

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pelaksanaan Kerja Praktek (KP) adalah sebuah pelatihan dan pembelajaran yang dilaksanakan di Dunia Usaha atau Dunia Industri yang relevan dengan kompetensi keahlian yang dimiliki masing masing, dalam upaya meningkatkan mutu dari mahasiswa yang sedang melakukan Kerja Praktek dan juga menambah bekal untuk melanjutkan ke dunia kerja. Dari Kerja Praktek ini juga bisa mengukur kemampuan dari setiap mahasiswa dan bisa lebih fleksibel dan berwawasan yang lebih luas, inovasi serta mengasah dan mengimplementasikan materi yang didapatkan selama kuliah langsung ke dunia kerja yang relevan dengan kemampuannya masing masing (Rahman, 2018).

PT. PLN (Persero) ULP Bengkalis merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan masyarakat di bidang ketenagalistrikan dibawah naungan Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Selama proses pelaksanaan Kerja praktek (KP) di PT. PLN (Persero) ULP Bengkalis, penulis menemukan permasalahan yang dialami pihak PLN yaitu dalam pemantauan pelaksanaan pekerjaan. Permasalahan tersebut dikarenakan para pelaksana melakukan pekerjaan secara manual, dimana setiap pekerjaan yang dilakukan diharuskan mencetak dokumen form lapor pekerjaan secara manual dan menulisnya sesuai dengan pekerjaan yang akan dilakukan, kemudian diserahkan kepada PJ K3 dan Supv teknik dan dilanjutkan dengan pengecekan dokumen tersebut. Hal ini tentu akan mengakibatkan hilangnya atau tertumpuknya dengan dokumen lain, sehingga bisa mengakibatkan dokumen hilang, dan mempersulit untuk pelaksana melakukan pekerjaan secepat mungkin. Hal ini tentu membuat pekerjaan yang akan dilaksanakan menjadi terhambat. Dan pemantauan pekerjaan pun masih dilakukan dengan mengirim foto kepada PJ K3 dan Supv teknik melalui via Whatshap. Hal ini tentu saja menjadikan bukti foto tersebut jarang dipantau oleh PJ k dan Supv teknik dengan alasan tertimbun dengan chat lain maupun grub yang ada di via Whatshap tersebut. Hal ini membuat Penulis ingin menerapkan Sistem Aplikasi Pelaksanaan kegiatan Pekerjaan guna membantu pelaksana dalam proses pelaporan form pekerjaan dan bukti real selama pekerjaan berlangsung. dalam pelaksanaan

pekerjaan dilakukan dengan pemantauan oleh pihak PJ K3 dan Supv teknik melalui Bukti pekerjaan berupa foto, sehingga bisa memudahkan pengawasan terhadap pelaksanaan kegiatan pekerjaan yang dilakukan. Disetiap pekerjaan yang akan dilaksanakan sehingga pekerjaan diketahui oleh semua penanggung jawab atas pekerja serta semua persyaratan keselamatan dalam pelaksanaan pekerjaan terpenuhi.

Oleh karena itu, salah satu cara untuk meminimalisir tingkat resiko kerja penulis mengangkat permasalahan yang ada dengan judul Aplikasi Pelaksanaan Kegiatan Pekerjaan K3L Berbasis Android Pada PT.PLN Persero Bengkulu (Studi Kasus PT. PLN (Persero) Bengkulu). Dengan metode *Waterfall*, dimana metode ini akan membantu dalam penyelesaian masalah dan pelaksanaan sistem aplikasi yang akan dibuat. Aplikasi ini nantinya menjadikan sarana komunikasi antara bagian penanggung jawab pekerjaan dengan pekerja serta mempermudah semua bagian penanggung jawab dalam melaksanakan pengawasan serta persyaratan keselamatan dalam pelaksanaan pekerjaan yang dilakukan pekerja di PT. PLN (Persero) Bengkulu.

1.2 Ruang Lingkup

Waktu pelaksanaan Kerja Praktek dilaksanakan selama 4 bulan terhitung mulai tanggal 18 Januari 2021 sampai 08 Maret 2021 untuk tahap pertama dan dilanjutkan kembali pada tanggal 1 Juni hingga 26 Juli 2021. Kerja Praktek dilaksanakan di PT. PLN (Persero) ULP Bengkulu yang berlokasi di Jalan Antara Bengkulu di bagian Pelayanan Pelanggan. Jam operasional PT. PLN (Persero) ULP Bengkulu dari Senin – Kamis yaitu 07.30 – 16.30 WIB sedangkan Jum'at 07.30 – 17.00 WIB, dan istirahat pada pukul 12.00 – 13.30 WIB. Selama melakukan Kerja Praktek (KP). Adapun kegiatan yang dikerjakan selama melaksanakan Kerja Praktek adalah :

- a. Melayani pelanggan seperti layanan permohonan penyambungan baru listrik, layanan permohonan perubahan daya listrik, layanan permohonan pergantian kWh meter rusak.
- b. Menginput Id Pelanggan yang sudah dicetak dalam bentuk lembaran kertas kemudian diinput melalui aplikasi PLN Mobile.

- c. Mencetak dan menyortir hasil entri PDL (Perubahan Data Pelanggan) yang sebelumnya sudah dibuat terlebih dahulu Surat Perintah Kerja, Berita Acara dan Entri PDL oleh pegawai PT. PLN (Persero) ULP Bengkalis dengan membuka aplikasi AP2T dengan memasukkan *username* dan *password* pegawai PT. PLN (Persero) ULP Bengkalis pada komputer, kemudian masukkan kode pelanggan yang akan dicetak.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktek ini adalah:

- a. Melatih mahasiswa untuk memahami kemampuan dan kualitas kerja yang ada pada diri masing masing dalam dunia kerja.
- b. Memperoleh pengalaman praktis sesuai dengan pengetahuan dan keterampilan program studi.
- c. Memperoleh kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh dalam perkuliahan untuk diterapkan dalam lapangan kerja.
- d. Melahirkan sikap bertanggung jawab, disiplin, sikap mental, etika yang baik serta dapat bersosialisasi dengan lingkungan sekitar.

Adapun manfaat dari pelaksanaan KP ini adalah:

- a. Mahasiswa dapat menerapkan ilmu pengetahuan dalam dunia kerja secara nyata.
- b. Menambah wawasan pada mahasiswa Kerja Praktek tentang bagaimana proses dalam sebuah perusahaan dan mengetahui pekerjaan apa saja yang dilakukan dalam sebuah perusahaan.
- c. Meningkatkan kerja sama antara pihak perusahaan dengan lembaga pendidikan khususnya Program Studi D4 Rekayasa Perangkat Lunak

1.4 Luaran Proyek Kerja Praktek

Output yang dihasilkan dari *project* yang dikerjakan selama Kerja Pratek (KP) di PT. PLN (Persero) ULP Bengkalis adalah membuat sistem aplikasi yang memudahkan pelaksanaan kegiatan pekerjaan keselamatan dan kesehatan kerja (K3) secara *digital*. Aplikasi yang dapat digunakan dengan *smartphone* sehingga bisa memudahkan pekerja dalam melakukan pekerjaan yang membutuhkan inputan

bukti pekerjaan dengan cara mengupload bukti pekerjaan yang dilakukan sehingga bisa dipantau oleh *supervisor* K3.

