

IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN PIUTANG PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2019-2020

Nama : M. Zaidi
NIM : 5304181157
Dosen Pembimbing : Novira Sartika, S. Stat, M. Ak

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan sistem manajemen piutang, kendala dan solusi dalam meningkatkan manajemen piutang pasien rawat inap di RSUD Kabupaten Bengkalis. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan sumber data primer (informasi mengenai penatalaksanaan piutang) dan data sekunder (laporan penagihan piutang, laporan piutang tahun 2019-2020). Teknik pengumpulan data yaitu wawancara dan studi dokumentasi. Metode analisis data menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem manajemen piutang pasien rawat inap pada RSUD Kabupaten Bengkalis dimulai penerimaan pasien sampai dengan penagihan piutang dilakukan sesuai dengan SOP dan Kebijakan RSUD Kabupaten Bengkalis. Kendala yang terdapat dalam penerapan sistem manajemen piutang yaitu kurangnya komunikasi yang efektif antara petugas dan pasien, kartu BPJS pasien yang tidak aktif, penerapan SOP yang masih belum optimal dan kesalahan dalam menginput data pasien. Solusi dalam menyelesaikan kendala tersebut yaitu melakukan rapat pelayanan dan melakukan pemeriksaan terhadap data.

Kata Kunci : Manajemen Piutang, Kendala Internal dan Solusi

***IMPLEMENTATION OF PATIENT ACCOUNT MANAGEMENT
SYSTEM HOSPITALS IN REGIONAL GENERAL HOSPITAL (RSUD)
BENGKALIS DISTRICT, 2019-2020***

*Name : M. Zaidi
NIM : 5304181157
Supervisor : Novira Sartika, S. Stat, M. Ak*

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the application of a receivable management system, constraints and solutions in improving the management of inpatient receivables at the Bengkalis District Hospital. This research is a type of qualitative research using primary data sources (information on the management of receivables) and secondary data (receivable collection reports, accounts receivable reports for 2019-2020). Data collection techniques are interviews and documentation studies. The method of data analysis used descriptive qualitative analysis method. The results of this study indicate that the application of the inpatient receivable management system at the Bengkalis District Hospital starting from receiving patients to collecting receivables is carried out in accordance with the SOP and Policies of the Bengkalis District Hospital. Constraints contained in the application of the accounts receivable management system are the lack of effective communication between officers and patients, inactive patient BPJS cards, the application of SOPs that are still not optimal and errors in inputting patient data. The solution to solving these problems is to conduct service meetings and check data.

Keywords: Accounts Receivable Management, Internal Constraints and Solutions