

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di dalam meningkatkan perekonomian Indonesia, terutama dalam bidang perdagangan internasional, maka berkembangnya juga alat transportasi untuk pendistribusian barang atau muatan hingga sampai ke tangan penerima. Ada banyak jalur transportasi di dunia. Salah satunya adalah jalur laut. Angkutan laut sering dipilih karena mempercepat pendistribusian barang dan bisa melakukan pengiriman dalam jumlah yang besar. Agar kegiatan pendistribusian barang bisa terlaksana

Kegiatan timbul karena adanya kebutuhan untuk mengangkut barang dagangan yang dihasilkan dari suatu negara untuk diangkut ke Negara lain. Semakin meningkatnya arus barang yang masuk maupun yang keluar melalui suatu pelabuhan maka semakin meningkat pula kegiatan operasional dalam pelabuhan tersebut. Suatu perusahaan pelayaran akan membuka cabang ataupun memilih agen dipelabuhan dimana kapalnya akan singgah. Hal ini dilakukan untuk mempermudah atau memperlancar pelayaran kapal itu baik merupakan kapal pemilik, kapal keagenan maupun kapal charter yang akan singgah disuatu pelabuhan guna memuat ataupun bongkar.

Bidang usaha pelayaran meliputi kegiatan dengan menggunakan kapal laut dari suatu pelabuhan untuk mengangkut penumpang, barang atau hewan menuju pelabuhan yang lain. Kegiatan ini menyebabkan perputaran dokumen serta arus perputaran barang atau *flow of goods*.

Pemerintah selaku regulator memberi peluang bagi investor asing untuk menanam modal di Indonesia, situasi ini menuntut perusahaan pelayaran meningkatkan pelayanan secara profesional agar dapat bersaing secara sehat dalam kaca Nasional maupun Internasional.

Agen pelayaran juga mempunyai peranan yang sangat penting dalam kegiatan pelayaran yang akan mempengaruhi pada kelancaran perdagangan dan perekonomian. Hal ini disebabkan karena agen bertanggungjawab mengurus segala sesuatu mengenai kebutuhan / keperluan kapal selama dipelabuhan. Melihat dari peranan agen pelayaran yang sangat besar dalam kegiatan pelayaran, maka penulis tertarik untuk mengetahui tugas dan kegiatan keagenan dalam pengurusan dokumen *Clearance in* dan *Clearance out* pada perusahaan pelayaran PT Pertamina Trans Kontinental Cabang Sungai Pakning, untuk itu penulis memilih judul “PROSES KEDATANGAN DAN KEBERANGKATAN KAPAL DI JETTY II PT PERTAMINA TRANS KONTINENTAL PELABUHAN SUNGAI PAKNING”

PT Pertamina Trans Kontinental diperbantukan pada aktifitas pengembangan PT Pertamina (Persero) pada tahun 1974, dimana PT Pertamina Tongkang memperoleh tambahan armada kapal sejenis *supply vessel* yang disepakati untuk melayani dan memenuhi eksplorasi pengeboran minyak dan gas bumi lepas pantai dan juga keperluan produksi sertabertindak sebagai *General Agent* bagi kapal – kapal Tanker milik PT Pertamina yang disewakan. Sehubungan hal tersebut di atas, maka Penulis akan menyusun Karya Tulis dengan mengambil judul :

“PROSES KEDATANGAN DAN KEBERANGKATAN KAPAL DI JETTY II PT PERTAMINA TRANS KONTINENTAL PELABUHAN SUNGAI PAKNING”.

1.2 Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1.2.1 Tujuan Penelitian

Suatu kegiatan penelitian pasti mempunyai suatu tujuan yang jelas, tujuan penelitian ini adalah untuk memberi arah dalam melangkah sesuai dengan maksud penelitian. Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui apa saja pelayanan jasa dan tugas pokok keagenan kapal yang diberikan oleh PT Pertamina Trans Kontinental.
2. Untuk Mengetahui laporan kegiatan keagenan kedatangan sampai keberangkatan kapal oleh PT Pertamina Trans Kontinental
3. Untuk mengetahui biaya apa saja yang timbul dalam proses *Clarence In* dan *Clarence out*
4. Untuk mengetahui dokumen apa saja yang perlu di siapkan selaku agen pelayaran
5. Untuk Mengetahui instansi mana saja yang terkait dalam kegiatan *Clarence In* dan *Clarence out*

1.2.2 Kegunaan Penelitian

Dengan adanya penyusunan Tugas Akhir yang telah ditentukan dan merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program diploma III (D-III) maka kegunaan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis :

Dalam hal ini dapat menguatkan teori-teori yang sudah didapat selama mengikuti perkuliahan dan mengembangkan khasanah ilmu pengetahuan dalam pelayanan keagenan kapal dari diterimanya surat penunjukan keagenan dan dokumen *Shipping Instruction* dan melayani kebutuhan kapal pada saat proses kedatangan dan keberangkatan kapal maupun pengurusan dokumen-dokumen kapal hingga terbitnya Surat Persetujuan Berlayar.

2. Manfaat Praktis :

Dalam hal ini juga bermanfaat bagi penulis sendiri yaitu menjadikan bertambahnya ilmu pengetahuan dari hasil melaksanakan peraktek darat dalam pelayanan keagenan kapal dari diterimanya surat penunjukan keagenan dan dokumen *Shipping Intrution* dan melayani kebutuhan kapal pada proses kedatangan dan keberangkatan kapal maupun pengurusan pengurusan dokumen-dokumen kapal hingga terbitnya dokumen SPB (Surat Persetujuan Belayar). Penulis juga berharap agar karya tulis ini bermanfaat bagi semua yang pembacanya untuk menambah wawasan dalam proses keagenan kapal.

1.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, Maka telah ditentukan rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana proses operasional keagenan dalam melayani kedatangan dan keberangkatan kapal oleh PT Pertamina Trans Kontinental
2. Dokumen-dokumen apa saja yang digunakan oleh PT Pertamina Trans Kontinental dalam melakukan proses *Clereance In* dan *Clereance Out* untuk kapal di PT Pertamina Trans Kontinental
3. Instansi-instansi mana saja yang yang terkait dalam proses oprasional keagenan untuk melayani kedatangan dan keberangkatan kapal yang di lakukan oleh PT Pertamina Trans Kontinental.

1.4 Pembatasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian tugas akhir saya ini adalah mengenai Faktor – Faktor Penghambat Kedatangan Kapal Pelayaran Domestik Terhadap Kinerja Perusahaan Keagenan PT Pertamina Trans Kontinental

1.5 Sistematika Penulisan

Guna mempermudah pemahaman dan memberikan gambaran rencana penyusunan Tugas Akhir (TA). Adapun penyusunan adalah sebagai berikut :

HALAMAN SAMPUL

TANDA PENGESAHAN

TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING

ABSTRAK (INDONESIA)

ABSTRACT (INGGRIS)

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1 Latar Belakang
- 1.2 Tujuan dan Kegunaan Penelitian
- 1.3 Perumusan Masalah
- 1.4 Pembatasan Masalah
- 1.5 Sistematika Penulisan

BAB II LANDASAN TEORI / TINJAUAN PUSTAKA

- 2.1 Tinjauan Teoritis
- 2.2 Studi Penelitian Terdahulu



BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian

3.2 Teknik Pengumpulan Data

3.3 Teknik Analisis Data

3.4 Jadwal Penelitian / Rencana Kegiatan Penelitian

DAFTAR PUSTAKA

BIODATA PENULIS

