-filing, 4,106 for tax incentives and 2,097 for tax socialization, greater than the t value of the table i.e. 1,985 (t count > t table). This means that the quality of tax services, the application of e-filing, tax incentives and tax socialization have an important effect on the compliance of individual taxpayers. This proves that the higher the level of quality of tax services, the application of e-filing, the provision of tax incentives and tax socialization, it will increase the compliance of individual taxpayers at KPP Pratama Bengkalis.

Keywords: *Quality of Tax Services, Application of E-Filing, Tax Incentives, Socialization Taxation, dan Taxpayer Compliance.*